

# 2022 ENTEGRE FAALİYET RAPORU



#trustedglobalsupplier

**YORGLASS**

#neyapsakyetmez

# YORGLASS

Değerli Paydaşlarımız,

Okumakta olduğunuz rapor ile , 2022 yılındaki faaliyetlerimizi genel özetini sizlere sunuyoruz. Raporun hazırlık dönemi olan, 06 Şubat 2023 tarihinde ,11 ilimizde yıkıma neden olup, binlerce vatandaşımızın hayatını kaybettiği, yaralandığı ve kayıplar yaşadığı depremlerin büyük üzüntüsünü yaşıyoruz.

Ülkemizi ve bizleri derinden sarsan büyük felakette, hayatını kaybeden tüm vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, kederli ailelerine baş sağlığı diliyoruz.

Deprem bölgelerine destek sağlayabilmek için ilk güden beri var gücümüz ile çalışıyoruz. Bu uzun yolculuğu dayanışma içinde atlatarak yaralarımızı saracağımıza olan inancımız tam.

Süreç boyunca bir an bile desteğini esirgemeyen tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.

Ülkemize geçmiş olsun.



📍 Bolu / Türkiye (Beyaz Eşya İşletmesi)



📍 Eskişehir / Türkiye (Beyaz Eşya İşletmesi)





Çerkezköy / Türkiye ( Beyaz Eşya İşletmesi)



Manisa / Türkiye ( Ticari Soğutucu İşletmesi)





Manisa / Türkiye (Ticaret İşletmesi)



Manisa / Türkiye (Çamaşır Makinesi Gözetleme Camı İşletmesi)





Manisa / Türkiye ( Satina İşletmesi)







**YORGLASS**

[www.yorglass.com](http://www.yorglass.com)

[in](#) [ig](#) [f](#) [tw](#) [yt](#) /yorglass

# YORGLASS

## #trustedglobalsupplier

Yorglass olarak; kurumsal değerlerimiz olan insan, güven, müşteri odaklılık, çeviklik, çevre ve şeffaflık prensipleri doğrultusunda faaliyetlerimizi ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi sürdürüyoruz. 60 ülkede gösterdiğimiz faaliyetlerle bir dünya şirketi olma ve ekosistemimizin her adımında sürdürülebilir değer yaratmak için çalışıyoruz.

Sosyal, ekonomik, yönetişim ve çevresel alanda yarattığımız değerleri, sürdürülebilirlik performansımızı, stratejik amaç ve hedeflerimizi yayınladığımız 2. entegre faaliyet raporumuzu tüm paydaşlarımız ile şeffaflıkla paylaşıyoruz.

Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Entegre Raporlama erevesi (<IR>) ile uyumlu olarak hazırladığımız raporda, öncelikli konularımıza ilişkin 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 dönemini kapsayan 12 aylık sürece ait performansımızı, entegre düşünce yaklaşımını siz değerli paydaşlarımıza sunuyoruz. Raporumuz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve imzacısı olduğumuz UN Global Compact ilkelerini ve ilerleme bildirimlerini de içermektedir.

Raporla ilgili tüm soru, görüş ve önerilerinizi [info@yorglass.com](mailto:info@yorglass.com) adresinden iletebilirsiniz.

# 2022 Yılında Öne Çıkanlar

Sürdürülebilir değer yaratmayı, topluma katkısı, gelecek kuşaklara bırakılacak bir dünya amacı ile sürdürülebilirlik alanındaki farkındalığın arttırılmasını ve ekosistemimizde yer alan tüm paydaşlarımızla iletişim halinde olarak ortak amaçlarda yol alabilmenin gelecek ve dünya için önemini her geçen gün arttığını biliyoruz. İnovatif sürdürülebilirliği nihai bir amaçtan çok, şirket kültürümüzü domine eden temel güç olarak görüyoruz. Çalışma standartları, insan hakları, yolsuzlukla mücadele ve çevresel sorunlara karşı mücadele alanlarında belirlenen kurallara uyacak, sürdürülebilir bir geleceği garanti altına almayı hedefleyen bir anlayış ile çalışıyoruz. Bu kapsamda çalışmalarımızın standartlarını oluşturarak etkinliğini arttırmak için sektörümüzde bir ilke imza atarak 2021 yılında UN Global Compact' in imzacıları arasında yerimizi aldık. Camın dünyaya pozitif etkilerini yansıtmak amacı ile Birleşmiş Milletler 2022'yi Uluslararası Cam Yılı ilan etti. Sağlıklı ve sürdürülebilir malzemelerin basında yer alan cam, gelecek için her geçen gün daha da önemli hale geliyor. Camın geri kazanımı, iklim değişikliği ile mücadelede önemli bir kaynaktır. Dünya döngüsellliği %8,6 oranında yakalayabiliyor, cam bu döngüsellliği arttırma konusunda önemli fırsatlara sahip bu nedenle camın her alanda kullanılmasını sağlamak iklim kriz ile mücadelede önemli bir araçtır.

Yorglass' ta bu hedefler doğrultusunda UN Global Compact' in sektörün öncülerindedir. Global ve Güvenilir Tedarikçi olma hedefi ile 50'den fazla farklı cam türü ve dünyanın her yerinden 70'in üzerinde tedarikçimiz ile, ürünlerimizi 60 ülkedeki müşterilerimize ulaştırıyoruz.

2022 yılında pek çok sektör gibi cam sektörü de tedarik, ham madde ve enerji krizi gibi birçok çıkmazla karşı karşıya kaldı, ancak tüm bu sorunların etkisini olabildiğince azalttık. Ülkemiz bize gerek jeopolitik konumu gerekse bölgesinde üstlendiği rol gereği pazarda açılan boşlukları doldurabilecek fırsatlar sundu. Pandemide tedarik yollarının değişmesiyle birlikte Çin ve Hindistan gibi çok güçlü pazarların yerini Türkiye almaya başladı. Pazardaki değişimleri doğru okuyan ve hızlı aksiyon alan bir şirket olarak kendi ürün segmentlerimizde pazar payımızı Türkiye'de yüzde 50'nin, Avrupa'da ise yüzde 30'un üzerine çıkardık. Manisa'da tarihimizin en büyük yatırımına imza attık, bu yeni yatırımımızla istihdamımızı da %20 oranında arttırdık. Tüm faaliyetlerimizin ve aksiyonlarımızın temelinde ise sürdürülebilirlik prensiplerini esas aldık.

Üretimde verimliliği en üst seviyeye çıkaran, üretirken değer yaratma misyonunu kaybetmeyen, çevreyle uyumlu ve dünya standartlarını karşılayan bir ekosistem oluşturma ilkelerimiz ile 2023 yılını karşılıyoruz.



# Değerli İş Ortaklarımız, **YORGLASS**

Dünya olarak camın teknoloji, sürdürülebilirlik ve ekonomi boyutlarındaki önemini öne çıktığı bir dönemden geçiyoruz. Birleşmiş Milletler tarafından "Uluslararası Cam Yılı" ilan edilen 2022 yılını sürdürülebilirlik gündemiyle kapatmıştık, bugün ise camın dünyanın geleceğindeki rolünü daha iyi anlıyor ve değişen dinamiklere birlikte tanıklık ediyoruz. 'Başka bir dünya daha yok' düşüncesiyle hareket eden bir şirket olarak gelişmeleri takip ediyor, dünyanın yaşadığı bu uyanışı geleceğimiz için bir aydınlanma olarak görüyoruz. Bu noktada Yorglass olarak üzerimize düşeni yapmak için çok daha motive hissediyor; paydaşlarımız ve dünyamız için faaliyette bulunduğumuz tüm alanlarda ve dokunduğumuz her noktada sürdürülebilir değer yaratma bakış açımızla adım atacağımızı büyük bir gururla sizlerle paylaşmak istiyoruz.

Cama adanmış bir hayat... İşte bu misyon bize büyük görevler yüklüyor. Bu misyonun çerçevesinden baktığımızda cam dünyasının global ve güvenilir tedarikçisi olarak en eski, sağlıklı ve sürdürülebilir malzemelerin başında gelen camın yarının dünyasında belirleyici bir rol üstleneceğini tüm dünyaya göstermek istiyoruz. Hepimizin bildiği gibi cam; dönüşüm, verimlilik ve tasarruf çerçevesindeki sürdürülebilirlik çalışmalarında başarılı bir alternatif ve ham madde olarak çok yüksek bir değere sahip. Bu açıdan camın yalnızca döngüsel ekonomi modellerinin bir girdisi değil, geleceğimizin merkezinde olacağını söylemekten de mutluluk duyuyoruz.

Endüstriyel camın global ve güvenilir tedarikçisi olarak geçtiğimiz yılı, yaptığımız yatırımlarla pazarın en fazla büyüyen firmaları arasında yer alarak kapattık. Yıl başında belirlediğimiz hedeflerle uyumlu bir kapanış gerçekleştirip, yılı döviz bazlı yüzde 31 büyüme ile bitirdik. 2022 yılı içinde tarihimizin en büyük yatırımını gerçekleştirerek, yatırım bedeli 25 milyon avro olan Manisa'daki yeni işletmemiz için harekete geçtik. Bu sene üretimden gelen satışlarla ihracat oranımızı yüzde 48'e yükseltirken pazar payımızı yurtiçinde yüzde 50, Avrupa'da ise yüzde 30'un üzerine çıkararak büyümeye ve üretmeye devam ettik.

Ekonomik turbülansın ve belirsizliklerin öne çıktığı geçtiğimiz yılda, pazar dinamiklerini doğru okuyarak etkili stratejilerle fırsatlar yarattık. Ülkemiz bize gerek jeopolitik konumu gerekse bölgesinde üstlendiği rol gereği pazarda açılan boşlukları doldurabilecek fırsatlar sundu.

Bu noktada Yorglass olarak hızlı aksiyon almayı, ulusal ve küresel iş ortaklarımızla faaliyetlerimize hız kesmeden devam etmeyi, global pazarın kalite standartlarında ürün ve servis çeşitliliği sunmayı sürdürdük. İhracat pazarlarında artan lojistik maliyetleri bizim gibi yüksek ihracat oranına sahip şirketler için risk oluşturmasına karşın doğru stratejilerle toplam ihracat rakamımızı 2022 yılında 77 milyon dolara ulaştırmayı başardık. Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından belirlenen ihracat şampiyonları arasına girdik. Cam sektörü İhracat Şampiyonları Ödülleri, Çimento, Cam, Seramik ve Toprak Ürünleri İhracatçıları Birliği'nin (ÇCSİB) 2022 Yılı Olağan Mali Genel Kurulu ile 2022 İhracat Şampiyonları sonuçlarına göre düzcamlar sektöründe ikinci sırada yer aldık.

Bizim perspektifimiz sadece bugünü değil, dünü ve geleceği de kapsıyor! İşte tam da bu sebeple camın rehberliğinde geleceğimize sahip çıkan proje ve yatırımları da hayata geçirdik. Kısa süre önce ISO Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında tüm sertifikasyon süreçlerimizi başarıyla tamamladık. Ayrıca ISO 14064-1 Kurumsal Karbon Ayak İzimi hesaplandı ve Türk Loydu tarafından tüm işletmelerimizde geçerli olarak doğrulandı. Özellikle Electrolux ve Robert Bosch gibi müşterilerimizin talep ettiği CDP raporlamasında, mevcut D- skorumuzu B-ye çıkartmayı hedeflerken hedefimizin de üzerine çıkarak A- skor aldık. Türkiye'nin en büyük 500 şirketinin dahil olduğu Fortune Türkiye ve CRIF Türkiye Sürdürülebilirlik Araştırması'na katılarak sürdürülebilirlik ve ESG performansı genel skorunda da A aldık. Ecovadis sürdürülebilirlik değerlendirmesinde ise Bronz seviyesine çıkarak bu konudaki kararlılığımızı bir kez daha gösterdik.

İleri teknolojiye sahip ürün gamımızı yenilikçi yaklaşımlarla geliştirmeye devam ettik. Bu kapsamda sürdürülebilir bir doğa anlayışına katkıda bulunması amacıyla hayata geçirdiğimiz Safe Sky ile her yıl binlerce kuşun yaşamını yitirmesine sebep olan uçuş esnasında cama çarpma kazalarının önüne geçtik.

Camın sonsuzluğunu ve sürdürülebilirliğini ortaya koymak için hayata geçirdiğimiz YUDA Cam Kaykay ise şirketimizin ilk B2C ve ileri dönüşüm ürünü olarak dikkat çekti. Dünyanın yaşadığı kaynak sıkıntısına ve enerji krizine farklı bir yaklaşım getiren YUDA Cam Kaykay, Xone Design Awards 2022'de ödül alarak bizi ayrıca gururlandırdı. YUDA Cam Kaykay'ın bize verdiği ilham ve motivasyonla harika bir yola çıktık.

2022 yılının Birleşmiş Milletler tarafından "Uluslararası Cam Yılı" ilan edilmesinin paralelinde biz de gelenekleşmesini istediğimiz bir proje hayata geçirdik.



Atık maddelerden üretilebilir ve ticarileştirilebilir ürün tasarımlarına ev sahipliği yapan Yorglass Upcycle Design Awards (YUDA) projemizin ileri dönüşümü konu alması ayrıca heyecan verici. Gelenekselleşmesini hedeflediğimiz YUDA ile sürdürülebilir üretim bilincini genç tasarımcıların hayallerini gerçeğe dönüştürerek yapacak olmaktan dolayı çok mutluyuz.

UN Global Compact ve G-20 liderleri için hazırlanan Açık Mektup imzacısı olarak Birleşmiş Milletler Bilim Temelli Hedefler çerçevesinde 2032 yılında karbon emisyonumuzu yüzde 50 azaltma, 2050 yılında ise net sıfır hedefimize ulaşma taahhüdümüzü verdik. Bunun için gerekli alt yapıyı hazırlayarak sera gazı salınımımızı yüzde 12 oranında azalttık.

Sosyal ve kurumsal sorumluluklarımız kapsamında TURMEPA iş birliğinde hayata geçirdiğimiz Cam Gibi Denizler projesiyle Marmaris koylarında yaklaşık 120 bin litre atığın toplanmasına katkı sağladık. Bunun yanı sıra alternatif enerjile çalışan araç projelerine yenilikçi tasarım ve özgün üretimleriyle ilham olmayı amaçlayan Ayvaz'ın sponsorluğunu üstlendik. Abant İzzet Baysal Üniversitesi öğrencileri tarafından kurulan Ayvaz, bizlerin de desteğiyle bugün trafiğe çıkabilecek düzeyde elektrikli bir otomobili ülkemizin geleceğine sunuyor.

Şimdi önümüzde fırsatlarla dolu bir süreç var. Yorglass olarak değer zincirini oluşturan tüm paydaşlarımızı da içine alan entegre yapımızla camın sürdürülebilirliğine hizmet etmeye devam edeceğiz. Hızlı, yaratıcı, çözüm üreten, güvenilir ve global bir şirket olma vizyonumuzla, ürettiğimiz zengin ürün çeşitlerimizi hem iç pazara hem de dünyaya ulaştırmayı sürdüreceğiz. Pazar ve müşteri ihtiyaçlarını en ince ayrıntısına kadar analiz ederek yatırımlarımıza artan bir hızla devam edeceğiz. Daha fazla üretmek ve ülkemize katma değer sağlamak amacıyla Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde inşaatı devam eden ve yakın zamanda devreye almayı planladığımız yeni yatırımımızla potansiyelimizi artıracacağız. En önemlisi de binlerce yıldır tüm canlılara yuva olan dünyamızın giderek tükenen kaynakları karşısında elimizi taşın altına koymaya devam edecek, sürdürülebilirlik alanındaki hassasiyetimiz ışığında enerji verimliliği ve karbon sıfır anlayışı ile hareket etmeyi sürdüreceğiz.

**YORGLASS**

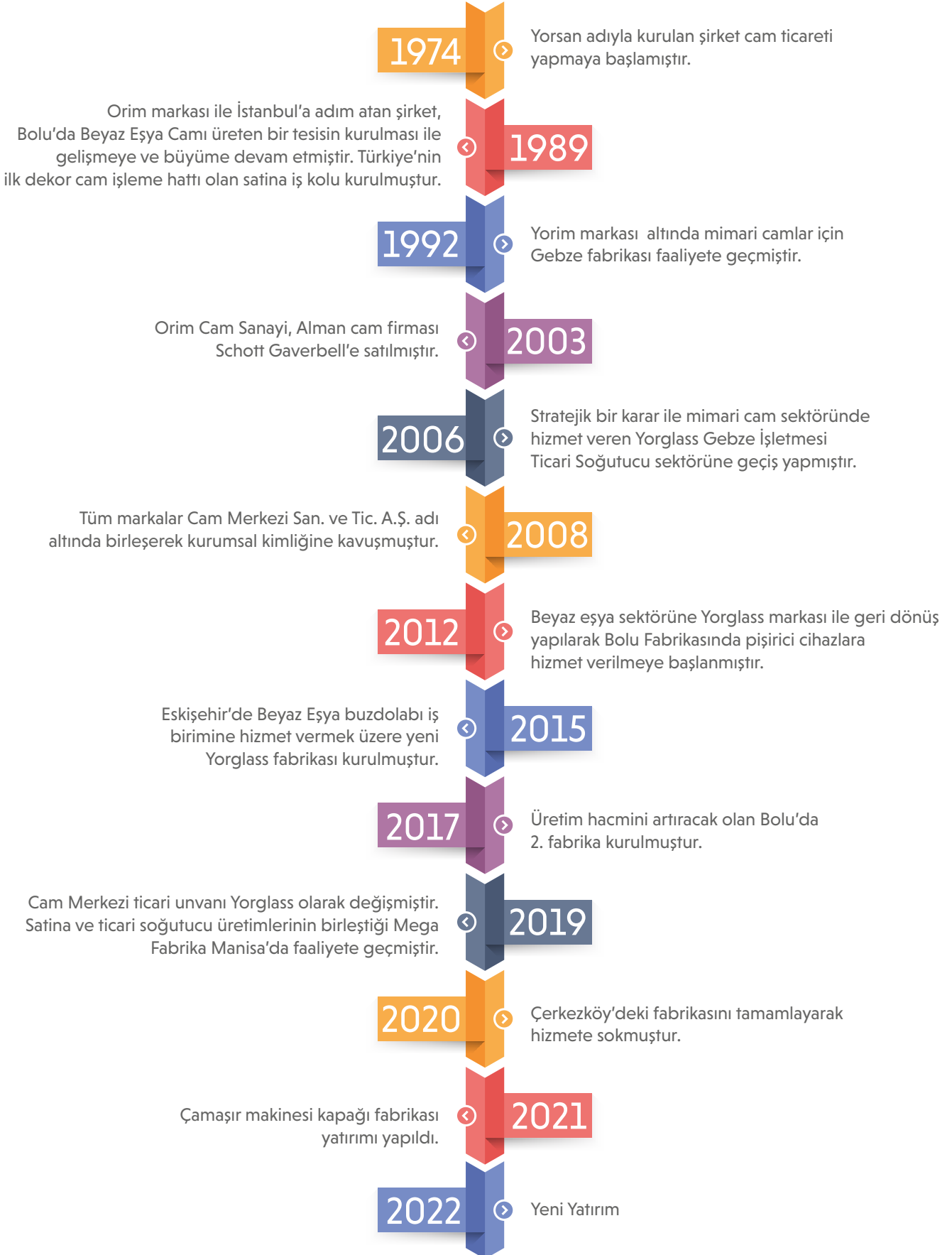
Tüm Yorglass ailesine  
2023 yılında başarılar diliyorum.

**SEMAVİ YORGANCILAR**

*S. Yorgancılar*



# Yorglass Kilometre Taşları





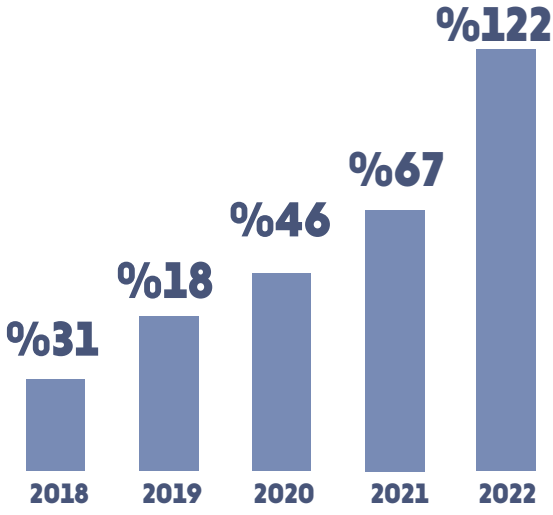
# Rakamlarla Yorglass

3 Yıllık  
Favök Büyüme  
**%56**

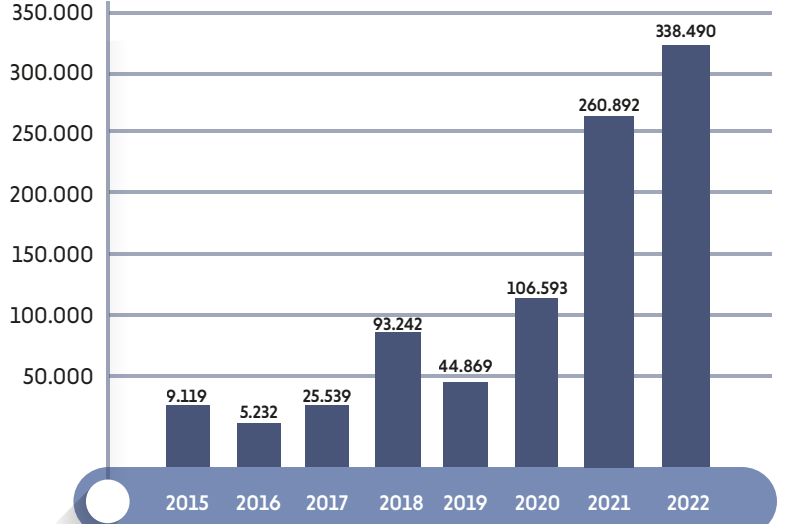
3 Yıllık Net  
Satış Büyüme  
**%75**

Bir Önceki Yıla  
Göre Net Satış  
Büyüme  
**%122**

## Net Satış Büyümesi



## Yatırım TL (000)

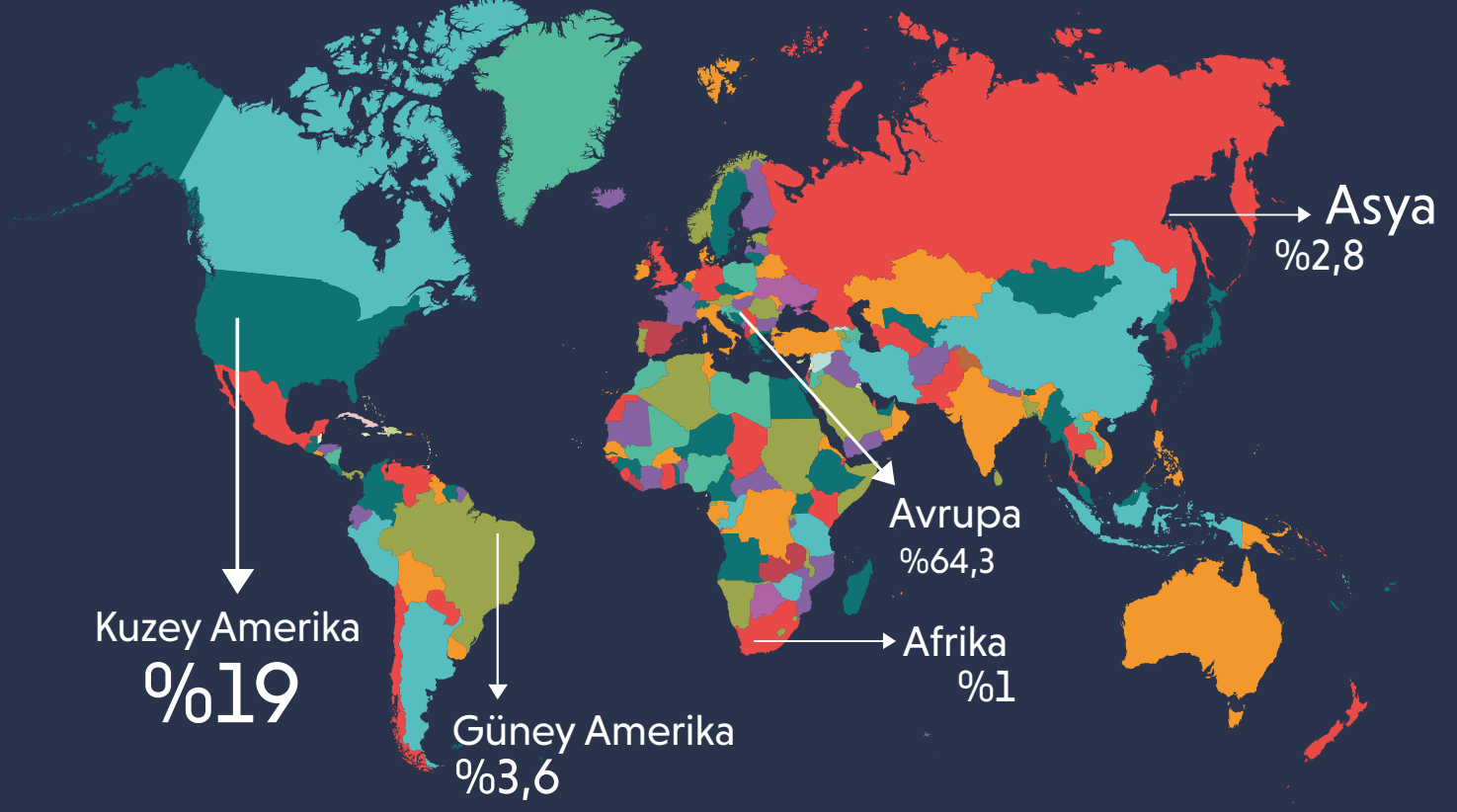


Beyaz Eşya  
Cami Yatırımı

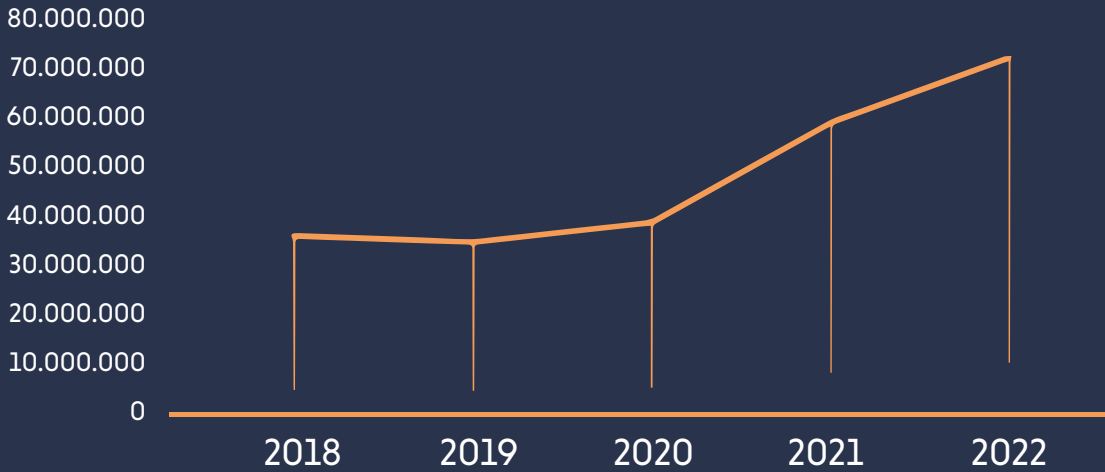
Yorglass 2022 Yılında  
Geliştığımız, öğrendiğimiz, geleceğe  
değer kattığımız  
**1441 Yorglasslı ve**  
**5 lokasyon,**  
**7 üretim tesisi ile,**  
**6 Kıta 60 Ülkede**  
faaliyet göstermiştir.

Yorglass İş Kolları Bazında,  
**500 Ticaret,**  
**109 Safina**  
**55 Ticari Soğutucu**  
**27 Beyaz Eşya**  
müşterisine hizmet vermektedir.

## 6 KİTADA 60'DAN FAZLA ÜLKEDE!



## YORGLASS İHRACAT GELİŞİMİ (Euro 000)





# Yorglass Hakkında

1974 yılında atılan temellerin üzerine inşa edilen yarım asra dayanan deneyimi, öncü teknolojileri ve köklü inovasyon mirasıyla Yorglass, bugün cam dünyasının global ve güvenilir tedarikçisi olarak konumlanmaktadır. Endüstriyel cam işleme ve düzcam ticareti alanlarındaki birikimi ve tecrübesiyle sektöre öncülük eden şirket, Türkiye'nin beş farklı şehrinde yer alan tesislerinde çalışmalarını yürütmekte; Bolu, Eskişehir, Çerkezköy ve üç adet de Manisa'da olmak üzere toplam altı işletmede üretim yapmaktadır.

Türkiye'de üreten ve dünyanın 6 kıtasında cama hayat veren Yorglass; düz cam, renkli reflekte, kaplamalı, ayna, lamine, buzlu camın da yer aldığı geniş ürün yelpazesıyla ulusal ve uluslararası müşterilere çözüm ortağı olmaktadır. 2019 yılına kadar Cam Merkezi A.Ş. adı altında Yorsan, Yorim ve Yorglas markalarıyla hizmet veren şirket, 45'inci yılında kurumsal kimliğini yenileyerek markalarını ve faaliyetlerini Yorglass çatısı altında toplamıştır. Bu noktada şirketin; Yorglass Ticaret, Yorglass Satına, Yorglass Ticari Soğutucu ve Yorglass Beyaz Eşya olarak dört farklı iş kolu bulunmaktadır.

Yorglass Ticaret; dekoratif cam, boyalı cam, anti reflekte camın da aralarında olduğu geniş ürün yelpazesi ile dikkat çekmektedir.

Türkiye'nin ilk dekoratif cam üretim tesisi olarak kurulan Yorglass Satına, yaşam alanlarına dekoratif camlar, çift taraflı camlar, kaydırmaz zemin camlar gibi birçok özgün tasarım sunmaktadır. Yorglass Ticari Soğutucu, müşterilerine yüksek performanslı, teknolojik cam ve sistemler sunarak yurt içi ve yurt dışında büyümeye ve satış ağını genişletmeye devam etmektedir. Yorglass Beyaz Eşya ise Bolu, Çerkezköy ve Eskişehir'de fırın pano camları, bek tablası, ön kapak camları, fırın iç camları ve buzdolabı raf camı üretimi yapmaktadır.

Yarının teknolojilerini bugünün beklentilerine göre kullanabilme refleksi sayesinde hem müşterilerine maksimum hizmet sağlayan hem de rakiplerinden ayrılan Yorglass, yeni yatırımlarına da hızla devam etmektedir. Bu kapsamda Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde 2022 yılında devreye alınan çamaşır makinesi kapağı üretimi ile şirket, cam işleme faaliyetlerine cam üretimini de eklemiş oldu.

Üretimi her şeyin üzerinde tutan Yorglass; hızlı, yaratıcı, çözüm üreten, güvenilir ve global bir tedarikçi olma vizyonuyla ürettiği zengin ürün gamını hem iç pazara hem de 6 kıtada 60'tan fazla ülkeye ulaştırmaktadır. 150'den fazla farklı cam türü ve dünyanın her yerinden 70'in üzerinde tedarikçisi ile geniş bir alanda hizmet vermektedir.

Attığı her adımda sürdürülebilirlik ilkesini kendi yolculuğunun temel motivasyonu olarak gören Yorglass; bir yandan ekonomik değer yaratarak devamlılığı olan işlere imza atarken öte yandan insan yaşamının gereksinimleri ve doğal kaynaklar arasındaki dengeyi sağlayarak gelecek nesiller için yaşamaya değer bir dünya bırakma yaklaşımını benimsemektedir.

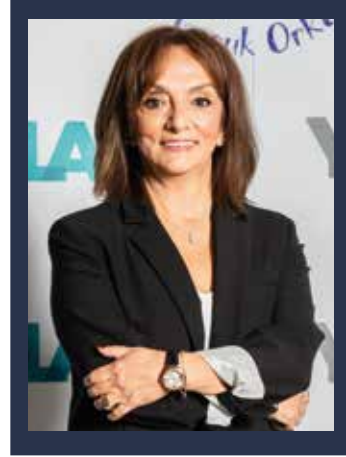
Var olma nedenini «Global Ve Güvenilir Tedarikçi» olma düşüncesi üzerine kurgulayan, çalışmalarını sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesinde tüm paydaşlarında maksimum memnuniyet oluşturma hedefiyle yürüten Yorglass, bugün dünyaya uzanan başarılarıyla geleceğe cam gibi bir hayat bırakmak için hız kesmeden yoluna devam etmektedir.



# Yönetim Kurulu



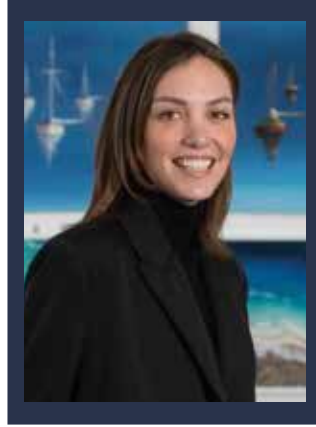
**SEMAVİ YORGANCILAR**  
Yönetim ve İcra Kurulu Başkanı  
CEO



**GÜLFEM YORGANCILAR PERÇİN**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



**HAKAN YORGANCILAR**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**MERVE YORGANCILAR İŞITMAK**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**AHMET UĞUR ŞEKER**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**GÜNSELİ ÜNLÜTÜRK**  
Yönetim Kurulu Danışmanı



**EMRE DERMAN**  
Yönetim Kurulu Danışmanı



**BARIŞ ÖNEY**  
Yönetim Kurulu Danışmanı



# Yönetim Kurulu



## SEMAVİ YORGANCILAR

Yönetim ve İcra Kurulu Başkanı  
CEO

1959 yılında İzmir'de doğan Semavi Yorgancılar, 1976'da tahsil hayatını tamamlayıp aynı yıl aile şirketleri bünyesinde yer alan cam ticareti ile iş hayatına başladı. 1989 sonunda İstanbul'a yerleşen Yorgancılar, Bolu'da beyaz eşya camı işletmesi Orim'i kurarak sanayiye atıldı. 2003'te Alman firması Schott'tan gelen teklifle Orim işletmesinin satışını gerçekleştiren Yorgancılar, üç yıl boyunca şirketin CEO koltuğunda oturdu.

Beyaz Eşya Yan Sanayicileri Derneği'nin kuruluşunda görev alan Yorgancılar, burada üç yıl süresince Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev aldı. Ayrıca sektörün ihracatına çok ciddi katkılarda bulunmak için çalışmalar gerçekleştiren Yorgancılar, KalDer Yönetim Kurulu üyeliğinin yanı sıra sanayi ve ticaret odalarının meslek komitelerinde de sektörü temsil etti. Yorgancılar, 2012'de uzun yıllardır birlikte iş yaptığı iş ortaklarından "Yeniden mutfaklara dönün" çağrısıyla Bolu'da yeni bir cam işleme fabrikası devreye aldı. Ardından ise yerel ve global büyüme ataklarına devam etti. 2019'a kadar Cam Merkezi A.Ş. adı altında Yorsan, Yorim ve Yorglas markalarıyla hizmet veren şirketinin kurumsal kimliğini yeniledi; markalarını ve faaliyetlerini Yorglass çatısı altında bir araya getirdi. Yorgancılar yönetimindeki Yorglass, kısa süre içinde büyük başarılar imza attı, uluslararası alanda birçok önemli ödülün sahibi oldu. Yorglass, Türkiye'nin en büyük 500 sanayi kuruluşu arasında ve Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin ihracat şampiyonlarını açıkladığı listede yer alıyor. Bolu, Çerkezköy, Eskişehir, İzmir ve Manisa olmak üzere beş lokasyonda, yedi fabrikasıyla hizmet veren Yorglass, 1400 çalışanıyla faaliyetlerini sürdürürken ürünlerini 60 ülkeye ulaştırıyor.



## GÜLFEM YORGANCILAR PERÇİN

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

25.01.1961 yılında dünyaya gelen Gülfem Yorgancılar Perçin, İzmir Özel Türk Koleji'ni tamamladıktan sonra Dokuz Eylül Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun olmuştur. 1980 yılından bu yana Yorglass çatısı altında birçok pozisyonda görev almıştır. Kendisi Yorglass Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmektedir. EBSO 45. grup Cam ve Seramik ürünlerinin 2 dönem Meclis Üyesi ve Meslek Komite Başkanlığı'nı yapmıştır. Bayraklı Meslek Lisesi'nde Türkiye'de ilk kez Cam Teknolojileri Bölümü'nü kuran Gülfem Perçin halihazırda TOBB Kadın Girişimciler Kurulu üyeliğini yürütmektedir. Bunun yanında evli olan Gülfem Yorgancılar Perçin bir erkek çocuk sahibidir.

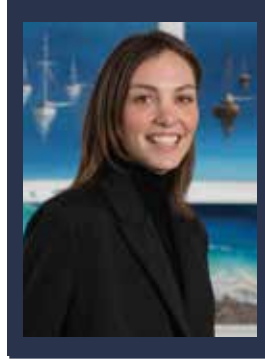
# Yönetim Kurulu



## HAKAN YORGANCILAR

Yönetim Kurulu Üyesi

15.12.1988 İzmir doğumlu olan Hakan Yorgancılar, İzmir Amerikan Koleji'ni tamamladıktan sonra Yaşar Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. 2011 yılından itibaren Deloitte ve Odeabank deneyimlerinin ardından 2015 yılında Yorglass ailesine katılmıştır. Bu tarihten itibaren Yorglass bünyesinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev alan Hakan Yorgancılar, 2020 yılı itibari ile mevcut sorumluluğuna ek olarak Manisa Ticari Soğutucu İşletme Müdürlüğü görevini üstelenmiştir. Yorgancılar Ticari Soğutucu işletmesinin yapılandırılması süreçlerini yürütmektedir.



## MERVE YORGANCILAR IŞITMAK

Yönetim Kurulu Üyesi

1995 yılında İstanbul'da doğan Merve Yorgancılar Işıtmak, Sabancı Üniversitesi Psikoloji Bölümü'nden mezun oldu. Aktif çalışma hayatına Ethem Postacıoğlu Hukuk Bürosu'nda başlayan Yorgancılar Işıtmak, sırasıyla Efor Events ve Y&R, College Engagement şirketlerinde görev aldı. 2019 Eylül ayında Yorglass'a katılan Yorgancılar Işıtmak, Kurumsal İletişim ve Pazarlama Uzmanı olarak çalıştı, 2020'de Kurumsal İletişim Yöneticisi olarak atandı. İç iletişimin dijitalleşmesi üzerine başarılı çalışmalar yapan Yorgancılar Işıtmak, Yorglass'ın kurum içi girişimcilik programı kapsamında iç iletişim ve mavi yaka performans sistemi olan Ming'i uygulamasını kurarak, şirketleştirdi. Yorgancılar Işıtmak, Beyaz Eşya Yan Sanayiciler Derneği (BEYSAD), Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD) ve Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD) üyesidir.



## AHMET UĞUR ŞEKER

Yönetim Kurulu Üyesi

25 Mayıs 1972 yılında doğan Uğur Şeker, 1994'te Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun oldu. Şeker, çalışma hayatına 1994-1996 arasında Anadolu Endüstri Holding'de Finansal Kontrol Uzmanı olarak başladı. 1996-1998 yıllarında Dışbank'ta Teftiş Kurulu Üyesi olarak görev alan Şeker, 1998'de Danone Türkiye'de etkin adımlarını sürdürdü ve burada çeşitli görevler üstlendi. 2007-2010 arasında ise Danone Türkiye'nin Finans Direktörü oldu. 2010-2012 arasında P.I.L.S Group'ta Genel Müdür, 2012-2016 arasında Doğaş Kelebek Mobilya A.Ş.'de CFO olarak görev alan Şeker, BDR Thermea Türkiye'de yürüttüğü Finans ve İnsan Kaynakları Direktörlüğü'nün ardından 2017'den beri Yorglass bünyesinde görev alıyor. Şeker, SMMM ve İleri Düzey 3 SPK belgelerine sahip.

Kurumsal yönetim ilkeleri esaslarını; adil, eşit, şeffaf ve hesap verilebilirlik temellerine oturtarak uyum sağlamayı ve yönetmeyi hedefliyoruz.

Her alanda olduğu gibi eşitliği yönetim kurulumuzda da önceliklerimiz arasında değerlendiriyor ve yönetim ekibimizde bulunan 3 değerli kadın üyemiz ile birlikte değer yaratmaktan onur duyuyoruz.

Semavi Yorgancılar

Yönetim Kurulu Başkanı

19.04.2021

3 yıl

Gülfem Yorgancılar Perçin

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

19.04.2021

3 yıl

Hakan Yorgancılar

Yönetim Kurulu Üyesi

19.04.2021

3 yıl

Merve Yorgancılar

Yönetim Kurulu Üyesi

19.04.2021

3 yıl

Ahmet Uğur Şeker

Yönetim Kurulu Üyesi

19.04.2021

3 yıl

# Yönetim Kurulu Komiteleri

Yönetim Kurulunun görev ve sorumluluklarını sağlıklı bir biçimde yerine getirebilmesi için, Kurumsal Yönetim Tebliği II-17.1'de belirtilen Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumun sağlanması amacıyla; Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmuş olup komiteler faaliyetlerini belirlenen prosedürler çerçevesinde yürütmektedirler.

## Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirketin varlığını, gelişmesini ve iş sürekliliğini tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal, hukuki ve diğer her türlü riskin erken tespiti, tespit edilen risklerin, Şirketin kurumsal risk alma sınırları çerçevesinde değerlendirilmesi suretiyle uygun şekilde yönetildiğinin kontrolü, uygunluğunun verilmesi ve risklerin yönetilmesinden sorumludur.

**Ahmet Uğur Şeker** Yönetim Kurulu Üyesi

**Hakan Yorgancılar** Yönetim Kurulu Üyesi

**Günseli Ünlütürk** Yönetim Kurulu Danışmanı

**Emre Derman** Yönetim Kurulu Danışmanı

## Kurumsal Yönetim Komitesi

Yorglass kurumsal yönetim ilkelerine uyumu konusunda çalışmalar yapmaktadır. Yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerin vasıflarının belirlenmesi, değerlendirilmesi, eğitilmesi ve ödüllendirilmesi konularında çalışır ve düzenlemeler yapar. Ayrıca risk yönetim sistemlerinin geliştirilmesi konusunda çalışırlar.

**Gülfem Yorgancılar Perçin** Yönetim Kurulu Başkan Vekili

**Merve Yorgancılar Işıtmak** Yönetim Kurulu Üyesi

**Ahmet Uğur Şeker** Yönetim Kurulu Üyesi

## Denetim Komitesi

Yorglass' ta denetimlerimiz yayınlanmış, uluslararası standartlara göre gerçekleştirilmektedir. Denetim Komitesi, İç Denetim departmanının yıllık denetim planlarını onaylamakta ve gerekli durumlarda revize etmelidir.

**Semavi Yorgancılar** Yönetim Kurulu Başkanı

**Hakan Yorgancılar** Yönetim Kurulu Üyesi

**Günseli Ünlütürk** Yönetim Kurulu Danışmanı



# İcra Kurulu



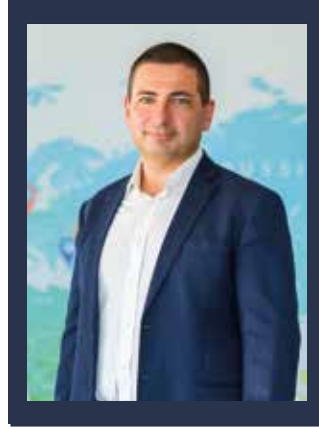
**SEMAVİ YORGANCILAR**  
Yönetim ve İcra Kurulu Başkanı  
CEO



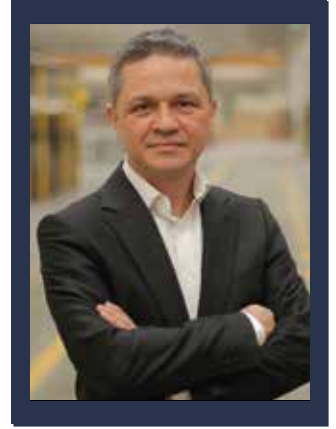
**GÜLFEM YORGANCILAR PERÇİN**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



**FABRIZIO MISSICH**  
Ticaret Direktörü



**AHMET UĞUR ŞEKER**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Mali İşler Direktörü



**HAKAN UÇAR**  
Bilgi Teknolojileri Direktörü



**SERKAN SÜZGEN**  
Beyaz Eşya İşletmeleri  
Operasyon Direktörü



**AYŞE DOĞRUÖZ**  
İnsan Kaynakları Direktörü



**UĞUR BOZKURT**  
Tedarik Zinciri  
Direktörü

# Sermaye Yapısı

YORGLASS CAM. SAN. VE TİC. A.Ş. VERGİ DAİRESİ VE  
VERGİ NUMARASI Mesir V.D./ 9820023365

Ortağın Ticaret Ünvanı Adı Soyadı	Sermayedeki Payı (TL)	Pay (%)
Semavi YORGANCILAR	70.588.660	67,2%
Gülfem YORGANCILAR PERÇİN	31.500.000	30,0%
Ali Şükrü GÜLYURT	412.200	0,4%
Hikmet YORGANCILAR	1.954.960	1,9%
Serhan YORGANCILAR	272.090	0,3%
Bersan YORGANCILAR	272.090	0,3%
<b>Toplam Sermaye</b>	<b>105.000.000</b>	<b>100%</b>

İŞ ALANI	İŞLETMELER	TİCARET ODASI	TİCARET SİCİL NO	MERSİS NO
MRKZ	YORGLASS CAM SAN. VE TİC. A.Ş.	MERKEZ	982002336500019	18491
MRKZ	YORGLASS CAM SAN. VE TİC. A.Ş. İSTANBUL ŞUBESİ	İSTANBUL ŞUBESİ	9820023365000000	730005-0
1000	YORGLASS CAM SAN. VE TİC. A.Ş. TİCARET ŞUBESİ	TİCARET ŞUBESİ	982002336500031	20996
2000	YORGLASS CAM SAN. VE TİC. A.Ş. MANİSA TİCARİ SOĞUTUCU ŞUBESİ	TİCARİ SOĞUTUCU ŞUBESİ	982002336500022	18210
3000	YORGLASS CAM SAN. VE TİC. A.Ş. MANİSA SATİNA ŞUBESİ	SATİNA ŞUBESİ	982002336500023	18209
4100	YORGLASS CAM SAN. VE TİC. A.Ş. BOLU BEYAZ EŞYA ŞUBESİ	BOLU BEYAZ EŞYA ŞUBESİ	982002336500021	6588
4200	YORGLASS CAM SAN. VE TİC. A.Ş. ESKİŞEHİR BEYAZ EŞYA ŞUBESİ	ESKİŞEHİR BEYAZ EŞYA ŞUBESİ	982002336500020	38906
4300	YORGLASS CAM SAN. VE TİC. A.Ş. ÇERKEZKÖY BEYAZ EŞYA ŞUBESİ	ÇERKEZKÖY BEYAZ EŞYA ŞUBESİ	982002336500028	7857
4400	YORGLASS CAM SAN. VE TİC. A.Ş. MANİSA ÇMK ŞUBESİ	ÇMK ŞUBESİ	982002336500029	19847
4400	YORGLASS CAM SAN. VE TİC. A.Ş. MANİSA ÇMK 2 ŞUBESİ	ÇMK-2 ŞUBESİ	982002336500030	20855
4500	YORGLASS CAM SAN. VE TİC. A.Ş. MANİSA BEYAZ EŞYA ŞUBESİ	MANİSA BEYAZ EŞYA ŞUBESİ	982002336500032	20997



Fırın Pano Camları  
Üretim Hattı



Bek Tablası  
Üretim Hattı



Ön Kapak Camları  
Üretim Hattı



**ERKAY ARDALI**

Beyaz Eşya Bolu  
İşletme Müdürü

Beyaz Eşya sektörüne ilk olarak 1989 yılında hizmet vermeye başlayan Yorglass, sektörün global devleri için üretim yapmaktadır. İki farklı şehirde toplam 400'den fazla çalışanı ile hizmet veren Yorglass Beyaz Eşya, Bolu'daki fabrikalarında fırın pano camları, bek tablası, ön kapak camları, fırın iç camları, kombi kapak camları üretimi yapılmaktadır. Organize Sanayi Bölgesi'nde 2012 yılında 12.000 m2'si kapalı, 8.000 m2'si açık alan olmak üzere toplamda 20.000 m2'lik bir alanda kurulmuştur. Dünyanın önde gelen beyaz eşya üreticilerine hizmet veren Yorglass Beyaz Eşya Bolu İşletmesi, müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sektörde güçlü bağlar kurdu ve güçlü bir marka haline geldi. Sektörde fark yaratan hizmet anlayışı ile değer yaratan Yorglass Beyaz Eşya Bolu İşletmesi, 2015 yılında büyüyerek Bolu'da 2. fabrikasının temellerini attı ve bugün 24.000 m2 kapalı, 16.000 m2 açık olmak üzere toplam 40.000 m2 alanda faaliyetlerini sürdürüyor.

- Yalın Üretim Anlayışı: Tek akışlı ve online izlenebilir üretim parkuru
- Çok hassas ve temiz üretim hatları
- Özel tasarlanan hatlar ile kapalı ve pozitif basınç sistemli baskı odaları
- Endüstri 4.0 altyapısı
- Panel üretimi için tasarlanmış temper fırınları



Buzdolabı Raf Camı  
Üretim Hattı



**TAMER ONGAN**

Beyaz Eşya Eskişehir  
İşletme Müdürü

2015 yılının başından itibaren sürdürdüğü faaliyetlerine özellikle 2015 Haziran döneminden sonra hız vererek, beyaz eşya camı üretiminde sektörün önemli aktörlerinden biri olduğunu kuruluşunun ilk yılında kanıtladı. Toplamda 10.000 m2 alan üzerinde, 6.000 m2 kapalı alanda bulunan gelişmiş makine parkı ile üretimini sürdüren Yorglass Beyaz Eşya Eskişehir İşletmesi, Eskişehir Organize Sanayi Bölgesi'nde hizmet veriyor.

Buzdolabı raf camlarında kesikli kanal çalışmaları ile plastik kullanım oranını **%80 oranında iyileştirme** çevreye katkı sağlar.





Fırın Pano Camları  
Üretim Hattı



Buzdolabı Raf Camı  
Üretim Hattı



Ön Kapak Camları  
Üretim Hattı



**MUSTAFA KOCABIYIK**  
Beyaz Eşya Çerkezköy  
İşletme Müdürü

2020 yılında temellerini atarak yatırıma başladığımız, Çerkezköy Beyaz Eşya fabrikamız 2020 Aralık ayında faaliyetlerine başlayarak global arenadaki gücünü arttırarak yoluna devam etmektedir. Çerkezköy organize sanayi bölgesinde 5.000 m2 açık, 19.000 m2 kapalı olmak üzere toplam 24.000 m2 'lik bir alana konumlanmıştır. Müşterilere yakınlığı gözeterek kurulan fabrikamız fırın pano camları, ön kapak camları ve buzdolabı raf camları üretimi yapmaktadır.



ÇMGC Camları  
Üretim Hattı



**SİNAN ULUFER**  
Beyaz Eşya ÇMGC  
İşletme Müdürü

2021 yılında One Stop Partner hizmet anlayışımızın parçası olarak, Manisa organize sanayi bölgesinde 14.000 m2 Kapalı 4.000 m2 açık alan üzerinde yatırım çalışmalarına başlanmıştır. Türkiye'de tek çatı altında uzmanlaşmış, yurtiçi ve yurtdışı beyaz eşya sektörüne çamaşır makinası kapağı üreten tek firma olma özelliği, son teknolojiye sahip makinaları ve alanında tecrübeli insan kaynağı sayesinde, müşteri beklentilerini tam zamanında ve yüksek kalitede karşılamaya devam etmektedir. Her gün artan müşteri memnuniyeti ve cama olan tutkusuyla Türkiye ve dünyada sektörün en önemli oyuncusu olma hedefine her gün bir adım daha yaklaşmaktadır.



Tek ve Bombeli  
Camlar



İzolasyonlu Camlar



Sistemler



**HAKAN YORGANCILAR**

Ticari Soğutucu  
İşletme Müdürü

Ticari dolaplarda enerji tüketimini azaltma ve dolap içerisinde sergilenen ürünü ortaya çıkarma özelliği ile tartışmasız en etkin öge "Cam"dır. Markaların tüketicilerin zihnindeki imajını ve algısını etkileyen farklı modellerde dolaplar tasarımları iyi olsa da cam kombinasyon hatalı seçilmesi durumunda dolap içinde sergilenen ürün etkileyici bir görüntüye sahip olamayacak veya camda nemlenme, bugulanma gibi olumsuzluklar oluşacağından beklenen performans elde edilemeyecektir. Uluslararası standartlara uygun üretim kalitesi, yalın üretimin getirdiği titizlik ve ayrıcalıklı hizmet anlayışı ile ticari soğutucu sektöründe önemli bir yere sahip olan Yorglass, dondurma dolapları, içecek dolapları, derin dondurucular, özel üretim pastane reyonlarından sütlük market dolaplarına kadar farklı taleplerde dolaplara özel cam ve kapı çözümleri sunar. Sunduğu teknolojik ürünler ile enerjinizi, imajınızı, markanızı ve müşterinizi koruyan, ışığınızı ortaya çıkaran Yorglass Ticari Soğutucu, Gebze ve Manisa'da bulunan fabrikalarından 5 kıtada 30'dan fazla ülkeye hizmet vermektedir.





Satina Camlar



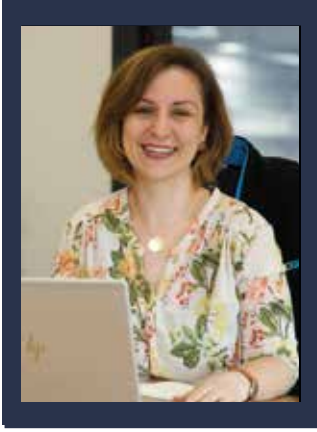
Dekoratif Camlar



Çift Taraflı Camlar



Kaydırmaz Zemin  
Camlar



**SELİN YAŞAR**

Ticaret ve Satina  
İşletme Müdürü

1989 yılında Türkiye'nin ilk dekoratif ve mat cam üreticisi olarak faaliyetlerine başlayan Yorglass Satina, yaşam alanlarına özgün tasarımlar sunmaktadır. 100'den fazla dekoratif desen seçeneğinin yanı sıra müşteriye özel tasarımları ile 6 farklı ürün grubuna sahip olan Yorglass Satina, yeni üretime başladığı Manisa Fabrikası'nda cam üzerinde kimyasal aşındırma yöntemi ile teknolojik ve estetik dokunuşlar gerçekleştirmektedir. Yalnızca ilklere imza atmayı değil aynı zamanda en iyiyi sunmayı da amaçlayan Yorglass Satina, çevreye olan duyarlılığının en önemli göstergelerinden biri olarak üretim hatlarını yenilemiş ve ardından "sıfır kirlilik" hedefine odaklanarak uzun, özverili ve maliyetli bir Ar-Ge süreci sonucu geliştirdiği arıtma tesisini 2010 yılında devreye almıştır. Sıvı, katı ve gaz fazlarında "sıfır kirlilik" ilkesiyle çalışan arıtma tesisimiz dünyada bir ilktir. Dekoratif ve mat cam işleme sektöründe önde gelen şirketlerinden biri olan Yorglass Satina, 2017 yılında aldığı "Karbon Ayak İzi Sertifikası" ile de farkını göstermiş ve kendi sektöründe dünyada ilk ve tek sertifikalı üretim tesisi olmuştur.

- Doğadan ilham alan YORGLASS SATINA, yaşam alanlarına eşsiz ve ihtişamlı tasarımlar sunuyor.
- Çevrecilikte fark yaratan üretim anlayışı ile sektördeki ilk ve tek Karbon Ayak İzi Sertifikası.
- Alman IFA Enstitüsü tarafından onaylanmış güvenlik yaklaşımı R11 ve R12 Kaymaz Sınıflar.

## 5 kıtada 50'den fazla ülkeye dekoratif cam ihracatı.

Coral/Mercan





**YORGLASS**  
TİCARET

**TİCARET  
İŞLETMESİ**



Endüstrinin En  
Geniş Ürün Yelpazesi



30.000 Ton  
Cam Ticareti



150 Farklı  
Ürün Çeşidi



Değer Yaratın  
Çözüm Ortağı



70 Güvenilir  
Çözüm Ortağı



**SELİN YAŞAR**

Ticaret ve Satın  
Alma Müdürü

Yorglass Ticaret, hayata geçirdiği ilkleri, yarım asra dayanan birikim ve tecrübesiyle sektörüne öncülük etmektedir. Dünya çapında iş ortakları ile birlikte faaliyetlerini sürdüren Yorglass Ticaret, zengin ürün çeşitliliği ile her türlü cam ihtiyacını karşılayarak, güvenilir ve kaliteli hizmet vermektedir. Yorglass Ticaret ürün gamı, düz camlar ve katma değerli camlar olarak 2 grupta toplanır ve inşaattan mobilyaya, konutlardan iç mekan dekorasyon sektörüne kadar pek çok alanda kullanılan farklı ve nitelikli cam çeşitlerini bünyesinde bulundurmaktadır. Müşteri odaklı yaklaşımı ile sektörün ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak, kalitesi müşteri tarafından onaylanmış ürünleri tedarik etmekte ve güçlü pazarlama ağı ile ürünlerini Türkiye'nin her noktasına ulaştırmaktadır.

Güçlü Satış Ağı ve müşteri odaklı hizmet anlayışı ile Türkiye'de cam ticaretinde deneyimi ve kalitesi ile öncü;

**12.000 m<sup>2</sup> kapalı - 10.000 m<sup>2</sup> açık alan**

**Güçlü pazarlama ağı ve müşteri odaklı hizmetleriyle Türkiye'de ticaretin güvenin adresidir:**

**Müşteri onaylı kalite**

**En geniş kapsamlı pazarlama ve dağıtım ağı**

**En geniş ürün portföyü**

**Güçlü tedarikçi ağı**

**Teknik destek, danışmanlık ve farklı vade çeşitleri ile katma değerli hizmetler.**



# Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam

2022 yılı, tüm dünyada yüksek enflasyon ve ekonomik darboğaz etkisinde tamamlandı. Pandeminin etkisi iklim değişikliğinden kaynaklı aşırı, doğa olayları, politik çalkantılar, Rusya Ukrayna savaşı kaynaklı jeopolitik riskler dünya ekonomisini yavaşlatan gelişmeler oldu. Dünyada hem pandemi dönemindeki ekonomik aktiviteyi desteklemeye yönelik genişlemeci politikaların gecikmeli etkilerinden hem de Rusya'nın Ukrayna'yı işgaliyle daha da yükselen tahmin edilemez düzeydeki emtia fiyatlarından kaynaklanan enflasyonist baskıları kontrol altına alma çabalarına sahne oldu. Bu çerçevede, enerji ve gıda gibi temel ihtiyaç maddelerine yönelik tedarik zincirlerinde yaşanan aksaklıklar küresel enflasyonist baskıları artırırken, dünya genelinde para politikalarının hızla sıkılaştırılması ekonomik aktivitenin ivme kaybetmesine yol açmıştır. IMF verilerine göre 2021'de %6,2 olan küresel büyümenin 2022'de %3,4 seviyesinde tamamlandığı öngörülmektedir. 2023'te ivmenin %2,9'a inmesi bekleniyor. 2021'de %4,7 olan küresel enflasyonun 2022'de %8,8'e yükseleceği tahmin edilirken, 2023 ve 2024'te küresel enflasyonda düşüş bekleniyor.

Türkiye ekonomisi, 2022 yılı genelinde %5,6 oranında büyümüştür. Küresel enflasyonist baskıların yanı sıra yurt içinde güçlü seyreden iç talep ve TL'deki değer kaybının gecikmeli etkileri yıl genelinde enflasyonun yüksek seyretmesine neden olmuştur. Ekim ayında %85,51 ile tepe noktasına ulaşan yıllık TÜFE enflasyonu baz etkisine bağlı olarak bu seviyeden gerileyerek 2022 sonu itibarıyla %64,3 düzeyinde gerçekleşmiştir. Ekim'de %157,7'ye ulaşan Yİ-ÜFE artışı da yıl sonu itibarıyla %97,7 olmuştur.

## 2022 Cam Sektörü

2021 yılında bir önceki yıla göre yüzde 25 büyüyen sektörümüz, 2022 yılında da küresel ekonomideki yavaşlama, savaş ve enerji krizine rağmen yüzde 19 büyüme ile 1,5 milyar doların üzerinde ihracat gerçekleştirdi. Son 10 yılda Türkiye'nin ihracat tutarı 12 milyar doları geçti. Dünya, Çin'e karşı alternatif tedarikçi arayışını yüksek kaliteli ürünleri ile Türkiye'de buldu. "Tedarikte tek bir ülkeye bağlı kalmanın getirdiği zorlukları yaşayan dünya, özellikle Çin'e alternatif tedarikçi arayışına başladı. Bu dönemde sektörümüz 4,2 milyon tona ulaşan üretim kapasitesi, Ar-Ge ve teknoloji odaklı yüksek ürün kalitesi, değer zincirinin her alanındaki yetkin iş gücü ile geliştirdiği çözümler ve tam zamanında teslimat ilkesiyle özellikle katma değerli ürünlerde cam üretim üssü haline geldi. Oluşan bu güçlü ekosistem ile Türkiye 175 ülkeye ihracat yaptı. Birleşmiş Milletler'in 2022 yılını 'Uluslararası Cam Yılı' ilan etmesine önemli katkı sağlayan Türk cam sektörü, bu özel yılda rekabet gücünü tüm dünyaya daha çok hissettirdi. Üreticisi ve işlemecisiyle birbirini destekleyen, güç birliği yapan ekosistemimiz ve insan hayatına değer katan çevre dostu ürünler ile sadece bugünün değil geleceğin de çözüm ortağı olma hedefini koymuş durumdayız. (Kaynak: Turkish Glass)

# 2022 Küresel Başlıklar

Dünya Ekonomik Forumu'nun (World Economic Forum) "Küresel Riskler Raporu"na göre önümüzdeki iki yılda hayat pahalılığı en baştaki küresel risk olarak görülürken, iklim değişikliği ile mücadelede başarısızlığın önümüzdeki on yılın en önemli küresel riski konumunda olacağı düşünülüyor.

Ayrıca rapor bize, iki yıllık dönem için öngörülen risklerin beş adedi çevresel riskler iken bu sayının on yıllık dönemde artarak altıya çıktığını söylüyor. Bunlar:

- İklim değişikliği ile mücadelede başarısızlık
- İklim değişikliğine uyumda başarısızlık
- Doğal afetler ve aşırı hava olayları
- Biyoçeşitlilik ve ekosistemin çökmesi
- Doğal kaynak krizi
- Büyük ölçekte çevresel zarara yol açan olaylar

## Diğer riskler ise şöyle sıralanabilir:

- Yeni ekonomik dönemin hem iki yıllık hem de on yıl dönemde daha fazla durgunluk, ayrışma ve yoksulluk riski yaratması.
- Jeopolitik sorunların büyümesine bağlı olarak ekonomi kaynaklı çatışmaların artması.
- Teknoloji gelişiminin eşitsizlikleri daha da artırması ve siber risklerin büyüyerek devam etmesi.

Flower/Sarmaşık







**2022**

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORU**

3 SAĞLIKLI  
BİREYLER**SKA 3:**

Sağlıklı ve kaliteli yaşamı her yaşta güvence altına almak.

- Faydalı Kurum
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Çalışan Sağlığı Ve Emniyeti

4 NİTELİKLİ  
EĞİTİM**SKA 4:**

Kapsayıcı ve hakkaniyete dayanan nitelikli eğitimi sağlamak ve herkes için yaşam boyu öğrenim fırsatlarını teşvik etmek.

- YUDA (Yorglass Upcycle Design Awards) Ayvaz Elektromobil – Üniversite İş Birlikleri
- Kurumsal Gönüllülük
- Çalışmalarımız Eğitim Ve Gelişim
- YorFuture

5 TOPLUMSAL  
CİNSİYET EŞİTLİĞİ**SKA 5:**

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve tüm kadınların ve kız çocuklarının güçlendirilmesi.

- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

6 TEMİZ SU VE  
SAĞLIKLI KOŞULLAR**SKA 6:**

Herkes için erişilebilir su ve atık su hizmetlerini ve sürdürülebilir su yönetimini güvence altına almak.

- Su Yönetimi
- TURMEPA ile Cam Gibi Denizler

7 ERİŞİLEBİLİR VE  
TEMİZ ENERJİ**SKA 7:**

Herkes için karşılanabilir, güvenilir, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişiminin güvence altına alınması.

- Net Zero'ya Doğru
- Enerji Yönetimi I-REC Sertifikamızı Aldık!
- Çevre Yönetimi

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ  
VE EKONOMİK BÜYÜME**SKA 8:**

Kesintisiz, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümenin, tam ve üretken istihdamın ve herkes için insana yakışır işlerin desteklenmesi.

- Eğitim Ve Gelişim
- YorFuture

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK  
VE ALTYAP**SKA 9:**

Dayanıklı altyapıların inşası, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmesi ve yenilikçiliğin desteklenmesi.

- İnovasyon Çalışmalarımız
- Sürdürülebilir Çözümlerimiz

10 EŞİTSİZLİKLERİN  
AZALTILMASI**SKA 10:**

Ülkeler içinde ve arasında eşitsizliklerin azaltılması

- YUDA (Yorglass Upcycle Design Awards)
- Kurumsal Gönüllülük Çalışmalarımız
- Yetenek Yönetimi
- Çalışanlara Sağlanan Sosyal Haklar
- YorFuture
- Yorglass İş Etiği

**SKA 11:**

Şehirlerin ve insan yerleşimlerinin kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir kılınması.

- Enerji Yönetimi
- Sürdürülebilir Çözümlerimiz

12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM

**SKA 12:**

Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarının güvence altına alınması.

- Enerji Yönetimi
- İnovasyon Çalışmalarımız - Cam Kaykay
- Sürdürülebilir Çözümlerimiz

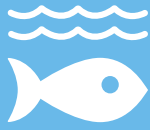
13 İKLİM EYLEMİ

**SKA 13:**

İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele konusunda acilen eyleme geçilmesi.

- Net Zero'ya Doğru
- Enerji Yönetimi
- Çevre Yönetimi

14 SUDAKİ YAŞAM

**SKA 14:**

Sürdürülebilir kalkınma için, okyanuslar, denizler ve deniz kaynaklarının korunması.

- TURMEPA ile Cam Gibi Denizler

15 KARASAL YAŞAM

**SKA 15:**

Karasal ekosistemleri sürdürülebilir kullanımının korunması, geliştirilmesi ve desteklenmesi, ormanların sürdürülebilir yönetimi, çölleşme ile mücadele, karasal bozulmanın durdurulması ve iyileştirilmesi ve biyoçeşitlilik kaybının engellenmesi

- İnovasyon Çalışmalarımız Kuş Dostu Cam

16 BARIŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

**SKA 16:**

Sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı toplumların desteklenmesi, herkes için adalete erişimin sağlanması ve her düzeyde etkili, hesap verilebilir ve kapsayıcı kurumların inşası

- Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- İç İletişim(MİNG)

17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR

**SKA 17:**

Uygulama araçlarının güçlendirilmesi ve sürdürülebilir kalkınma için küresel ortaklığın canlanması

- Tedarikçi Sürdürülebilirlik İzleme ve Gelişim Programı
- İnovasyon Çalışmalarımız
- İç İletişim (MİNG)
- Tedarik Zinciri
- Yorglass Çalışma İlkeleri Politikası



# Sürdürülebilirlik Komite Başkanımızın Mesajı

"Cama adanmış bir hayat" düşüncesiyle çıktığımız yolda daha yaşanabilir bir dünya için camın gücüne ve sürdürülebilirliğine inanıyoruz. Cam dünyasının global ve güvenilir tedarikçisi olarak en eski, sağlıklı ve sürdürülebilir malzemelerin başında gelen camın yarının dünyasında belirleyici bir rol üstleneceğini tüm dünyaya göstermek istiyoruz. Çünkü cam dönüşüm, verimlilik ve tasarruf çerçevesindeki sürdürülebilirlik çalışmalarında başarılı bir alternatif ve ham madde olarak değeri çok büyük. Bu açıdan camın yalnızca döngüsel ekonomi modellerinin bir girdisi değil, geleceğimizin merkezinde olacağını söylemekten de gurur duyuyorum.

Tam da bu sebeple Yorglass olarak attığımız her adımda sürdürülebilirlik ilkesinin izlerini takip ediyoruz. Nedeni ise bu camın arkasında sürdürülebilir bir gelecek olduğunu bilmemiz. Sektörüne yön veren öncü kimliğimizle çevreye uyumlu üretim ve geliştirme çalışmaları yürütüyor, ürünlerimizle de sürdürülebilir bir doğa anlayışına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Ancak ne yaparsak yapalım bunun tek başına yürütülecek bir çaba olmadığını biliyor, Yorglass olarak sürdürülebilirlik hedeflerimiz kapsamında tedarikçilerimiz ve müşterilerimizle hizalanmamız gerektiğine inanıyoruz. Bunun içinse tüm paydaşlarımızı içine alan bütüncül bir yapı oluşturduk ve ne mutlu ki bize arzu ettiğimiz hedefe emin adımlarla ilerliyoruz.

Geleceğimizi korumak adına küresel ısınmayı önlemeye ve doğal kaynaklarımızı korumaya yönelik çalışmaların artması gerektiğine inanıyor, şirket olarak üzerimize düşenleri yerine getirmeyi bir görev kabul ediyoruz. Kısa süre önce ISO Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında tüm sertifikasyon süreçlerimizi de başarıyla tamamladık. Ayrıca ISO 14064-1 Kurumsal Karbon Ayak İzimiz hesaplandı ve Türk Loydu tarafından tüm işletmelerimizde geçerli olarak doğrulandı. Özellikle Electrolux ve Robert Bosch gibi müşterilerimizin talep ettiği CDP raporlamasında, mevcut D skorumuzu hedefimiz olan B skorunun da üzerine çıkarak A skoru aldık.

Sürdürülebilirliği nihai bir amaçtan çok Yorglass kültürünü domine eden temel güç olarak konumlandırıyoruz. UN Global Compact ve G-20 liderleri için hazırlanan Açık Mektup imzacısı olarak Birleşmiş Milletler Bilim Temelli Hedefler çerçevesinde 2032 yılında karbon emisyonumuzu yüzde 50 azaltma, 2050 yılında ise net sıfır hedefimize ulaşma taahhüdümüzü verdik. Bunun için gerekli alt yapıyı hazırlayarak sera gazı salınımımızı yüzde 12 oranında azalttık. Türkiye'nin en büyük 500 şirketinin dahil olduğu Fortune Türkiye ve CRIF Türkiye Sürdürülebilirlik Araştırması'na katılarak, Sürdürülebilirlik ve ESG performansı genel skorunda A aldık. Ecovadis Sürdürülebilirlik değerlendirilmesinde ise bronz seviyesine çıkarak bu konudaki kararlılığımızı bir kez daha gösterdik.

Sürdürülebilirlik çerçevesinde siz değerli çalışanlarımızın da yeri ve rolü yadsınamaz. Verdiğimiz eğitimlerle sizlerin de sürdürülebilirlik konusundaki bilinç ve farkındalık seviyesini artırmayı hedefledik. Bu sayede kaza sıklık oranımızı yüzde 40 oranında düşürerek önemli bir başarıya imza attık. Sosyal ve kurumsal sorumluluklarımız kapsamında TURMEPA iş birliğinde hayata geçirdiğimiz Cam Gibi Denizler projesiyle Marmaris koylarında yaklaşık 120 bin litre atığın toplanmasına katkı sağladık. Bunun yanı sıra alternatif enerjiyle çalışan araç projelerine yenilikçi tasarım ve özgün üretimleriyle ilham olmayı amaçlayan Ayvaz'ın sponsorluğunu üstlendik. Abant İzzet Baysal Üniversitesi öğrencileri tarafından kurulan Ayvaz, bizlerin de desteğiyle bugün trafiğe çıkabilecek düzeyde elektrikli bir otomobili ülkemizin geleceğine sunuyor.

Gerek bireysel gerek toplumsal gerekse sosyal alanlarda sürdürülebilirliğin izinden gitmek bizim vazgeçilmez ilkimizdir! Binlerce yıldır tüm canlılara yuva olan dünyamızın giderek tükenen kaynakları karşısında elini taşın altına koymaya devam edecek, hassasiyetimizi sürdürülebilirlik alanında göstererek enerji verimliliği ve karbon sıfır anlayışı ile hareket etmeyi sürdüreceğiz.

**Çünkü önceliğimiz yuvamız olan dünyamızdır!**

Saygılarımla  
Semavi Yorgancılar  
Yorglass Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO'su



# Liderlerimizin Sürdürülebilirlik Mesajları



**FABRIZIO MISSICH**  
Ticaret Direktörü

Sürdürülebilirlik konusunda en önemli önceliklerimizden biri müşterilerimiz ve paydaşlarımız için değer yaratma ve onların önceliklerini anlamaya odaklanıyoruz. Müşterilerimizi ve paydaşlarımız için değer yaratırken çevresel ayak izimizi azaltmak içinde gerek üretim tesislerimizde gerek geliştirdiğimiz ürünlerde camın sonsuz kere dönüşebilmesi prensibini benimseyerek döngüsel ekonomiye de katkı sağlayacak geliştirmelere odaklanıyoruz. Sürdürülebilirlik gündemimize, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz ile inovatif ilişkiler kurmak karşılıklı olarak destekleyici bir unsur oluyor. Uzun dönemli ortak stratejiler geliştirmek, yeni iş alanları tanımlamak bu anlamdaki gelişimimizde büyük rol oynuyor.



**AHMET UĞUR ŞEKER**  
Yönetim K. Üyesi  
Mali İşler Direktörü

Yorglass' ta sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk, marka değeri ve itibarını doğrudan besliyor ve geliştiriyor. Bu kapsamda yapılan çalışmalar hem operasyonel maliyetleri azaltıyor hem de şirket değerine pozitif katkılar sağlıyor. Tüm bu çalışmalar sırasında düşük karbonlu, kaynakları daha verimli kullanan ve sürdürülebilir bir ekonomiye ve büyümeyi destekleyen güçlü bir finansal sistem oluşturma yönünde de tüm kaynaklarımızın etkinliğini arttıracak çalışmalar yapıyoruz. Yatırımlarımızda daha sürdürülebilir teknolojilere ve işlemlere kaynak ayırıyoruz. Beraberinde gelen büyümeleri uzun vadede sürdürülebilir bir şekilde finanse etmek için çalışarak döngüsel bir ekonomi yaratılmasına katkı sağlamak için çalışıyoruz.



**HAKAN UÇAR**  
Bilgi Teknolojileri Direktörü

Sanayi toplumundan bilgi toplumuna geçişte nüfusun da artmasıyla birlikte bireylerin ve şirketlerin ihtiyaçları öngörülerin çok ötesine geçti. Artan ihtiyaçları karşılamak için doğal kaynakların hızla tüketilmesi ise dünya ekosisteminin sürdürülebilirliğine önemli zararlar verdi; vermeye de devam ediyor. Tüm bu perspektiflerden yola çıktığımızda dijitalleşme teknolojileri ve uzantılarını yaşamın merkezine yerleştiren modern toplumlarla karşılaşıyoruz. Bunun nedenleri artan ihtiyaçları karşılamak, doğal kaynakları korumak ve veri akışına dahil olmak. Tam bu sebepten sürdürülebilir teknoloji çözümleri sınırları yeniden tanımlıyor. İnsanı odağına alarak verimliliği ön plana çıkarıyor. Yorglass ERP dönüşümü ile beraber kaynakları etkin kullanarak, verimliliği arttırmak ve karbon ayak izimizi azaltmak için 2022 yılında RPA (robotik süreç otomasyonu) sistemini devreye aldık. Amacımız her zaman insanı ve çevreyi odağımıza alarak sürdürülebilir çözümler üretmek.

# Liderlerimizin Sürdürülebilirlik Mesajları



**SERKAN SÜZGEN**

Beyaz Eşya İşletmeleri  
Operasyon Direktörü

Yorglass olarak ürün oluşturma sürecinde çevreye, topluma ve ekonomiye negatif etkinin azaltılmasına öncelik verdiğimiz bütüncül bir yaklaşım ile süreçlerimizi yürütüyoruz. Dijital üretim teknolojisindeki gelişmeler, Endüstri 4.0 alt yapısı ile kurulan üretim tesislerimizde, sürdürülebilir üretime olanak tanıyabilecek akıllı uç çözümlerini ve sistemleri geliştirip devreye almaya yönelik çalışmaları sürekli önceliğimiz olarak görüyoruz. Tüm aşamalarda daha sürdürülebilir olmak için çevreye etkiyi ölçmek ve makinalarımızın gerçek performansını ölçerek analiz edebilmek, bu analizlerin sonuçlarına göre önlem almak büyük önem taşıyor. Bizde işletmelerimizde çevreye olan etkimizi iyileştirmek için her gün alt yapılarımızı geliştirerek iyileştiriyor. İnsan odaklı yaklaşımımız ile tüm kaynaklarımızı verimli hale getiriyoruz.



**AYŞE DOĞRUÖZ**

İnsan Kaynakları  
Direktörü

Bir işveren markası olarak İK politikalarını; iş hayatı için bir destek fonksiyonu değil, strateji ortaya koyan belirleyici bir güç olarak görüyor, çalışan ve insan haklarını çalışmalarımızın merkezine koyuyoruz. 2016 yılında klasik personel yönetimi anlayışından çıkarak insan değeri yönetimine geçiş yapmıştık. Bu adımımız sayesinde yeteneği güçlü bir argümana dönüştürme, gelişimi destekleme, geleceğin liderlerini yetiştirebilme gibi konularda ilerlemeler kaydettik. En önemlisi de şeffaf, kapsayıcı, çeşitliliği esas alan, fırsat eşitliği sunan bir iş ekosistemi yarattık. Kullandığımız OKR sistemleri ile sorunların hızlı çözülmesini, süreçlerin iyileştirilmesini ve verimliliğin artırılmasını sağlayan bir yönetim ortaya koyabiliyoruz. Böylece çalışanlarımızın önceliklerini ve beklentilerini anlayabiliyor, ortak hedeflere ortak akılla yürüyebilen bir sistem inşa edebiliyoruz. İş sağlığı ve güvenliği konusunda gerekli tüm önlemleri almanın yanı sıra gerekli eğitimlerle çalışanlarımızın farkındalıklarını da artırmakta üzerimize düşen görevleri yerine getiriyoruz. Kurum içi ilk start up programının ürünü olan Ming uygulaması ile kurum içi iletişimi artırarak çalışanlarımızın sosyal hayatlarına katkı sağlayacak faaliyetler sunuyor, her daim bir yol arkadaşı olarak gördüğümüz çalışanlarımızın yanında yer alıyoruz.



**UĞUR BOZKURT**

Tedarik Zinciri  
Direktörü

Yorglass olarak %100 geri dönüştürülebilir cam sektöründe faaliyet göstermenin mutluluğunu yaşamakta ve sorumluluğunu hissetmekteyiz. Tedarik zinciri yönetiminin çevresel etki ve sürdürülebilirlikte kritik rol oynadığının farkındalığıyla, Yorglass'ta hızlı ve güvenilir tedarik zinciri yönetimini garanti altına alma konusunda, ESG gerekliliklerini kutup yıldızımız olarak benimseyerek motive olmaktayız. Doğadan tüketiciye, tüketiciden geri dönüşüme kadar uzanan tedarik zincirimizde, başta müşteri ve tedarikçilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızla, karbon ayak izimizi azaltarak, sürdürülebilir kaynak kullanımını destekleyerek, adil işgücü, kanun, yönetmelik ve etik kurallara uyumlu çalışarak; Değer Piramidimizin temelini oluşturan "ÇEVRE" ve "ŞEFFAFLIK"tan piramidimizin en tepesindeki "İNSAN"a kadar tüm değerlerimize sahip çıktığımızı göstermeye devam edeceğiz.



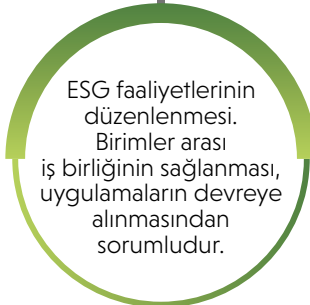
# Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız



## Yönetim Kurulu



## ESG Komite Başkanı



## ESG Lideri



## Sürdürülebilirlik Komitesi

### Operasyon ve Değer Zinciri



### İnsan ve Kültür



### Odaklı Büyüme



### Stratejik Odaklar



# Sürdürülebilirlik Komitemiz

Yorglass Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirliğin iş süreçlerimize entegrasyonunu sağlamak, hedeflerimizi belirlemek ve performansımızı takip etmek amacıyla 2021 yılında kurulmuştur. CEO liderliğinde faaliyetlerini yürüttüğümüz komitemiz, doğrudan icra kuruluna rapor veren, tüm iş birimlerinin temsil edildiği, etkin ve geniş katımlı bir yapıdır. Bu sayede sürdürülebilirlik yönetimi, tek bir birime değil tüm şirketin eşit şekilde sahipleneceği şekilde kurulmuştur.

## Sürdürülebilirlik Komitemizin Hedefi

Yorglass sürdürülebilirlik hedeflerine ve aksiyonlarına karar vermek. Kurumsal sürdürülebilirlik stratejilerine liderlik etmek için çalışmalarına devam etmektedir.

### Sürdürülebilirlik Komite Başkanı

Yönetim Kurulu Başkanı & CEO | Semavi Yorgancılar

### Sürdürülebilirlik Liderimiz

Sağlık Emniyet Çevre Müdürü | Barış Uzun

### Sürdürülebilirlik Komite Üyeleri

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı | Gülfem Yorgancılar Perçin

BE Operasyon Direktörü | Serkan Süzgen

Mali İşler Direktörü | Uğur Şeker

Ticaret Direktörü | Fabrizio Missich

Tedarik Zinciri Direktörü | Uğur Bozkurt

İnsan Kaynakları Direktörü | Ayşe Doğruöz

Kurumsal İletişim Yöneticisi & YK Üyesi | Merve Yorgancılar

AR - GE Müdürü | Özge Yalçın

Strateji, Teşvik, İç Denetim Müdürü | Tuğba Söylemiş

Bakım ve Yatırım Müdürü | Şenol Sezer

Satış Müdürü | Yazgım Şahin

Satış Müdürü | Anıl Çelebi

Sürdürülebilirlik Danışmanı | Selma Çelik

# Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Yorglass olarak, ekonomik değer yaratıp, işlerimizin devamlılığını sağlarken, insan yaşamının gereksinimleri ve doğal kaynaklar arasındaki dengeyi sağlayarak gelecek nesiller için yaşamaya değer bir dünya bırakma yaklaşımını benimseriz.

Yarattığımız çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri bütüncül olarak ele alırız. Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini de düşünerek planlar ve tüm karar mekanizmalarında dikkate alırız.

2020 yılında imzacısı olduğumuz; "İnsan hakları, çalışma standartları, çevre koruma ve yolsuzlukla mücadele" konularındaki 10 maddeden oluşan, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) prensiplerine uyum çalışmalarını da içerir.

Çevreye ve geleceğe karşı duyarlı olma politikamızın, ancak kendi ürünlerimizin üretimindeki farkındalık ve insan kaynağımızın sürekli gelişimi ile sürdürülebilir olacağını farkındayız.

Temel aldığımız bu prensipler ile,

- Tüm prosesler ve ürünlerin kullanımı sırasında tüketilen doğal kaynakların en yüksek seviyede azaltılmasına
- Ürünlerde kullanılacak çevreye duyarlı, geri dönüşümlü yeni malzemelerin geliştirilmesine
- Ekosistemimize dahil olan tüm paydaşlarımızla yürüttüğümüz süreçlerin güvenilirliğinin sağlanmasını
- Şeffaflık ve güven kültürü ile tüm etik süreçlerimizin geliştirilmesini
- Her yönü ile güvenilir bir paydaş olmayı ön planda tutuyoruz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ile;

## İNSAN:

Çalışanlarımızın **başarısı, mutluluğu ve gelişimi**, şirketimizin geleceğine ve başarısına yön veriyor.

## MÜŞTERİ:

Müşterilerimiz ile beraber oluşturduğumuz **ortak geleceği, fikirlerine ve birlikte yürüttüğümüz aktiviteleri** önemsiyoruz.

## İNOVASYON:

**Geleceği düşünen ve güven oluşturan**, sektörümüzün ihtiyaçlarına cevap veren ürünler geliştiriyoruz.

## YORGLASS

Tüm sürdürülebilirlik stratejilerimiz üzerinde yaşadığımız dünya ve ekosistemimiz için sorumluluk almamızı sağlar.

## ÇEVRE:

**Su, enerji, atık tüketimi** alanlarında **çevresel etkimizi** azaltmak için çalışıyor. **Daha yeşil** bir gelecek için çevresel farkındalık çalışmalarına yoğunlaşıyoruz.

## TEDARİKÇİLER:

Ekosistemimize yön veren tedarik zincirimizi seçerken, **aynı duyarlılıkla hareket etmesine** özen gösteriyoruz. **Zincirin tamamı ile gelişiyor ve geliştiriyoruz.**



# Öncelik Matrisi



## Öncelikli

Yerel Halklar Üzerindeki Etkiler  
Toplumsal Yatırım Programları  
Biy çeşitlilik

## Yüksek Öncelikli

Atık Yönetimi  
Değer Zinciri Yönetimi  
Su Yönetimi  
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik  
Tedarik Zinciri Yönetimi  
Ürün Kalitesi  
Etik ve Şeffaflık  
Kimyasal Yönetimi  
Yetenek Yönetimi  
Pazarlama İletişimi  
Operasyonel Mükemmellik

## Çok Yüksek Öncelikli

Dijitalleşme  
Enerji Yönetimi  
İklim Değişikliği ile Mücadele  
Çalışan Bağlılığı ve Yönetimi  
Bilgi Güvenliği  
İş Sağlığı ve Güvenliği  
Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti  
Çalışan ve İnsan Hakları  
Döngüsel Ekonomi  
Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti  
Ar-Ge ve İnovasyon

Kaynakların en doğru şekilde kullanılması ve küresel kalkınma amaçlarına tüm iş ortaklarımızla entegre bir şekilde yol almak için "Sürdürülebilirlik Odaklarımızı ve yol haritamızı dünyamızda gerçekleşen değişimler ve öncelikler doğrultusunda sürekli güncelliyoruz. Öncelik haritamızı, müşterilerimizin talepleri, çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin beklentileri ve Yorglass'ın değerleri ile hizalanarak oluşturuyor ve bu yolda projelerimizi belirliyoruz.

İklim değişikliği ile mücadele, iş sağlığı güvenliği, enerji yönetimi, ürün ve hizmet mükemmelliği ve iş sürekliliği 2021 yılında olduğu gibi 2022 yılındada en önemli gündemlerimiz arasında yer aldı.

# Öncelikli Konularımız

Gündem Başlıkları	Öncelikli Unsurlar
<b>Çevresel Konular</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>İklim Değişikliği ile Mücadele</li><li>Enerji Verimliliği</li><li>Atık Yönetimi</li><li>Su Yönetimi</li><li>Biyçeşitlilik</li><li>Kimyasal Yönetimi</li></ul>
<b>Sosyal Konular</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Sağlığı ve İş Güvenliği</li><li>Çalışan Bağlılığı Yönetimi</li><li>Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik</li><li>Topluma Yatırım Programları</li><li>Yetenek Yönetimi</li><li>Değer Zinciri Yönetimi</li><li>Etik ve Şeffaflık</li><li>Çalışan ve İnsan Hakları</li></ul>
<b>Ekonomik ve Yönetişim Konuları</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Döngüsel Ekonomi</li><li>Tedarik Zinciri Yönetimi</li><li>Pazarlama İletişimi</li><li>Müşteri Gizliliği ve Memnuniyeti</li><li>Yolsuzlukla Mücadele</li><li>Risk Yönetimi</li><li>Dijitalleşme</li><li>Yerel Haklar Üzerinde Etkiler</li><li>Operasyonel Verimlilik</li><li>AR-GE ve İnovasyon</li><li>Ürün Kalitesi</li><li>Bilgi Güvenliği</li></ul>

Yerel ve küresel trend analizi ve paydaş görüşleri, paydaş önceliklerinin belirlenmesine; yönetici görüşleri, analiz nitelikleri kısmındaki girdileri oluşturmaktadır. Yapılan nicel ölçüler sonucunda paydaşlarımızın beklentisi ve sürdürülebilirlik öncelikleri, stratejilerimize paralel olarak güncel başlıklarımızı belirler.

# Paydaş İlişkileri

Faaliyetlerimizden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen ve bulunduğumuz sektördeki başarımızda etkisi olan kişi ve kurumları içeren iç ve dış paydaşlarımız ile iletişimimizin kalite ve sürekliliği bizim için büyük önem taşımaktadır. sürdürülebilirlik stratejilerimizi ve hedeflerimizi belirlemede önemli bir yeri olan paydaş ilişkilerimizi güçlendirmek adına, yüz yüze ve online iletişim kanallarını etkin bir şekilde kullanarak maksimum fayda sağlamak üzere çalışmaktayız.

## İLETİŞİM YÖNTEMLERİMİZ



### Yorglasslılar

Ming Kurumsal İletişim Platformu  
Şirket İçi TV  
Şirket İçi Bilgilendirme Raporları  
Kurumsal Web Sitesi  
Paydaş Analizi  
Sosyal Medya  
Çalışan Bağlılığı Anketi  
Yüz Yüze Görüşmeler  
Çalışanlar ve Ailelerine Yönelik Etkinlikler  
Öneri Sistemi  
Yıllık Faaliyet raporları  
Toplantılar



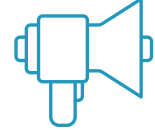
### Müşteriler

Birebir Görüşmeler  
Fuarlar  
Pazarlama Çalışmaları  
Satış Sonrası İletişim  
Düzenli Teknik Toplantılar  
Entegre Rapor  
Seminerler ve Konferanslar  
Kurumsal Web Sitesi  
Paydaş Analizi  
Sosyal Medya



### Kamu Kurumları

Birebir Görüşmeler  
Faaliyet Raporları  
Kurumsal Web Sitesi  
Paydaş Analizi  
Kamu Denetimleri  
Toplantı ve Görüşmeler



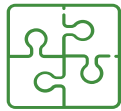
### Medya

Kurumsal Sosyal Sorumluluk  
Faaliyet Raporları  
Kurumsal Web Sitesi  
Basın Bültenleri



### Yerel Toplum

Kurumsal Sosyal Sorumluluk  
Faaliyet Raporları  
Kurumsal Web Sitesi  
Basın Bültenleri  
Bağış ve Sponsorlular



### Tedarikçiler

Birebir Görüşmeler  
İhaleler  
Faaliyet Raporları  
Kurumsal Web Sitesi  
Paydaş Analizi  
Sosyal Medya



### Sektörel Kuruluşlar Dernekler ve STK'lar

Birebir Görüşmeler  
Faaliyet Raporları  
Kurumsal Web Sitesi  
Paydaş Analizi  
Kamu Denetimleri  
Toplantı ve Görüşmeler



### Üniversiteler

Fuarlar  
YorFuture Staj Programı  
Burs Olanakları  
Sponsorluklar  
AR-GE Projeleri  
Seminerler ve Konferanslar  
Kurumsal Web Sitesi  
Paydaş Analizi  
Sosyal Medya  
Careers Yorglass  
([careers.yorglass.com](https://careers.yorglass.com))



# Sürdürülebilirlik Alanında Desteklediğimiz Kurum ve İnisiyatifler

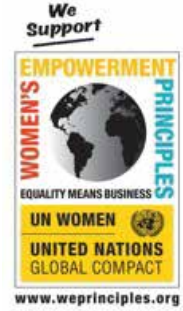


## Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)

Türkiye'de Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan sektörümüzün tek firmasıyız. Küresel İlkeler Sözleşmesinin tüm ilkelerini çalışmalarımızın tamamına entegre etmek için çalışıyoruz.



Adillik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri üzerine inşa edilen kurumsal yönetim anlayışının, etki ettiği tüm alanlarda yol gösterici olma misyonuyla hareket eden TKYD, özel sektör, kamu kuruluşları, medya, düzenleyiciler, sivil toplum kuruluşları ve akademik dünya arasında bir iletişim ağı kurarak kurumsal yönetim uygulamalarının gelişmesini hedefleyerek kurulan TKYD'nin üyesi olarak belirlenen hedefler doğrultusunda çalışmalarını aktif şekilde yürütüyoruz.



## Küresel İlkeler Sözleşmesi Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UNWEPs)

Kadınlarımızın güçlenmesi her alanda daha etkin roller üstlenmesi ve gelişimi için Küresel İlkeler Sözleşmesi Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin imzacısıyız.



Küresel ısınmanın 1,5 dereceyi geçmesini engelleyerek sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek amacıyla kurulan SBT'nin aktif üyesi olarak karbonsuzlaşmanın yaşanılabilir bir dünya için ne kadar önemli olduğunu farkındayız. 2022 YILINDA Bilim Temelli Hedef Koyma Çalışma Grubununa katılım sağlayarak, sektörümüzde bilim temelli hedef veren ilk ve tek firma olacağız.



"Ailede Birlik, İşletmede Sürdürülebilirlik" hedefi ile kurulan TAİDER ile gerçekleştirmiş olduğumuz çalışmalar çerçevesinde aile şirketleri kapsamında sağlam temelli ve uzun vadeli yapıları kurmak üzerine çalışmalar yapıyoruz ve Kuzey Yıldızı gibi özel programlarında aktif rol alarak ile sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi pekiştiriyoruz.



Beyaz Eşya Üreticilerine yan sanayi ve tedarikçi olarak çalışan kurumların bir araya gelip, ortak söylemleri daha yüksek ve etkili sesle dile getirmek, ortak problemlerin çözümünde bireysel çabalara göre daha etkin sonuçlar almak amacıyla kurulan derneğin, sektörün devamlılığı ve sürdürülebilirlik hedefleri ile ilgili yaptığı çalışmalarında aktif olarak rol alarak sektörümüzün gelişimi ve sürekliliği için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.



## İlerleme Bildirimi Raporu (COP)

Taahhütlerimiz doğrultusunda attığımız adımları, UN Global Compact standartları kapsamında oluşturduğumuz ilerleme raporları ile beyan ediyoruz.



## 1.5 derece İklim Hedeflerine Uyum Çalıştayı

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yaptığımız katkı için hedeflerimizi belirliyor ve ölçümlerini yapabilmek için tüm süreç alt yapılarını oluşturuyoruz.



## Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yaptığımız katkı için hedeflerimizi belirliyor ve ölçümlerini yapabilmek için tüm süreç alt yapılarını oluşturuyoruz.



Rekabetçi piyasa ekonomisi, sürdürülebilir kalkınma ve katılımcı demokrasi anlayışının benimsendiği bir toplumsal düzenin oluşmasına katkı sağlamayı amaçlayan TUSIAD üyeliğimiz kapsamında çalışma gruplarına katılıyor ve liderlik ediyoruz. Ayrıca sektörel gelişmeler için kurulan çalışma gruplarına katılarak sürdürülebilir kalkınma amaçları için çalışmalarımıza devam ediyoruz.



Aktif üyesi olduğumuz Global Compact Türkiye, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) ve TUSIAD tarafından Kasım 2019'da kurulmuş gönüllülük esasına dayalı bir iş birliği olan İPG'de plastik meselesine yönelik somut eylemlerde aktif rol alıyoruz.

## UN Global Compact Genel Kurulu

2021-2022 döneminde UN Global Compact Türkiye Genel Kurul toplantısında üyeliğimizi imza töreni eşliğinde onaylanmıştır. Hedefimiz, tüm paydaşlarımızla beraber sürdürülebilirlik esaslarını başarıyla ortaya koymaktır.

## Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Çalışma Grubu

Yorglass olarak, Kadınların çalışma yaşamının her aşamasında yer alabilmelerini sağlamak amacıyla güçlenmeleri, daha istikrarlı ve adil toplumların oluşmasına, kalkınma, sürdürülebilirlik ve insan hakları alanlarındaki uluslararası hedeflere ulaşılmasına, kadınların, erkeklerin, ailelerin ve toplumların yaşam kalitelerinin yükselmesine, güçlü ekonomiler inşa edilmesine ve özel sektör kuruluşlarının işlerinde daha başarılı sonuçlar elde etmelerine katkı sağlamak amacı ile düzenlenen çalışma gruplarına katıldık..

# Değer Yaratma Modelimiz



İnsan  
Sermayesi



Fikir  
Sermayesi

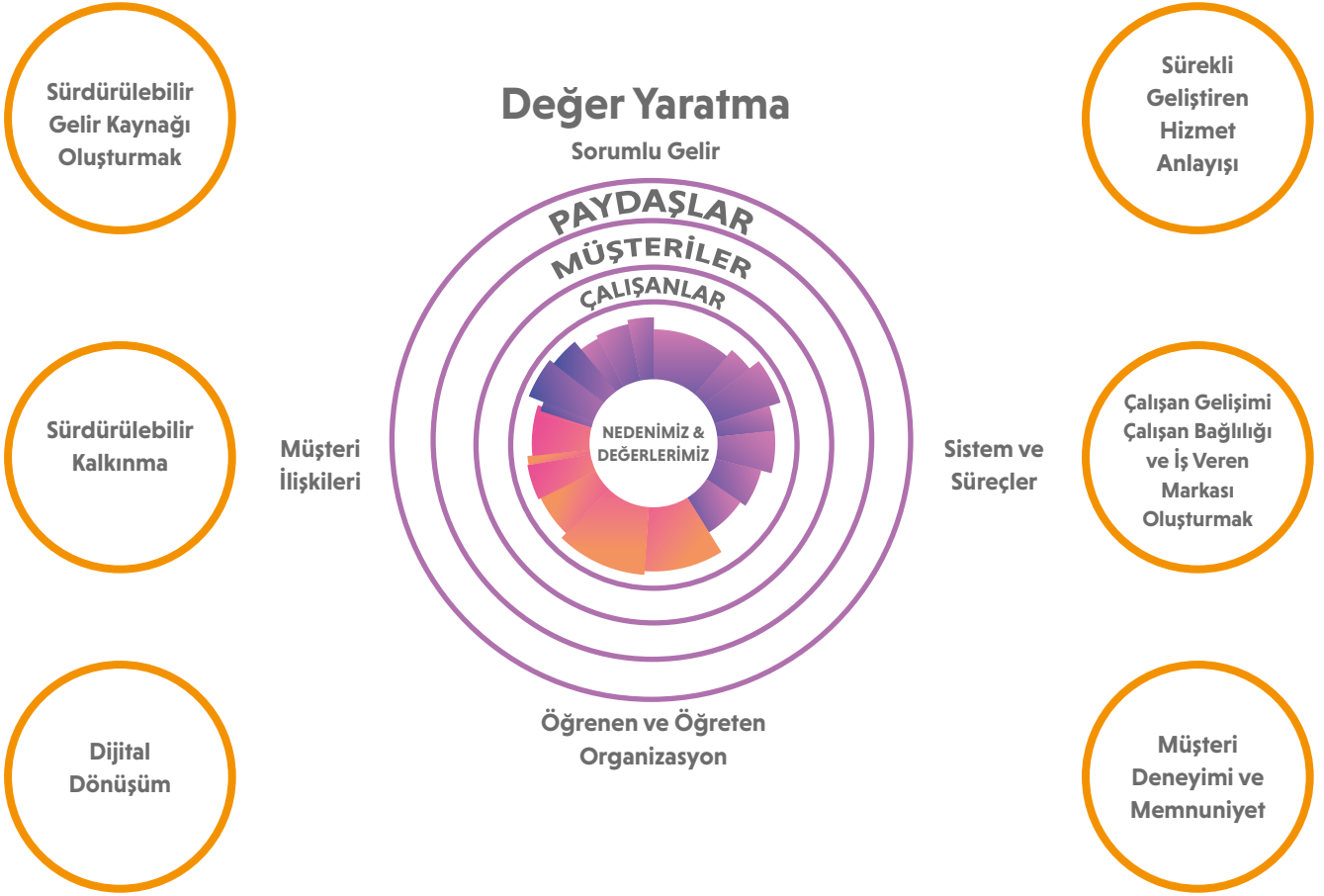


Sosyal ve İlişkisel  
Sermayesi



Doğal  
Sermayesi

## Riskler ve Fırsatlar



## Teknoloji ve İnovasyon Ekosistemi

## Kurumsal Yönetim

# Değer Yaratma Modelimiz

## Küresel Trendler

- İklim Krizi
- Doğal Afetler
- Doğal Kaynak Krizi
- Ekonomide durgunluğun ayrışma ve yoksulluk riski
- Siber Riskler

## Değer Alanları

- Müşteri Odaklılık
- Dijital Dönüşüm ve Verimlik
- Ekonomik Sürdürülebilirlik
- Güçlü ve sürdürülebilir Kurumsal Yönetim
- Gelecek Nesillere Daha İyi Bir Dünya İçin İklim Krizi Önlemleri
- İnsan Odaklılık



## Stratejik Kaynaklar

## Girdiler



### İnsan Sermayesi

- 1.441 kişilik yetenekli ve deneyimli iş gücü
- 48 Yıllık deneyim ve çevik kültür



### Fikri Sermaye

- 1 yeni patent başvurusu, 2 yeni tasarım tescil belgesi
- Toplam tescilli marka sayısı : 35
- 7 uluslararası tescilli marka
- Toplam 17 tasarım tescil belgesi
- 3 tescilli patent
- 4 yeni marka tescil başvurusu



### Sosyal ve İlişkisel Sermaye

- Müşteriler ve tedarikçilerle çözüm ortaklığı
- Kamu, Kurum ve Kuruluşları ile ilişkiler
- STK'lar ile iş birliği



### Doğal Sermaye

- Enerji
- Su

## Çıktılar



### İnsan Sermayesi

- Kadın yönetici oranı % 28,3
- Yönetim Kurulu kadın oranı % 43



### Fikri Sermaye

- 48 Yıllık marka algısı
- Ödüllü ürün tasarımı
- Ödüllü global tedarikçi standartları



### Sosyal ve İlişkisel Sermaye

- Üniversite iş birliği Ayvaz Elektromobil projesi
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi UN Global Compact imzacısı



### Doğal Sermaye

- A- seviyesine yükselen CDP Programı notu
- A seviyesi Tedarik Zinciri İlişkilendirme Puanı

# 2022 Sürdürülebilirlik Hedef Gerçekleştirmeleri

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz başta CEO'muz ve yönetim ekibimiz olmak üzere tüm çalışanlarımızın KPI hedeflerine indirilerek aynı yöne, aynı amaç için ilerleyen geleceğin Yorglass'ı ve geleceğin dünyası misyonu ile kurgulanmıştır.

Gündem Başlıkları	Hedef	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer
Çevresel Konular	CDP rapor puanı	B-	A-
	Operasyon kaynaklı atıkların azaltılması (kg/m2 %10)	1,7 (kg/m2)	1,7 (kg/m2)
	Sıfır atık mevzuatına %100 uyumlu hale gelinmesi	2022 yılı 3. Çeyrek	2022 yılı 4. Çeyrek
	Satına fabrika çamur kurutma projesinin tamamlanması	26. Hafta	26. Hafta
	Turmepa Atık Toplama Hedefi	100.000 LT	120.000 LT
	Su kullanımı iyileştirme hedefi	10%	-
	Enerji kullanımı iyileştirme hedefi	23,01	22,89
Sosyal Konular	Kaza sıklık oranının azaltılması	20%	40%
	GPTW 2021 Yorglass genel memnuniyet skoru	70%	-
	Çalışanlar arasında çevre farkındalığını artırmak üzere her fabrikada bir eğitim yapılması	7 Eğitim	7 Eğitim
	Ayvaz Elektromobil Ana Sponsorluğu	100%	100%
Ekonomik ve Yönetişim Konuları	Sürdürülebilirlik endeksi	60	52
	Blim temelli hedef tahhüdünün gerçekleştirilmesi	May.22	May.22
	İş sürekliliği denetim puanı	70	90
	Sürekli iyileştirme olgunluk seviyesinin arttırılması	Seviye 3	Seviye 3,14
	Tedarik Zinciri süreç olgunluk seviyesinin yükseltilmesi	Seviye 5	Seviye 5



# 2023 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Gündem Başlıkları	Hedef	Hedef Değer
Çevresel Konular	<p>CDP raporlamasına devam et ve A- skorunu koru</p> <p>Operasyon kaynaklı atıkların azaltılması</p> <p>SBTi (Science Based Targets initiative) aksiyon planının onaylatılması (Yıllık %4.2 Karbon azaltımı, I-REC, GES,RES)</p> <p>Kurumsal karbon ayak izini hesapla ve doğrula</p> <p>Su ayak izi - ISO 14046 hesaplaması ve doğrulamasının 2023 Q2 sonuna kadar tamamlanması</p> <p>Enerji verimlilik artırıcı projelerle %3 daha az enerji tüketimi sağla</p>	<p>A-</p> <p>%20</p> <p>Onay</p> <p>2023 Q4</p> <p>2023 Q2T</p> <p>%3</p>
Sosyal Konular	<p>Kaza sıklık oranının azaltılması</p> <p>GPTW 2022 Yorglass genel memnuniyet skoru</p> <p>Çalışanlar arasında çevre farkındalığını arttırmak üzere her fabrikada iki eğitim verilmesi</p> <p>Küresel Kalkınma Amaçları'na hizmet edecek en az iki sosyal sorumluluk projesinin desteklenmesi</p>	<p>%20</p> <p>%70</p> <p>8 eğitim</p> <p>2</p>
Ekonomik ve Yönetişim Konuları	<p>Sürdürülebilirlik endeksini GOLD seviyesine yükseltmek</p> <p>İş sürekliliği denetim puanını 70'e yükselt</p>	<p>GOLD</p> <p>70</p>



# Yorglass'ta ÇEVRE



# Net Zero'ya Doğru



Ülkemiz, Paris Anlaşması'nı, 22 Nisan 2016 tarihinde, New York'ta düzenlenen Yüksek Düzeyli İmza Töreni'nde 175 ülke temsilci-  
siyle birlikte imzalamış ve Ulusal Beyanımızda Anlaşma'yı geliştirmekte olan bir ülke olarak imzaladığımız vurgulanmıştır.

Paris Anlaşması 7 Ekim 2021 tarihinde Cumhurbaşkanı Kararı ile onaylanmış olup, iç hukuk onay süreci tamamlanmıştır. Anlaşma onay belgesi, ulusal beyanımızla birlikte, 11 Ekim 2021 tarihinde BM Sekretaryası'na tevdi edilmiştir. Küresel sıcaklık artışının bu yüzyılın sonunda 1,5 dereceyle sınırlandırılmasını hedefleyen Paris Anlaşması'na karşın, Türkiye 2053 yılı için net sıfır emisyon hedefi ilan edilmiştir.

Bu hedefe ilerlerken, iklim değişikliği ile mücadelede Yorglass olarak;

-İmzacısı olduğumuz UN Global Compact kapsamında bilimsel tabanlı hedeflerimizi belirleyerek 2030 ve 2050 yılı taahhütlerimizi ve hedeflerimizi odaklı gruplar ile yaptığımız çalışmalar ile belirledik.

-İklim değişikliği ve enerji yönetimi kapsamında; iş süreçlerinde enerji verimliliği projeleri ve yenilenebilir enerji kaynaklarını süreçlerimize dahil ederek başladı. Bu kapsamda 2023 yılı yenilenebilir enerji yatırımları planlanmıştır.

-ISO 14064 Kurumsal Karbon Ayak İzimizi hesapladık ve doğrulama sertifikası aldık.

-CDP raporlamasında skorlarımızı sürekli iyileştirerek; İklim modülünde A-, tedarik zinciri modülünden A ve su modülünde D skor almaya hak kazandık.

-ISO 14046 Kurumsal Su Ayak İzi hesaplama ve doğrulama çalışmalarına başladık.

-Döngüsel ekonomi modellerini her alanda hayata geçirmek için çalışmalarımıza başladık. Kullandığımız ambalajların « geri dönüştürülmüş» malzemelerden üretilmesi konusunu, en önemli satın alma kriterimiz olarak belirledik.

Bu kapsamda «İş Dünyası Plastik Girişimi» ile, plastik azaltım taahhütlerimizi yayımladık. Çevre yönetim sistemi uygulamalarımız kapsamında enerji, emisyon, su ve atık yönetimi konularındaki yaklaşımımızla etkilerimizi belirliyor, bu etkileri minimum seviyede tutabilmek için verimlilik çalışmaları uyguluyor, çevre bilincini ve farkındalığı artırıcı projeleri hayata geçiriyoruz.

Şirket içi etkileşim platformumuz Ming ile bu konuda bilgilendirme çalışmaları ile tüm çalışanlarımıza ulaşıyor, enerji, su ve atık yönetimini tüm çalışanlar bazında anlık olarak izleyerek farkındalığı arttırıyoruz.





## I-REC SERTİFİKAMIZI ALDIK!



Dünya kaynaklarımızı etkin bir şekilde kullanmak ve fosil yakıtların kullanımından kaynaklanan enerji krizini fırsata dönüştürerek, doğaya en faydalı şekilde yönetmek için, dünyanın yenilenebilir enerji kaynaklarına dönüşümünü takip ediyoruz. Bilim temelli verdiğimiz hedefler doğrultusunda yenilenebilir enerji kullanımına 2022 senesi itibari ile geçtik. I-REC sertifikamızı alarak, tüm enerji tüketimimizin %10'unu yenilenebilir enerji kaynaklarından karşıladık.

2021 yılında başvurusunu gerçekleştirdiğimiz 1 adet Verimlilik arttırıcı proje enerji ve tabii kaynaklar bakanlığı onayı ve teşviği ile hayata geçti ve yıllık 163.883kWh enerji tasarrufu elde edilmiştir. Bu sayede 76 tCO<sub>2</sub> salınımı azaltılmıştır.

2022 yılında başvuruda bulunduğumuz 3 adet verimlilik arttırıcı proje enerji ve tabii kaynaklar bakanlığı onayı almıştır.

2024 yılında yapımının tamamlanması planlanan Yorglass Çatı GES projesi ile yıllık 10.000.000 kWh enerjinin yenilenebilir enerji kaynaklarından temini gerçekleşecektir. Bu sayede 4700 tCO<sub>2</sub> salınımı azaltılacaktır. Böylelikle kullandığımız enerjinin % 15 'inin yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanması sağlanacaktır.



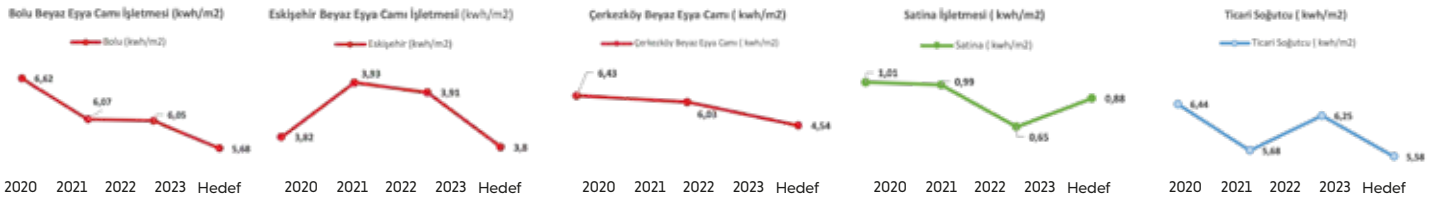
1 Adet



3 Adet



Amacı kullanılabilirlik, performans ile kalite oranını ortaya koyarak mevcut ekipman ve makinelerin performansını arttırmak ve finansal maliyetleri minimize etmek olan OEE (Overall Equipment Effectiveness) metodu ile ölçümlenmeler yapıyoruz. OEE metodu sayesinde, fabrikalarımızdaki gerçek potansiyeli görme şansı elde ediyoruz. Son olarak üretim yönetim sistemleri ile 'veri toplama, işgücü yönetimi, ürün takibi, kalite kontrol, performans analizi, bakım yönetimi' süreçlerini gerçek zamanlı izlenebilir sistemlere dönüştürerek OEE verimliliğini (SATINA%5, TS %9, BOLU%1.2, Eskişehir%8, ÇKÖY %6) ORTALAMA % 7 arttırdık. İşletme bazında belirlediğimiz hedefler ile enerji ölçüm ve verimliliğini odağımıza aldık.



\*\*\* (KWH/M2) olarak değerlendirilmiştir.

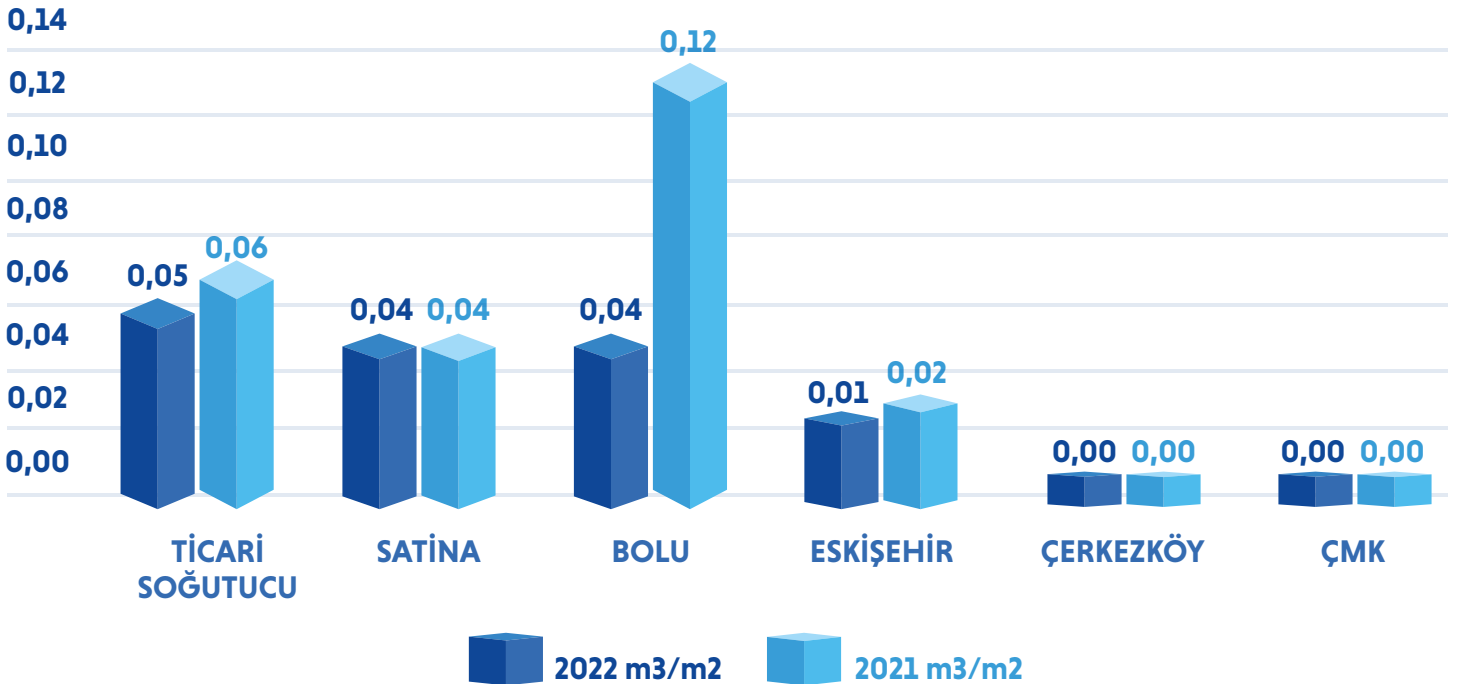
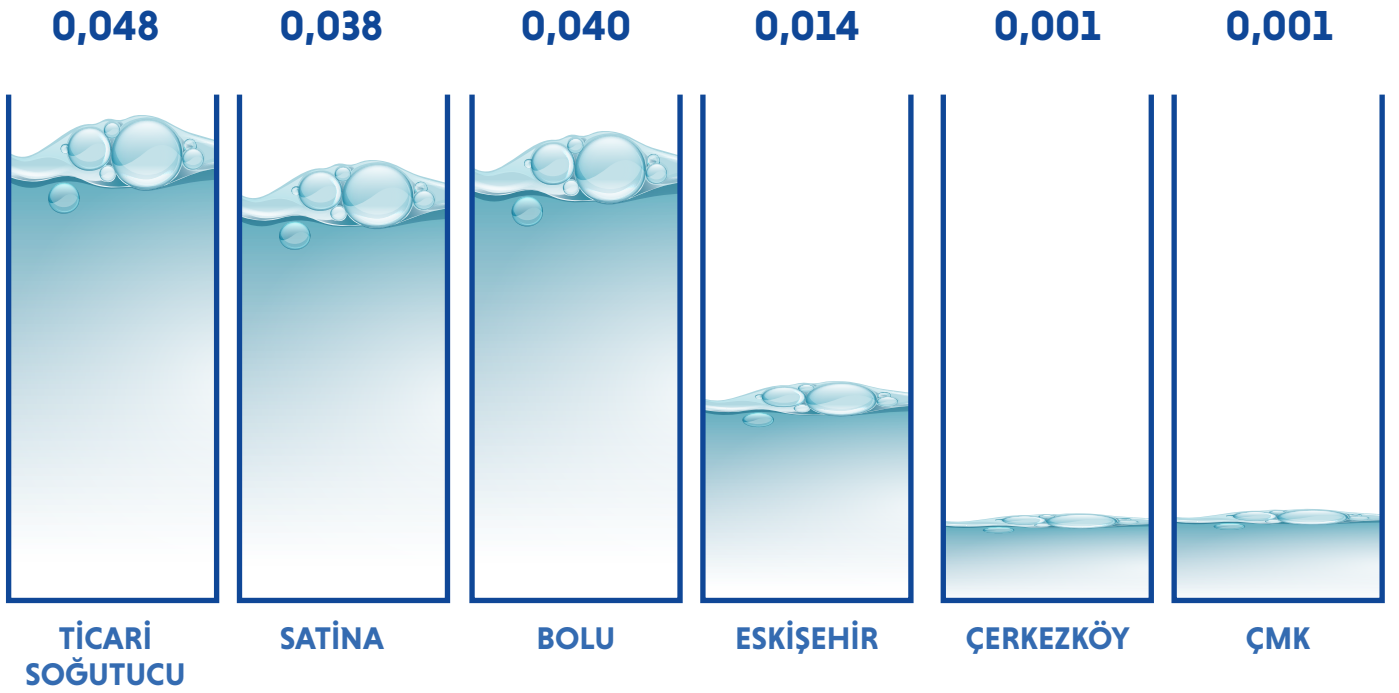
Kaynakların en verimli kullanılmasını sağlamak amacı ile başlattığımız projeler ve bu doğrultuda yaptığımız çalışan bilinçlendirme ve eğitim faaliyetleri ile 2022 yılında geçtiğimiz yıla oranla üretim süreçlerinde OEE verimliliğini %7 oranında arttırdık. Bu da doğru orantılı olarak enerji verimliliğinde ve kapsam 2 emisyonlarımızda azalma ile sonuçlanmıştır.

\*\*Çerkezköy işletmemiz 2021 yılında devreye alındığından geçmiş verileri bulunmamaktadır.



Gelecekte su güvenliğini sağlamak için tüketimin azaltılması ve suyun dögüsel bir model ile tekrar kullanımının desteklenmesi gerekiyor. Cam işleme proseslerimizde ihtiyacımız olan suyu sürekli dönüştürerek, tüketimimizi azaltıyoruz. 2021 yılında Birleşmiş Milletler Küresel Sözleşmesi imzacısı su tüketimini en az seviyeye indirerek kaynak kullanımımızı en verimli hale getireceğiz. ISO 14046 Kurumsal Su Ayak İzi çalışmalarına başlamış olup, 2023 senesinde tamamlayıp doğrulama sertifikası almayı hedefliyoruz.

## 2022 SU VERİLERİ



## ECOVADIS DEĞERLENDİRME SONUCU BRONZ KATEGORİSİNDEYİZ!



**TOP 50%**  
47 - 55

En geçerli sürdürülebilirlik endeksi olan EcoVadis'ten 2022 itibari ile **52 puan** alarak **'BRONZE'** kategorisinde değerlendirildik.

Bu sonuçla; Bronz klasmanına giriyoruz. Sorumlu satınalma dışında tüm kategorilerde sektörümüzde ortalamanın üstündeyiz.

Değerlendirilen şirketlerin %2 si çevre kategorisinde mükemmel seviyesindedir. Yorglass, ileri seviyede olan %12 şirket arasındadır. Bu durumda, Çevre açısından ilk %14 şirket arasındayız.

İşçi ve İnsan hakları kategorisinde 'mükemmel' seviyede şirket tespit edilmemiştir. Değerlendirilen şirketlerin % 9 'u' ileri' seviyesinde derecelendirilmiş, Yorglass 'iyi' seviyesinde değerlendirilen %50'lik dilimde yer alıyor.

Etik kategorisinde 'mükemmel' seviyede şirket tespit edilmemiştir. Değerlendirilen şirketlerin % 7 'si' ileri' seviyesinde derecelendirilmiş, Yorglass 'iyi' seviyesinde değerlendirilen %34'lik dilimde yer alıyor.

## TEDARİKÇİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İZLEME VE GELİŞİM PROGRAMI



Arçelik tarafından yürütülen Tedarikçi Sürdürülebilirlik İzleme ve Gelişim Programı kapsamında gerçekleştirilen sürdürülebilirlik ve iş etiği denetimi sonucunda

**100 puan aldık.**

## Çevre Yönetişimi

Çevre Politikası  
Sürdürülebilirlik Karnesi  
ISO 14001

## Döngüsel Ekonomi

Sıfır Atık Çalışmaları  
Kaynak Kullanımını  
Azaltma Çalışmaları

## Karbon Emisyonları

Karbon Emisyonu İzleme  
Enerji Verimliliği  
Yenilenebilir Enerji Yatırım  
Projeleri

2022 yılında ekosistemimizde ve çevremizde olan gelişmeleri dikkate alarak Çevre politikamızı güncelleyerek;

- SMART çevre hedeflerinin verilmesi,
- Emisyonların izlenmesi,
- Atıkların takip edilmesi ve Sıfır Atık uygulamasına uyum,
- Döngüsel ekonomi ve kaynak verimliliği,
- Paydaş beklentilerinin analiz edilerek iyileştirme planına dönüştürülmesi konularını planlarımıza aldık.
- Müşteri denetimleri ve iç tetkikler ile gelişime açık yönlerimizi tespit ettik ve bu kapsamda iyileştirme çalışmalarımıza başladık.



2022 yılındaki atık ve kullanım miktarlarını izleyerek potansiyel iyileştirme alanlarını tespit ettik ve 2023 hedefini

- Operasyonel atıkları % 20 azaltmak.
- Çevre yönetimi süreçlerinde 0 iş kazası olarak belirledik. Hedeflerimizi belirlerken sadece Yorglass operasyonel ve finansal sınırlarını değil, yurt içi ve yurt dışı tüm operasyonları dikkate alarak ve Yorglass ekosistemdeki ilişki ve operasyonları da düşünerek çalıştık.

2022



Artan çevre duyarlılığımız ve bilincimiz doğrultusunda çevre yönetim kalitemizi arttırmak için adım attık ve "Çevre Yönetim Birimi"ni kurduk!

SMART Çevre hedeflerinin verilmesi odağı ile 6 ayı işletmemizde doğru ve anlık veriye ulaşmak için farklı raporlama standartlarını hizalayarak Sürdürülebilirlik Karnesini hayata geçirdik. Bu karne ile verilerimizi aylık takip ederek hem Çevre bilincinin işletmelerde yayılması hem de proaktif iyileştirmeler için anında çevik ekipler oluşturma ve müdahale etme şansına sahip oluyoruz.

## Çevre Yönetişimi

Çevre Politikası  
Sürdürülebilirlik Karnesi  
ISO 14001

## Döngüsel Ekonomi

Sıfır Atık Çalışmaları  
Kaynak Kullanımını  
Azaltma Çalışmaları

## Karbon Emisyonları

Karbon Emisyonu İzleme  
Enerji Verimliliği  
Yenilenebilir Enerji  
Yatırım Projeleri

Doğal kaynak kullanımını en aza indirmek ve döngüsel ekonomiye katkı sağlamak amacıyla tüm işletmelerimizde Sıfır Atık kapsamında atıklarımızı kaynağında ayrıştırıyor ve geri dönüşüme destek oluyoruz. Ayrıştırılan atıklar için tesislerimizin içinde geçici depolama sahaları kurduk ve izole bir şekilde atıkları depoluyoruz. Bu amaçla tüm üretim süreçlerimizi detaylı gözden geçirerek proses atık analizlerini tamamladık. Atık sahalarımızı ve takip sistemimizi gözden geçirerek bu alanların yerinde atık ayrıştırma uyumlu olması için yatırımlarımızı gerçekleştirdik. Gözetim ve takip için insan kaynakları organizasyonumuzu da geliştirdik.

2022 yılında 5 işletmemizde Temel seviye Sıfır Atık belgesini alarak, mevzuat gerekliliklerini sağladık. Atıkların kaynağında ayrı biriktirilmesi, toplanması ve geri dönüşümünü sağlayacak alt yapıyı işletmelerimizde kurduk. İlerleyen yıllarda aynı hassasiyet ve bilinçle çalışarak belge seviyemizi gümüş, altın, platin seviyesine taşımayı hedefliyoruz.





# Sıfır Atık Belgelerimiz

Tüm işletmelerimiz sıfır atık belgelerini aldı.

 **T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI**

 **SIFIR ATIK**

**T.C. BOLU VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ**

## SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/14/C/20/29 Tarih: 25/07/2022

Adı: YORGLASS CAM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOLU BEYAZ EŞYA ŞUBESİ  
Adres: SUSLUZKINKOŞB Mahallesi, 1 CADDE, No: 44 - MERKEZ, BOLU, Türkiye  
Vergi No: 9820023365  
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliğince Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Oğuzhan KURT  
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 25/07/2027

**E-İMZALIDIR**

Bu belge, güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır.

 **T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI**

 **SIFIR ATIK**

**T.C. MANİSA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ**

## SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/45/C/20/99 Tarih: 26/12/2022

Adı: YORGLASS CAM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MANİSA SATINA ŞUBESİ  
Adres: MANİSA,KEÇİLİKÖYÜSB Mahallesi, METİN ERŞAN CADDE, No: 13 - YUNUSEMRE,Manisa, Türkiye  
Vergi No: 9820023365  
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliğince Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Melih Melik KARA  
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü Vekili

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 26/12/2027

**E-İMZALIDIR**

Bu belge, güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır.

 **T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI**

 **SIFIR ATIK**

**T.C. ESKİŞEHİR VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ**

## SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/26/C/20/54 Tarih: 14/11/2022

Adı: YORGLASS CAM SAN. VE TİC. A.Ş. ESKİŞEHİR BEYAZ EŞYA ŞUBESİ  
Adres: ESKİŞEHİR,75. YIL OSB Mahallesi, 14 CADDE, No: 6 - ODUNPAZARI,Türkiye  
Vergi No: 9820023365  
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliğince Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Hikmet ÇELİK  
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 14/11/2027

**E-İMZALIDIR**

Bu belge, güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır.

 **T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI**

 **SIFIR ATIK**

**T.C. MANİSA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ**

## SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/45/B3/16/198 Tarih: 26/12/2022

Adı: YORGLASS CAM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ - MANİSA ÇMİK ŞUBESİ  
Adres: KEÇİLİKÖYÜSB Mahallesi, METİN ERŞAN CADDE, No: 13 A - YUNUSEMRE, MANİSA, Türkiye  
Vergi No: 9820023365  
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliğince Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Melih Melik KARA  
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü Vekili

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 26/12/2027

**E-İMZALIDIR**

Bu belge, güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır.

 **T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI**

 **SIFIR ATIK**

**T.C. MANİSA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ**

## SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/45/C/20/96 Tarih: 28/11/2022

Adı: YORGLASS CAM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MANİSA TİCARİ SOĞUTUCU ŞUBESİ  
Adres: KEÇİLİKÖYÜSB Mahallesi, METİN ERŞAN CADDE, No: 13 - YUNUSEMRE, MANİSA, Türkiye  
Vergi No: 9820023365  
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliğince Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Melih Melik KARA  
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü Vekili

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 28/11/2027

**E-İMZALIDIR**

Bu belge, güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır.

## Çalışanlarımızın Çevresel Farkındalığını Arttırıyoruz.

### EĞİTİMLER

Kurumsal Çevre Yönetimi kapsamında alınan kararların sahaya yaygınlaştırılması ve farkındalık yaratma için yönelik eğitimler organize ettik.

2022 yılında toplam 1050 kişiye çevre eğitimi verilerek, atık ayrıştırma ve sıfır atık konularında personelimizin bilinç düzeyi arttırılmıştır.

### SİNERJİ

2022 yılında Çevre ile ilgili riskleri kurumsal risk yönetimi kapsamının içine alarak Çevresel Boyut ve Etki Analizini güncelledik. Bu kapsamda 6 işletmeye sahip olmamızın verdiği avantajını kullanarak işletmeler arası sinerji yaratarak çevre riskleri ile ilgili bütünsel bir yapı kurduk.

Atık yönetimi ile ilgili farklı uygulamaları birleştirerek, önceki yıldan elde ettiğimiz veriler ışığında Atık Yönetim Prosedürümüzü güncelledik ve daha iyi hale getirdik.

## ISO 14064: Karbon Emisyonu Doğrulaması Yapıldı.

Tüm gezegenimizi etkileyen iklim krizi ve küresel ısınma karşısında kendimizi değer zincirinin sürdürülebilir halkalarından biri olarak görüyor ve bu bilinçle daha çok önlem alınması gerektiğine inanıyoruz. Sürdürülebilirliğin çevresel boyutunun en temel göstergelerinden biri olan; atmosfere salınan sera gazı emisyonlarına dayalı olarak iklim krizi üzerindeki etkimizi ölçmek ve emisyonlarımızı azaltabileceğimiz potansiyel noktalarımızı belirleyebilmek için 2021 yılı Karbon Emisyonumuzu (Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3) ISO 14064 standardına göre hesaplattık ve 3. taraf kuruluş aracılığıyla doğrulama sertifikamızı almaya hak kazandık.

Raporumuza göre; emisyonlarımızın büyük çoğunluğunun enerji kaynaklı olduğunu tespit ettik (%97) ve 2023 yılında enerjimizin bir kısmını kendimiz üretebilmek için yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım planları yaptık. Bu yatırım ile enerji dolaylı emisyonlarımızın %10 azaltılmasını hedefliyoruz. Kalan emisyonlarımız için ise Yeşil Hidrojen, temiz enerji, temiz üretim gibi alternatif teknolojileri yakından takip ediyor, takip etmekle kalmayıp sektörümüzün öncü firması olarak gelişmelere yön veriyor ve tüm paydaşlarımızı bu bağlamda teşvik ediyoruz.

Proses bazlı enerji verimliliğini artırmanın yanı sıra; Ürün gamının enerji kullanımındaki etkisini daha detaylı analiz etmek ve değer zincirimizi ürün tasarımları ile ilgili de yönlendirebilmek için tüm makinelere enerji analizörleri yerleştirerek kullanılan enerji dostu değer zinciri için önemli bir adım attık.

2022 Yılı raporumuzu, yaygınlaştırma ve fırsat oluşturma anlayışımız doğrultusunda mühendis arkadaşlarımızdan oluşturduğumuz her lokasyonumuz için bir sorumlu olmak üzere 'Karbon Emisyon Ekibimizle» birlikte ConnectorPro uygulamasından faydalanarak kendimiz hesaplıyor ve tüm hesaplarımızın doğrulanması konusunda faaliyetlerimize devam ediyoruz.

2022

tCO<sub>2</sub>e

5822390,07

Karbon Ayak İzi Yoğunluğu  
tCO<sub>2</sub>e / m<sup>2</sup>

0,04







# Yorglass'ta TOPLUM





Yorglass' ta bugünümüz ve geleceğimiz için daha iyi bir dünya inşa etmek için çalışıyoruz. Tüm bireylerin eşit sese ,eşit temsile sahip olduğu, cinsiyet önyargılarından arınmış bir gelecek hedefliyoruz.

## BM 10 İLKESİ KAPSAMINDA İMZACISI OLDUĞUNUZ KADININ GÜÇLENDİRİLMESİ İLKELERİ NE SİMSIKI BAĞLIYIZ!

İş dünyasında kadın ve erkeğin eşit temsiline, eşit hak ve fırsatlara sahip olmalarına, eşit terfi ve maaş imkânları, sunulmasına özellikle önem veriyoruz.

Kurum olarak kadın istihdamı ve kadının her işi yapabileceğini göstermek bizim için çok değerli. Bunun için cinsiyet eşitliğini kültürümüzün bir parçası haline getiriyoruz.

## Faaliyetlerimiz Kapsamında 2022 yılında

**Kadın Yönetici Oranımız: 2022: %28,30' a yükselirken  
30 yaş altı kadınlarımızı yetiştirilmek üzere iş hayatına  
kazandırma oranımızı %36 oldu.**





# Çeşitlilik ve Kapsayıcılık



48 yıldır cam işlemede 60 ülkeye sunduğumuz kaliteli ürün ve hizmet anlayışı ile sektöre öncülük ediyoruz. Farklı Ülkelere seyahat ediyor, dünya devleri ile yaptığımız iş ortaklıkları ile farklı kültürler ve farklı deneyimler ile işimizi büyütüyoruz. Çalışmalarımız kapsamında, birçok farklı geçmişten ve kültürden gelen insanlarla ilişkiler kuruyoruz. Bu sebeple çeşitlilik ve fırsat eşitliği, yaptığımız işin ayrılmaz bir parçası.

## Bizim İçin Eşitlik:

Gerek çalışma ortamlarımızda, gerek topluma karşı sorumluluklarımızda adil ve önyargısız bir şekilde davranmayı ve dokunduğumuz her bireyin onurunu korumamız gerektiğini biliriz. Fırsat eşitliği aynı zamanda haksızlıkların olumsuz etkilerini ortadan kaldırmayı amaçlarken, müşteriler ve tedarikçilerle ilişkilerde ayrımcılığa yol açmayacak, yapıcı ve kapsayıcı bir yol izlemek üzere eşitliği ele alırız.

## Bizim İçin Çeşitlilik:

Yollarımızın kesiştiği tüm paydaşlarımız için; farklılıkları anlamak, değerlendirmek ve etkili bir şekilde yönetmek, birey, ekip ve kurum seviyesinde başarıya ulaşması için fırsat vermek. Farklılıkların yarattığı sinerji ile değişimi verimli bir şekilde yönetebilmektir.

## Bizim İçin Kapsayıcılık:

Tüm farklılıklarına rağmen birbirine saygı gösteren ve kendilerine değer verilmesi, ekiplerine ve şirketimizin bir parçası olarak aidiyet hissetmesini sağlamaktır.



# YUDA

## YORGLASS UPCYCLE DESIGN AWARDS 2022



BM 2022 Uluslararası Cam Yılı (YOG2022) dolayısıyla üniversite gençlerine yönelik, Yorglass İleri Dönüşüm Tasarım Ödülleri (Yorglass Upcycle Design Awards - YUDA) projemizi hayata geçirdik. YUDA projesi ile üniversite gençliğini yenilikçi fikirleriyle bu küresel hareketin bir parçası olmaya davet ettik. Amacımız cam sektörü ve sürdürülebilirlik ilişkisi için farkındalık yaratmak ve üniversite öğrencilerini daha iyi bir gelecek vizyonuna dahil etmektir. Üniversitelerin ilgili bölümlerinden yarışmaya katılan öğrenciler, doğrudan üretim sırasında oluşan cam ve kâğıt gibi atık maddelerin ileri dönüşümü (upcycling) son kullanıcıya yönelik ve ticari anlamda nasıl değerlendirilebileceğini tasarlayacak. Tasarımlar, ihracat potansiyeli, yurtiçi ve yurtdışındaki (varsa) pazarlama stratejileri, yenilikçilik, farklılık, işlevsellik, estetik, kullanıcıya ve çevreye katkısı, sağlık ve güvenlik, üretilebilirlik, sürdürülebilirlik ve ileri dönüşüm kriterlerine göre sürdürülebilirlik konusunda farklı alanlarda kendini kanıtlamış jüri üyelerimizin değerlendirildi.



**Deniz Sağdıç**

Sürdürülebilirlik  
Sanatçı



**Gaye Uğur Sarıoğlu**

TÜSİAD Sürdürülebilirlik ve Yatırım Ortamı  
Direktörü / Global Compact Türkiye  
Genel Müdür Yardımcısı



**Senem Aker Ensari**

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
Güzel Sanatlar Fakültesi  
Seramik Bölümü Öğretim Görevlisi

### Birincilik Ödülü



11 inç iPad Pro + Apple Pencil

### İkincilik Ödülü



iPad Mini

### Üçüncülük Ödülü



iPad

## 50 Öğrenciye Sertifika Programı Hediye

Microsoft Office Specialist | Microsoft Office for Business  
Agile Proje Yönetimi ve Scrum Userspots Ürün Geliştirme ve  
İnovasyon Programı | Girişimci Geliştirme Programı Industry 4.0

# Turmepe İş Birliği ile Cam Gibi Denizler

**TURMEPA ile yürüttüğümüz  
"Cam Gibi Denizler" projesi  
kapsamında DenizTemiz 4  
teknesi, Marmaris koylarında  
120 bin litre sıvı atık topladık.**

Dünyayı korumak için hem ulusal hem de uluslararası kurumlarla iş birliği yapmaktan ve önemli anlaşmalara imza atmaktan gurur duyuyoruz. Sektörümüzdeki tek Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak Birleşmiş Milletler 2022 Cam Yılı kapsamında Cam Gibi Denizler projesini DenizTemiz Derneği/ TURMEPA ile hayata geçirdik.

Gelecek nesillere temiz denizlerin kucakladığı yaşanabilir bir Türkiye bırakmak için çalışan TURMEPA ile gerçekleştirilen çalışmada Yorglass'ın desteğiyle, Marmaris koylarındaki teknelerden 120 bin litre atık alımı gerçekleştirildi. Cam Gibi Denizler projesi kapsamında DenizTemiz 4 isimli atık toplama teknesi, 530 kişinin günlük ürettiği atık suya eş değer atık topladı. Marmaris Körfezi'nin maviliğini korumak için yapılan çalışma sayesinde toplam 800 bin litre deniz suyunun temiz kalması sağlandı.





## Ayvaz Elektromobil Takımının Ana Sponsoru Olduk.

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi ile öğrencilerimizin gelişimi için yaptığımız iş birliği kapsamında 2021 yılında ana sponsor olduğumuz Ayvaz Elektromobil takımı ile çalışmalarımıza devam ettik. Samsun'da düzenlenen Teknofest'e katılan takımımız Ayvaz'ı başarı ile temsil ettiler.

Bolu Beyaz Eşya İşletmemizde ağırladık. İşletme Müdürümüz Erkay Ardalı eşliğinde fabrika gezisi ile başlayan ve Beyaz Eşya Operasyon Direktörümüz Serkan Süzgen'in konuşmasıyla devam eden etkinliğimizde, AYVAZ Ekibi de 2023 hedefler ile ilgili sunumlarını gerçekleştirerek mühendislerimizle soru - cevap oturumu gerçekleştirdi. 2022 yılı içerisinde yeni araçlarıyla önemli başarılarla imza atan ekibe ödülleri takdim ederek etkinliğimize yeniden tasarlanan aracın sergisiyle sonlandırıldı.



## Hayallerine Ortak Oluyoruz

Eğitimde fırsat eşitliği" misyonu doğrultusunda maddi olanakları yetersiz çocuklarımızı eğitimine katkı sağlamak amacıyla #EğitimGelecektir diyoruz. Her yıl düzenli olarak çocuklarımızın eğitimine katkıda bulunarak, gelecek hayallerinde onlarla birlikte oluyoruz.

**2022 Yılı içerisinde de;**

**İlköğretim seviyesinde: 568**

**Lise seviyesinde: 241**

**Üniversite seviyesinde: 78**

**Toplam: 887 çocuğumuza burs imkanı sağladık.**



# Kurumsal Gönüllülük Çalışmalarımız



## Yorglass Babaları Eğitimde Gelecek Dedi!

#EğitimGelecektir diyerek, çağdaş ve evrensel değerler ile cumhuriyetin temel ilkelerine sahip nesiller yetiştirmek üzere babalar gününde 1169 baba ve geleceğin baba adayı çalışmamız adına TEGV'e bağışta bulunduk.



## Kanserle Savaşta Çocuklarımızın Yanındayız!

Kanser tedavisi gören çocuk, ailesi ve yakın çevreleri için fiziksel ve tıbbi açıdan yaşam kalitelerini artıracak gereksinimlerin sağlanması sağlamak amacı ile faaliyetlerine devam eden KAÇUV' a 245 anne ve geleceğin anne adayları için bağışta bulunduk.



## Kadınların Elinden

Kadın kooperatiflerinin hammadde ve üretim yatırımdan ürün stoklamaya, laboratuvar testlerinden standartlaştırma çalışmalarına birçok noktada sürdürülebilir ve dayanıklı bir yapı oluşturabilmesinin önünde onlarca engeli kaldırmak ve kadın girişimlerini desteklemek için kurulan «Kadınların Elinden» kadın kooperatiflerini güçlendirmek, girişimlerini geliştirmelerine yardımcı olabilmek için Dünya Emekçi Kadınlar gününde girişimci kadınlarımızın yanında olduk. Yorglass'ın birbirinden yetenekli kadın çalışanı adına «Kadınların Elinden»' e destek olduk.



## Doğayı Beraber Paylaştığımız Hayvan Dostlarımız

Yorglass işletmelerimizde, sahihsiz hayvanlara yaşam alanı sunuyoruz. Onlar için oluşturduğumuz özel alanlarda tüm ihtiyaçlarını karşılıyor, çalışma arkadaşlarımız ile beraber güzel dostluklar kurmalarını sağlıyoruz. Barınaklarla yaptığımız iş birlikleri ile sahihsiz ve bakıma ihtiyacı olan dünyamızı daha yaşanılır kılan dostlarımızın da her zaman yanında oluyor.





# YORGLASS'TA KURUM

# DEĞERLERİMİZ

1974 yılından günümüze güçlü alt yapımız, insana ve cama olan tutkumuz ile ekosistemimizde sürdürülebilirlik ilkesi doğrultusunda sektörümüze değer yaratıyoruz.. Birlikteliğimizin gücünden beslenerek sürekli gelişim ve başarı odaklı çalışıyor, işimizi her geçen gün daha ileriye taşımak için, bugünün ve geleceğin dünyasında değer yaratmayı hedefliyoruz. Takım ruhu, karşılıklı şeffaflık ve güven bilini ile fark yaratıyoruz. Uzmanlığımız, deneyimimiz ve yeni nesil teknoloji ile desteklediğimiz üretim gücümüz ile değişen koşullara hızla uyum sağlıyoruz.



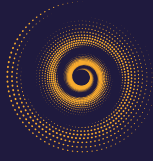
## İNSAN

Tüm enerjimizi dokunduğumuz insanların hayatını değiştirmeye adanmışız. Dokunduğumuz herkesin mutluluğu ve gelişimi en önemli önceliğimizdir



## GÜVEN

Etik iş anlayışımız, tüm paydaşlarımıza verdiğimiz hizmetlerdeki yüksek iş ahlakımız, dürüstlük ve doğruluk temelli iş anlayışımız, özümüzü oluşturur



## MÜŞTERİ ODAKLILIK

Müşteri memnuniyeti odaklı dinamik ve yakın hizmet anlayışımızla stratejimiz; müşterilerimizin her türlü istek ve ihtiyaçlarına en üst düzeyde hizmet sunmak ve her durumda yanlarında olmaktır



## ÇEVİKLİK

Dönüşen dünyada tüm paydaşlarımızın ihtiyacını ve oluşabilecek fırsatları öngörürüz. Değişimi hızla hayatımıza alır, dayanıklılıkla ilerler ve koşullara hızla adapte olarak işimizin odağına koyarız



## ÇEVRE

Dünya'nın sadece bize ait olmadığını biliyoruz. Ekosistemde yer alan tüm canlılara gelecek bir yaşamı borç bilerek, sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alıyoruz



## ŞEFFAFLIK

Toplumu, paydaşlarımızı ve çalışanlarımızı etkileyen kararlar ve faaliyetler hakkında açık bir tutum sergiler, dürüst ve net iletişim sağlarız



# NEDENİMİZ

# GLOBAL VE GÜVENİLİR

# Tedarikçi Olmak

## STRATEJİLERİMİZ

- ◆ Rekabet gücünü yükselterek pazar payını artırmak.
- ◆ Yorglass nedenine uygun insan kaynağını yetiştirmek, aidiyetini sağlamak.
- ◆ Şirket marka değerini artırmak.
- ◆ Müşteri ihtiyaçlarını merkeze alan kusursuz müşteri deneyimi oluşturmak.
- ◆ Amerika kıtasında büyüme.
- ◆ Tüm alanlarda dijital Yorglass.



# Neden Faydalı Kurum



Birlikte kazanmaya, faydanın ortak bir güç olduğuna inanarak işimizi yapıyoruz. Yaptığımız her iyi işin temeli ve ilham verici gücü insan kaynağımızdır. Global organizasyonumuzdaki performansımızın yarattığı sonuçları insan kaynağımızın yetkinliklerinin sonucudur. Bu nedenle çalışan memnuniyeti ve güvenliği için süreçlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Çalışan refahı ve mutluluğunun gözetildiği, yeni nesil çalışma anlayışına uyum için çalışan bir ortam sunuyoruz.

İnsanımıza olan yönetsel bakış açımızı, gelişen ve sürekli değişen piyasa koşullarında rekabet etme gücünün korunabilmesi için entelektüel sermayenin sürdürülebilir artışına katkı sağlayacak, sektörünün uzmanı, takım çalışması açısından yüksek motivasyona sahip, katma değer yaratan bir çalışan profilini fırsat eşitliği ilkesine göre kurumumuz çatısı altında birleştiriyoruz.

## İnsana dayalı tüm hedeflerimiz çatımız altında çalışan tüm paydaşlarımız için oluşturulur.

### Performans Hedefleri

		2021	2022	2023
İş Sağlığı ve Güvenliği	Sıfır Ölümlü Kaza	0	0	0
	Kaza Sıklık Oranının Azaltılması	76,9	46,5	37,2
Çalışan Katılımı ve Gelişimi	Çalışan Bağlılığı Anket Skorunun Artırılması	%63	%70	%70



# Şeffaf ve Çevik Yönetişim

2021 yılında çalışmalarına başladığımız ERP süreci ile birlikte, Yorglass Çevik Yöntem ile çalışma kültürüne ilk adımını atmıştı. Operasyonel süreçlerin tümünün katıldığı bu proje ile kazanılan çevik çalışma kültürü, Kaizen gibi Yorglass'ın uzun yıllardır gerçekleştirdiği çalışmalara ve diğer projelere de adapte edilerek, çevik çalışma mantığının 2022 yılında Yorglass'ın bir karakteri haline gelmesi sağlandı.

Çeviklik ve hız, OKR'ın şirketlere kazandırdığı en önemli faydalardandır. Yorglass 'ta 2021 yılında başladığımız OKR metodolojisi ile; tüm çalışanlarımızı; hedeflere giden yolda hangi çalışmaları yapması gerektiği, şirket öncelikleri ile paralel odaklanma ve önceliklendirme konusunda yetkinliklerini arttırmada büyük bir yol kat ettik.

2022 yılında 7 işletmemizde görev yapan çalışanlarımızın dahil olduğu ve şirketin temel stratejilerine odaklanmayı hedef alan 120 OKR başlığında çalışmalarını tamamladı.

2022 yılında, Dijital dönüşüm kapsamında destek süreçler ilerletildi. Çevik yöntem ile tamamlanan süreçlerin detayları aşağıdaki gibidir.

**649 adet uyarılama talebi**

**200 saat eğitim**

**3608 adet kullanıcı testi**

**2595 adet geliştirme talebi**

## Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) Anlayışımız

Faaliyetlerimizi, Yorglass kurum değerlerimizin en temel unsuru olan "çevreye, topluma ve insana saygı" yasası çerçevesinde sürdürüyoruz. Bu çerçevede, tüm faaliyet ve süreçlerimizde, sürdürülebilirlik prensiplerini benimsiyoruz. Faaliyetlerimiz sonucunda doğan toplumsal, ekonomik ve çevresel etkilerin yönetiminin yanı sıra; iş etiği, şeffaflık ve hesap verebilirlik kavramlarının topluluk kültürümüzün önemli bir parçası olması amacıyla, 2021 yılında BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzaladık. Faaliyetlerimizi etkileyen ve faaliyetlerimizden etkilenen finans dışı konuların tamamını kapsayan ESG risklerinin yönetimi Şirketimizin en önemli başlıkları arasında yer alır. ESG risklerinin iyi yönetilmemesi, finansal, operasyonel riskler ve itibar riskleri doğurabilir. Tüm bu risklerin ele alınması, takibi ve değerlendirmesi, Risk komitesi, denetim komitesi, iç denetim departmanı, Kurumsal iletişim ve Sağlık, Emniyet, Çevre birimlerince değerlendirilerek analiz edilir ve ilgili birimlere iletilir. Yönetim Kurulu seviyesinde oluşturulan ESG Komitesi Yorglass genelinde geçerli olan sürdürülebilirlik yönetimine dair politika, strateji, yönetim organ ve araçlarının etkinliğini güvence altına almak; stratejik önceliklerin geçerliliğini değerlendirmek, sosyal, ekonomik, çevresel konularda tavsiyelerde bulunmak gibi görevleri yürütür. Ayrıca şirket içinde oluşturulan öneri sistemleri ile de gelişmeler desteklenir.

"Önceliğim, Güvenliğim" ailelerimize karşı sorumluyuz. Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği en büyük önceliğimiz. Bu öncelik; çalışanlarımızı, paydaşlarımızı ve şirketimizle etkileşimde bulunan herkesi korumaya yardımcı olmayı hedefler

## İSG Komiteleri

Yorglass farklı lokasyonlarda yer alan her işletmesi için İSG komitelerini belirlemiş, işletmelerin özelliklerine göre önceliklerini planlamışlardır. TS-45001 yönetim sisteminin en önem verdiği kısımlardan birisi de çalışan katılımıdır. Tüm çalışanlar gördükleri uygunsuzlukları bildirmek için kurulan sistem ile sahada tehlikeli durumları bildirerek iş güvenliğinin bir parçası olduklarını ve bu durumlarda işletmelerimizde bulunan İSG temsilcileri ve bu konuda yetkilendirilmiş üyeler ile oluşan riskleri giderebileceklerini bilirler. Alınan aksiyonları kendilerine de bildirir ve takip ederiz. Çalışanlar, Acil Durum Komiteleri, İSG gönüllü üyeleri gibi komitelerde görev alarak hiyerarşi sınırı olmaksızın düşünce ve önerilerini iletebilir ve aksiyon süreçlerini takip edebilirler.

Geçtiğimiz yıldan aldığımız geri bildirimler ile 2022'de odaklanacağımız alanları belirledik. Bu çalışmalar sonucunda yılının sonunda gün kayıplı kaza sıklık oranını %40 azalttık. Tüm bu çalışmalar; alt işveren çalışanların işe başlamadan önce güvenlik değerlendirmesi yapması, işe göre olası riskleri kontrol altına almasına olanak tanıdı.

## İSG Eğitimleri

2022 yılı boyunca Yorglass, alt işveren, tedarikçilerimiz ve misafirlerimize fabrika girişlerinde iş güvenliği gerekliliklerinin anlatıldığı mini eğitimlerle bilinçlendirme çalışmaları yapılarak işletme giriş kabulleri yapıldı. Ayrıca çalışanlarımızın gelişimini desteklemek için planlı eğitimler gerçekleştirdik. Bu eğitimlerle, operasyonların başarılı bir iş sağlığı ve güvenliği stratejisi ile yürütülmesi konusunda liderlerimizi destekledik, tüm çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusundaki farkındalıklarını arttıracak faaliyetlerde bulunduk.



# Çalışan Sağlığı ve Emniyeti

Sağlık ve Emniyet işimizin doğası ve çalışanlarımıza verdiğimiz önem gereği yüksek öncelikli bir konudur. Tüm değer zincirimiz boyunca iş gücümüzün sağlığını ve emniyetini sağlamak üzere sıfır kaza odaklı yönetim yaklaşımını benimsiyoruz. İSG kapsamında üretim süreçleri başta olmak üzere tüm çalışma ortamlarını analiz ederek değerlendiriyoruz. En büyük risklerimiz için oluşturduğumuz 10 Altın Kural ile kırmızı çizgilerimizi netleştiriyoruz. Tüm süreçlerin yönetilmesinde yerel mevzuatlara uygun hareket ediyor, uluslararası yönetim sistemlerini uyguluyoruz.

İSG Faaliyetleri, SEÇ Müdürlüğü koordinasyonunda, üst yönetim desteği ve bölüm müdürleri ile beraber yürütülmekte ve proaktif çapraz hedeflerde (KPI) yer alarak takip edilmektedir.

Çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımızı dahil ederek yaptığımız risk değerlendirmeleri ve farkındalık çalışmalarıyla tehlikeli davranış ve durumları ortadan kaldırmayı hedefliyoruz.



## Çalışan Deneyimi ve Bağlılığı

İnsan kaynağımızı en değerli sermayemiz olarak görüyoruz. Yorglass'ın 48 yıllık deneyimindeki başarısının özünde yüksek niteliklere sahip, mutlu çalışanlar olduğuna inanıyoruz. Yorglass ekibi; gelişen ve geliştiren, çevik düşünüp, işini çevikçe en iyi yapan profesyonellerden oluşur. İnsan kaynağının bu nitelikleri şirketin rekabet gücünü belirleyen baş unsurlardandır.

**Yorglass olarak;**  
**NEDENİMİZE UYGUN İNSAN KAYNAĞINI**  
**YETİŞTİRMEK, AİDİYETİNİ SAĞLAMAK**

Hedefi ile İnsan Kaynakları uygulamaları, gelişim ve sürekli iyileştirmeler ile çalışanlarımıza ana hedefimizdir. Nitelikli, global hizmet anlayışımıza uygun potansiyel insan kaynağı tarafından tercih edilmeyi önemsiyor ve çalışmalarımızı bu yönde ilerletiyoruz.



# Çalışanlarının yetkinliklerini önemseyen ve geliştiren bir kurum kültürü



Yeteneği güçlendirme hedefi ile ilerliyor, kurumsal organizasyon yapımızı bu vizyonla tasarlıyoruz. İşimizi, mutlu ve güvende hissedene; yetkin çalışanlarla sürdürülebilir kılıyoruz. Çalışma koşulları ve güvenli çalışma ortamının bir kültür meselesi olduğunun farkındayız; güvenlik kültürünü en yükseğe taşımak için çalışıyoruz. Bireysel gelişim ve ilerlemeyi ön plana koyarak çalışan aidiyetini arttırmak için yol alıyoruz. Yenilikçi fikirlerimizi, yaratıcılığımızı ve insan. Sadece çalışanlarımız değil, tüm toplum için değer yaratma amacındayız.

## Yetenek Yönetimi

İnsan sermayesine yapılan yatırımın yaratılan katma değer üzerinde olumlu anlamda fark yarattığına inanıyoruz. Şirket stratejilerini destekleyecek insan kaynağı ve organizasyon altyapısının kurulması, çalışanların liderlik özelliklerinin, bilgi ve beceri düzeylerinin geliştirilmesi, organizasyonel iklimin düzenli olarak ölçülmesi insan kaynakları uygulamalarımızın odağını oluşturuyor. Yönetim desteği ile çalışanlarımıza kendilerini geliştirebilecekleri fırsatlar veriyor, farklı fonksiyonlarda görevlendirme ve rotasyon imkânları sağlıyoruz. Organizasyonumuzda çalışanlarımızı farklı seviyeler için tasarlanmış kişisel ve teknik tabanlı değerlendirme süreçlerine dahil ederek gelişimlerini takip ederek destekliyoruz.

## Odak Grup

Geleceğin Yorglass'ını inşa etmek için tüm çalışmalarımızın yetkinlikleri bazında değerlendirildiği odak grup görüşmeleri ile şirketimizin gerekliliklerine göre kariyer planlarını oluşturuyoruz.

## Kariyer Gelişim

SAP SF geçişi ile beraber geliştirilen yetkinlik modülü üzerinden kritik pozisyonlarımızı gözden geçirerek yedekleme planlarımızı oluşturduk. Çalışanların gelişim ihtiyaçlarını ve kariyer gelişim planları için çalışmalarımıza başladık.

## Mentorluk Programı

Yorglasslılar ile beraber geleceğe taşıyacak ilham veren liderler yetiştirmek ve ihtiyaçlar doğrultusunda sürdürülebilir gelişimi tasarlamayı amaçladık. Liderlerimizi Yorglass kültürüne sahip çıkmak ve bu değerleri yansıtan kurum iklimini oluşturmak için geleceğin Yorglasslılarını desteklemeyi amaçlıyoruz. Proje kapsamında 12 Mentörümüz tarafından 34 Menteeye liderlik gelişimine katkıda bulunacakları kişisel gelişim programı uygulandı.



# Çalışanlara Sağlanan Sosyal Haklar



## Ücret

Eşit işe eşit ücret politikası ilkesi doğrultusunda hareket ediyor, ücretlendirme ve terfi uygulamalarında çalışanlarımızın performans ve yetkinliklerini esas alıyoruz. Adil ücret artışları için Korn Ferry firması ile çalışarak piyasa değerlemelerini dikkate alarak pozisyon bazlı ücretlendirme uyguluyoruz.

İçinde bulunduğumuz koşullar dikkate alınarak, çalışanlarımızın refah seviyesini sağlamak için 2022 yılında Ocak zammına ilave olarak Mayıs ayında %25, Temmuz ayında %10, Eylül ayında %5 olmak üzere üç ara zam uygulanmıştır. Ayrıca şirketimizde 4 maaşa kadar performansa dayalı prim sistemi uygulanmaktadır.

## Özel Sağlık Sigortası

Çalışanlarımız için uygulanan özel sağlık sigortası kapsamı 2022 yılı içerisinde; Sigorta kapsamı arttırıldı.

Yeni işe başlayan çalışanlarımızda özel sağlık sigortası yapılması için iş başı süresini 2 ay doldurması kuralı kaldırıldı.

## Hediye Kartı

Yılda 5 kez çalışanlarımızın ihtiyaçlarına destek olabilmek için hediye kartı uygulaması yapılmaktadır.

## Çalışanlara Sağlanan Sosyal Haklar

İşveren, işçi ve devlet arasında iş barışına dayalı, çalışan ile yönetim arasında sağlıklı bir ilişkinin kurulduğu iş ortamının sağlanmasını önemsiyoruz. Bu amaçla, çalışanların toplu sözleşme ve örgütlenme haklarını özgürce kullanabilmelerini sağlıyoruz. Çalışanların çalışma koşulları, ücretler, izin hakları ve diğer tüm haklarını koruma amacıyla sendikalaşma hakkını kullanmalarına saygılıyız. Tüm işletmelerimizde çalışan mavi yakalı personelimiz toplu iş sözleşmesi kapsamındadır. 2022 yılında 1112 mavi yaka (%100) çalışanımız Çimse – İş Sendikası üyesidir.



# Eğitim ve Gelişim



Eğitim ve gelişim çalışmalarımızı kurumsal değerler, fonksiyonel yetkinlikler ve yönetsel yetkinliklerin uyumu doğrultusunda planlıyoruz. Bu kapsamda bugüne dek çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimine katkı sağlamak, işlerini daha verimli yapmalarına destek olmak ve bağlılıklarını artırmak amacıyla öğrenmeye ve gelişime dayalı pek çok etkinliği gerçekleştiriyoruz.

Eğitim başlıkları şirket geneline uygulanan ve teknik ihtiyaçlara göre planlanan eğitimler olarak iki başlıkta kategorize ediliyor.



Gerçekleşen 2021  
(Toplam Eğitim Saati)  
18.594 saat



Gerçekleşen 2022  
(Toplam Eğitim Saati)  
29.893 saat



MYK Belgesi (Mesleki Yeterlilik Kurumu) Almaya Hak Kazanan alışan Sayısı 548 kişi



Etik Eğitimi  
904 Kişi



Excel Eğitimi  
120 Kişi



Problem zme ve  
A3 Raporlama  
Eğitimi ve Koçluğu  
118 Kişi



360 Derece Yetkinlik  
Değerlendirme Eğitimi  
105 Kişi



SAP Geçiş &  
Ekran Eğitimleri  
73 Kişi



TeamWorks Takım  
alışması İş Birliği  
Organizasyonu 29 Kişi



Pusula  
Dönüşen Liderlik  
28 Kişi



Uygulamalı İç  
Denetim Eğitimi  
4 Kişi

## YORFUTURE

Hayalleri ve hedefleri olan, gelişirken bizleri de geliştiren gençleri aramızda görmekten mutluluk duyuyoruz. Bu kapsamda geliştirdiğimiz Yorfuture programında 2022 yılında 24 stajyerimizi aramızda ağırlarken. Gear Up kapsamında 1 mezunumuzu da Yorglass bünyesinde aramıza kattık.

## 2022 Yılı Yorfuture



Zorunlu Staj Programı  
5 Kişi



Bitirme Projesi/Uzun  
Dönem Stajı Programı  
18 Kişi



Yeni Mezun Programı  
1 Kişi

## YorFuture Kapsamında Neler Yapabiliriz?

**Ekiple Aktif Çalışma:** Stajın boyunca içinde yer alacağın departmanda ve üretim sahalarında aktif olarak görevler alması sağlanır

**Vaka Çalışmaları:** Takımlar halinde üzerinde çalışacağın konuya çözüm üreterek fikirlerini sunma imkanı

**Proje Çalışması:** Stajın boyunca üzerinde çalışıp sunacağın staj projesi ile iş dünyasını ve staj yaptığın birimi tanıma

**Üst Düzey Yönetici Sunumları:** Projelerini şirketin üst düzey yöneticilerine sunma imkanı

**Eğitimsel Katılım:** Kendi alanlarında gelişimlerine katkı sağlayacak teknik eğitimlere katılım imkanı

**Deneyim Buluşmaları:** Şirket yöneticileri ile interaktif deneyim paylaşım sohbetleri

**Geri Bildirim Görüşmesi:** Yöneticisi ile yapacağın görüşmede performansın, güçlü ve gelişime açık yönlerin hakkında geri bildirim alma

**Yorglass'ta İşe Giriş İmkani:** Mutlu çalışan olarak Yorglass'ta iş imkanı.





# Kariyer Fuarı

Üniversite-şirket iş birliği sağlayarak öğrencilerin teorik bilgilerini profesyonel iş hayatında uygulamalarını ve potansiyellerinin farkına varmalarını önemsiyoruz. Bu noktada hayata geçirdiğimiz Yorfuture projemizin temelinde dokunduğumuz hayatları değiştirme ve geliştirme misyonu yer alıyor. Staj programımıza katılan gençlerimiz, gelecekle için çok özel bir deneyime dahil oluyor. Programımızla gençleri eğitim ve oryantasyon sürecine alıyoruz. Eğitim aldıkları bölümlerine ve ilgi alanlarına göre hangi departmanda çalışmak istediklerini soruyor ve seçimi onlara bırakıyoruz. Çalışmayı seçtikleri departmanlarda tam zamanlı olarak görev alan genç yeteneklerimiz, tüm işletme liderlerimiz ile düzenli toplantılar yaparak "Ne olsa daha iyi olur?" bakış açısı ile yaratıcılıklarını, muhakeme yeteneklerini ve araştırmacılıklarını ortaya koyarak kendi projelerinin lideri olma heyecanını yaşıyorlar"

## ODTÜ Kariyer Fuarı



31 Mart – 1Nisan 2022 tarihleri arasında ODTÜ Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (ODTÜ KPM) ev sahipliğinde gerçekleşen fuarda Yorglass, insan kaynakları departmanı olarak gençlerle bir araya geldik.

İnsan Kaynakları ekibimiz ve mühendislerimiz ile bire bir görüşmelerin gerçekleştiği fuarda staj, iş pozisyonları hakkında bilgi edinirken, işimizin geleceği ile ilgilde merak ettikleri sorulara yanıt buldular. ODTÜ Öğrenci ve mezunlarının katıldığı fuarda 83 firma ve 8000 öğrenci katılım gösterdi.

**130 careers.yorglass Başvurusu**

**304 Kariyer.net Başvurusu**

**124 Elden Başvuru**

## Abant İzzet Baysal Üniversitesi Kariyer Fuarı

Lokasyonlarımızda bulunan üniversiteler ile iş birliklerini ve bu kapsamda istihdam yaratmayı önemsiyoruz.

Bu kapsamda 25-26 Mart 2022 tarihleri arasında Abant İzzet Baysal Üniversitesinde gerçekleşen kariyer fuarında da yerimizi aldık. 16 Üniversitenin öğrenci ve mezunlarının katılımı ile düzenlenen fuarda 156 firma ve 33.528 kişi fuarda ağırlandı.

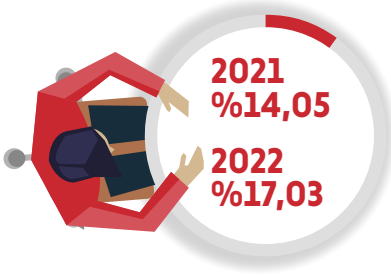
Panel konuşmacıları arasında İşletme Müdürümüz Erkay Ardalı yer aldı. Üretimde yapılan çalışmalar ve metodolojiler hakkında yapılan sohbet büyük ilgi ve merak uyandırdı.

**32 e-posta Başvurusu**

**246 Kariyer.net Başvurusu**

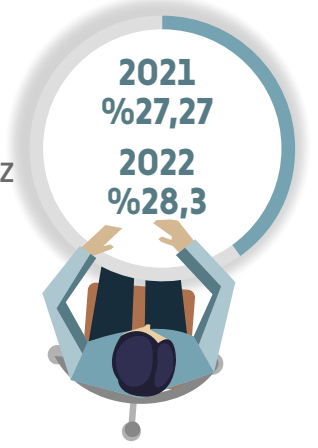
**200 Elden Başvuru**

# 2022 Yılı İnsan Kaynakları Faaliyetleri



Kadın çalışanlarımızın toplam iş gücü payı

Çalışanlarımızın içinde kadın yönetici oranımız



30 yaş altı kadınlarımızı yetiştirilmek üzere iş hayatına kazandırma oranımız

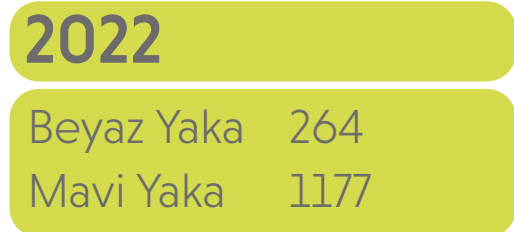
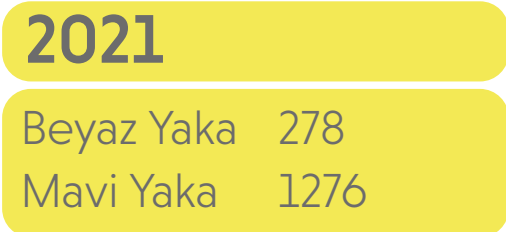
Bir yıl içerisinde verilen toplam eğitim saati



## TERFİ ORANLARIMIZ



## TOPLAM İSTİHDAM



# Yorglass Çalışma İlkeleri Politikası

YORGLASS' in çalışanları, yöneticileri ve müdürleri her zaman YORGLASS'ı temsil etmektedir. Tüm YORGLASS çalışanları ve yöneticileri, kendi sorumluluk alanlarını ilgilendiren temel yasalar, düzenlemeler ve şirket politikalarını bilmekle yükümlüdürler. Sözlerimiz ve davranışlarımız yalnızca şahsımızı değil, şirketimizi de yansıtmaktadır. Müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve hizmet verdiğimiz diğer kişiler için olduğu gibi çalışanlarımız için de yüksek standartlar belirleriz.

Çalışma ilkelerini belirlemeye, davranışların hatasız olmasına ve YORGLASS'ın yasalara uyma, dürüstlük ve etik davranış taahhüdünü yansıtmaya her zaman önem veririz. Bu kurallar, YORGLASS'ın birlikte nasıl çalışacağımızı göstermeye yardımcı olan etik ilkeleri ile başlar.

Yorglass, burada bulunan tüm ilkeleri sosyal yönetim, kalite yönetim, çevre ve İSG yönetim sistemleri ile kontrol altına alır ve bu yönde hem çalışanlarını hem de tedarikçi ve tasearonlarımızı düzenli olarak bilgilendirir. Çalışma ilkeleri yılda bir kez İç Denetim Birimi tarafından denetlenmektedir.

Politikanın uygulamalarından başta Yönetim Kurulu Başkanı olmak üzere tüm süreç liderlerimiz ve çalışanlarımız sorumludur. Şirket politika ve prosedürlerinin yanı sıra, bu Çalışma İlkelerini bilmek, kavramak ve bunlara uymak tüm çalışanlarımızın sorumluluğudur.



## Yorglass İş Etiği

Tüm iş süreçlerimizi ve paydaşlarımızla olan ilişkilerimizi 2022 yılında beyan ettiğimiz iş etiği politikalarımıza göre yürütüyoruz. Kurumsal kültürümüzün temel taşlarından biri olan İş Etiği İlkelerimiz, çalışanlar, iş ortakları, tedarikçiler, müşteriler, bayiler, rakipler, diğer menfaat sahipleri ve kamuoyu ile olan ilişkilerimizi sorumlu ve etik bir çerçevede yürütebilmemiz için gerekli olan standartları içermektedir. İş Etiği İlkeleri konularındaki tüm uygunsuzlukların bildirim, uzman ve bağımsız bir kuruluş tarafından yönetilen etik hat üzerinden yapılabilir.

Bağımsız kuruluş, bildirim sahibinin kimlik bilgilerini ancak kişinin izni ile Etik Kurul'la paylaşabilir.

Yorglass Yönetim Kurulu tarafından belirlenen Etik Kurul, etik hatta gelen bildirimleri değerlendirerek sonucu ilgililere iletir. İş etiği eğitimleri, iş etiği kurallarımızın yanı sıra etik hat, etik temsilcisi ve Etik Kurul gibi kanal ve yapılanmaları, etik ihlale ilişkin örnekleri ve etik ihlal bildirimlerinin nasıl yönetildiğine dair bilgileri kapsamaktadır.



### 2022 yılında etik hat üzerinden;

Alınan Bildirim: 18

Kapatılan bildirim oranı: %98

Rüşvet/yolsuzluk vakası tespit edilmedi; bu konuda açılan bir dava olmadı.

## Nasıl Bildirimde Bulunabilirim?

www.remedetikhat.com.tr adresi üzerinden kurumsal kullanıcı adı ve şifre ile bildirim yapabilirsiniz.



Kullanıcı: yorglass  
Şifre: 1974



yorglass@etikhat.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.



+90 212 401 30 51 numaralı telefonu arayabilirsiniz.

# İç Denetim

Yorglass' ta iş süreçlerimiz İç Denetim Departmanımız tarafından denetlenir; risk ve fırsat alanlarını tespit edilerek şirketlere bu konularda gelişim önerileri sunulur. İç Denetim Departmanımız gerçekleştirdiği denetimlerde süreç riskleri ve fırsatlarının yanı sıra etik kurallara uyum, çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği gibi sosyal konuları ve çevresel konuları da değerlendirir.

İç denetim süreci sonucunda tespit edilen risklere ilişkin kontrol uygulamalarının ve uygulamaların verimliliğinin artırılması hedeflenir. Sistemsel kontrollerin uygulanması, görevler ayrılığı ilkesi ve onay hiyerarşisinin etkin bir şekilde sağlanması, dijitalleşme ve robotik süreçlerin iş süreçlerine entegrasyonu, kontrol bilincinin sağlanmasına yönelik eğitim, bildirim ve duyuruların yapılması ve ilgili süreçlere ilişkin önleyici, tespit edici ve düzenleyici kontrollerin gerçekleştirilmesi kapsamında iyileştirme tavsiyeleri verilir.

Raporlanan tespit ve tavsiyeler üzerine yönetimin aldığı tedbirlerin yeterliliği ve etkinliği risk bazlı hazırlanan yıllık denetim planında yer alan süreç denetimleri ve bulgu takip denetimleri ile düzenli aralıklarla incelenerek üst yönetime raporlanır.

## İç Denetim departmanımız,

Süreçlerinin izlenebilirliğini geliştiren süreçleri takip edip raporlayabilmek için 2022 yılında Odito denetim programı ile denetimlerini yapmaya başlamıştır.

# Etkin Risk Yönetimi

Yorglass olarak, hizmet verdiğimiz tüm sektörlerle yakın ilişkiler kurarak, tedarik zincirindeki küresel deneyimimizi en ayrıcalıklı müşteri deneyimine dönüştürmek ve sürekli gelişim ilkesi ile global ve güvenilir tedarikçi olma nedenimizi sürdürülebilirlik ancak güçlü, sürdürülebilir ve dayanıklı bir kurumsal yapıya sahip olmamız ile mümkün olacaktır. Bu kapsamda kurumsal sürdürülebilirlik ve etkin yönetim için tüm seviyelerde risklerimizin anlaşılmasını ve etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamayı yönetim faaliyetlerimizin en kritik aksiyonları arasında görüyoruz.

Şirketimizin strateji ve hedeflerini engelleyecek, iç ve dış çevreden kaynaklanan risklerin tanımlanması, analizi, risk çözümlerinin geliştirilmesi için etkin bir risk yönetimi sistemi kurulmuş, kurum genelinde risk yönetimi faaliyetlerinin etkinleştirilerek risk yönetiminin kurum kültürü haline dönüştürülmesi için gerekli organizasyon ve farkındalık yaratılmıştır. Amacımız kurumsal risk yönetiminin sürdürülebilirliğinin sağlanmasıdır.

## Risk Yönetimi Yaklaşımı

Kurumsal risk yönetimi metodolojisi çerçevesinde tanımlanan olası riskleri, kurumsal risk yönetimi standart uygulamalarına ve iyi uygulamalara bağlı olarak proaktif şekilde yönetiyoruz. Kurumsal risk yönetimi yaklaşımımız kapsamında çevresel, sosyal, operasyonel, stratejik, finansal, uyum ve yönetim alanındaki riskleri bütüncül olarak ele alıyoruz. Bu kapsamda belirlenen kritik riskleri düzenli olarak takip ediyor ve raporluyoruz.

Risklerin yönetimi amacı ile kurulan risk yönetim komitesi iki ayda bir rapor düzenleyerek, Şirketi etkileyebilecek stratejik, finansal, operasyonel, itibar ve uyum olmak üzere her türlü riskin erken tespiti, değerlendirilmesi, etki ve olasılıklarının hesaplanması, bu risklerin Şirketin kurumsal risk alma profiline uygun olarak yönetilmesi, raporlanması, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması, karar mekanizmalarında dikkate alınması ve bu doğrultuda etkin iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve entegrasyonu konularında Yönetim Kuruluna tavsiye ve önerilerde bulunur.



# Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği



## SAP Sistemi

2021 yılında çalışmalarına başlayarak geçiş yaptığımız SAP sistemimiz 2022 yılında, anahtar kullanıcı geliştirme , kullanıcı eğitimleri ve süreç geliştirmeleri ile temelleri sağlamlaştırılan çevik yönetim esasına uygun bir Yorglass alt yapısı ile yönetildi. Tüm operasyonel faaliyetlerimiz ve süreç güncellemelerimiz SAP sistemine göre düzenlendi.

## Ensemble Süreç Yönetimi, Performans Yönetimi

Süreçlerin geliştirilerek hedeflenen noktaya ulaşabilmesi için yapılması gereken modelleme, süreç performans değerlendirmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesini sağlamak için Ensemble süreç yönetim ve performans sistemleri üzerinden yönetiyoruz. Sistem üzerinde aktif olarak kullandığımız doküman mevcuttur.

## ManageEngine (IT Service Desk):

Bilgisayar, internet bağlantısı, yazılım uygulama desteği gerektiren tüm süreçlerindeki hizmet, arıza veya erişim talepleri bu portal üzerinden ilerlemektedir. Bilgisayar kullanıcıları talep ve şikayetlerini portal üzerinden talep açarak Bilgi Teknolojileri ekibine iletmektedir. Bilgi teknolojileri ekibi tarafından kullanıcının talep içeriğine göre ilgili sorumlu tarafından problem çözümü kullanıcılara sunulur. Ayrıca manage Engine programı üzerinden IT birimi uygulama performanslarını, iş birimi performanslarını ve Bilgi Teknolojileri envanter yönetim süreçlerini de takip edebilmektedir.

## Üretim Yönetim Sistemleri (MAS ve trexDCAS Mes Sistemleri)

Üretim süreçlerinin takibi uçtan uca dijital bir şekilde sağlanır, bu sayede günlük hayatta kâğıt kalem aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler sebebiyle oluşan kayıpların önüne geçilir ve böylece verinin kesinliği sağlanır. üretim süreçleri uçtan uca izlenebilir, hangi makinanın çalıştığı, nerede, ne zaman ve neyin üretildiği ve bu üretimin verimi belirlenir. Ayrıca, üretimdeki darboğazların saptanması sağlanır ve bu saptanma sayesinde anında müdahale ile, kayıplar azaltılır veya herhangi bir zarar oluşmadan önlenir.

## QDMS Entegre Yönetim Sistemi

Tüm aksiyon ve düzeltici faaliyet bildirimleri, doküman yönetimi ve erişimi, aksiyon takip bildirim ve raporlamaları QDMS Entegre Yönetim Sistemi Portalı üzerinden takip edilmektedir. Bilgisayar erişimi olan tüm çalışanlar için QDMS Kullanıcı hesabı tanımlanır, yetki ve erişilebilirlik noktaları belirlenir. 2022 yılı itibari ile sistemde aktif kullanıma açık 3878 doküman bulunmaktadır.

## EBA İş Akış Yönetim Sistemleri

Yatırım, Satınalma, sözleşme, seyahat ve izin yönetimi uygulamalarının yönetildiği, şirket içi süreçler ile entegre edilmiş çok kapsamlı iş akış yönetim aracı olarak kullanılmaktadır.

**Bilgi Güvenliği'ni kişilerin ve şirketin organizasyonun her sistemine entegre edebilmek adına tüm uygulamalar için süreç bazlı yetkilendirme ve erişim izni mevcuttur.**

## RPA (Robotik Süreç Otomasyonları)

2022 yılında projelendirilerek çalışmalarına başladığımız, RPA botları, yüksek hacim ve hızda tonlarca hatasız görevi gerçekleştirmek için çoğu insan-bilgisayar etkileşimini taklit edebilmektedir. RPA, ile sıradan ve tekrarlayan bilgisayar tabanlı görev ve süreçlerin bazılarını otomatikleştirerek insan kaynağımızı daha verimli ve etkin işlere odaklamak amacı ile tasarlanmıştır. Hedefimiz 2023 yılında bu ve benzeri işleri ortadan kaldırarak evrak çıktılarını azaltmaktır. Bu sayede karbon ayak izimizi azaltarak gelecek hedeflerimize katkı sağlamaktır.



## 7 Ayda 7 Lokasyonda Hayata Geçen Dijital Dönüşüm Projemize İki Ödül Birden!

CXO Media'dan 13. CIO Ödülleri  
IDC Türkiye CIO Ödülleri 2022  
"Best IT Governance"  
kategorisinde ikincilik ödülü

# Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği

## Müşterilerimiz EDI ile!

SAP geçişi ile beraber müşterilerimize anlık olarak erişim sağladığımız EDI entegrasyonumuzu da beraberinde devreye almıştık. Müşterilerimiz ile EDI Aracılığı ile yıllık , aylık planlama çalışmaları yapılırken, müşteri siparişlerinin de plana göre oluşturulması EDI sistemleri üzerinden ilerlemektedir.

## Bilgi Güvenliği

Yorglass olarak bilgiye yetkisiz erişimin engellenmesi (Gizlilik), bilginin ve bilgi varlıklarının tam ve eksiksiz olması, doğru olması ve uygunsuz biçimde değiştirilmemesi (Bütünlük) ve yetkili kullanıcıların ihtiyaç duydukları veriye ihtiyaç duydukları zaman erişebilmesinin (Erişilebilirlik) sağlamak üzere alt yapımızı kurguluyoruz. Faaliyetlerimizin güvenilirliği için yaptığımız çalışmalar ile ilgili olarak ISO 27001 sertifikamızı alaya hak kazandık.

## SAP ile Entegre Çalışan ShipsGo ile Müşterilerimizin Ürünlerini Teslim Edilene Kadar Güvenle İzliyoruz!



### Canlı Konum

Herhangi bir fiziksel cihaza ihtiyaç duymadan uydu sistemi ile müşterilerimizin ürünlerinin gönderim durumuna canlı olarak ulaşabiliyoruz. Ulaştığımız hızlı bilgiler ile müşterilerimize anlık bilgiler sunabiliyoruz.



### Bildirimler

Akıllı takip bildirimleri ve uyarılar ile , gönderilerimiz hakkında güncel bilgiye erişiyoruz.

2022 yılında,

Dijital dönüşüm kapsamında destek süreçler ilerletildi. Çevik yöntem ile tamamlanan süreçlerin detayları aşağıdaki gibidir.

**649 adet uyarılama talebi**

**2595 adet geliştirme talebi**

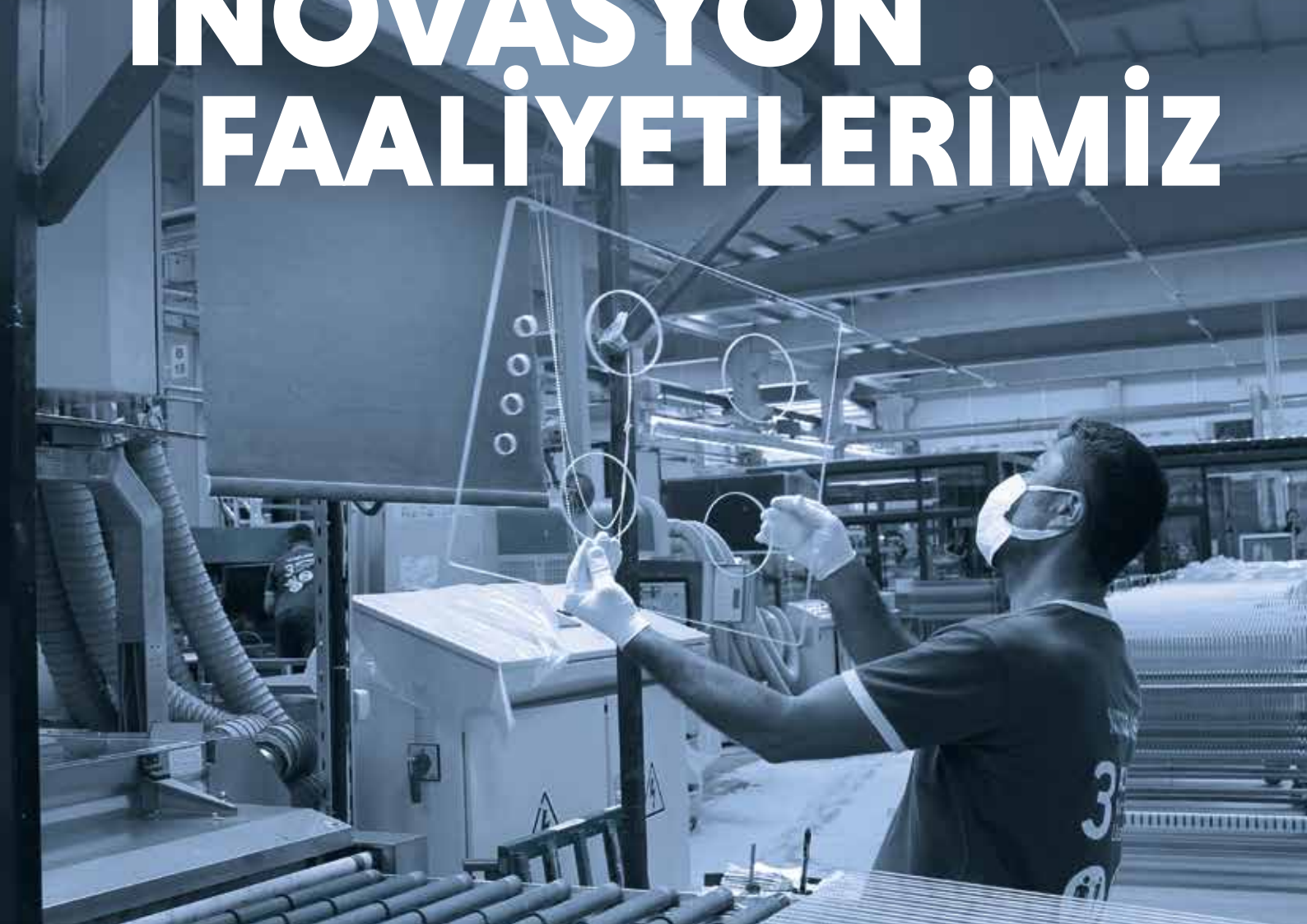
**3608 adet kullanıcı testi**

**200 saat eğitim**





# İNNOVASYON FAALİYETLERİMİZ





2016 yılında Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından başlatılan inovasyon odaklı mentorluk (İNOSUIT) programına katıldık. Programın amacı firmaların inovasyon kapasitelerini ve performanslarını arttırmayı hedeflemektedir. Ülke çapında olan bu programda Kurumsal İnovasyon Sistemi (KİS) kurulması ve uygulaması yapılmaktadır.

İnosuit Faaliyeti kapsamında Yorglass inovasyon strateji grubu «YORİNO» kurulumunu gerçekleştirdik ve faaliyetlerine devam etmektedir.

## Kurumsal İnovasyon Sistemi



Üniversiteler:  
İnovasyon Yönetimi  
Çalışan Akademisyen  
ve Uzmanlar



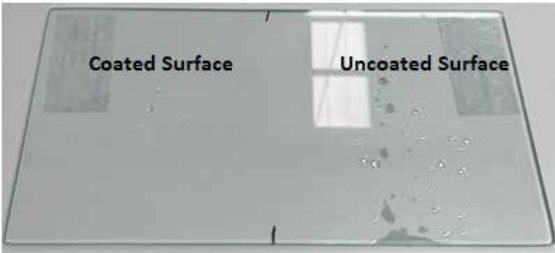
Sanayi:  
İhracatçı, Yenilikçi ve  
Gönüllü Şirketler



TİM Model ve Koordinasyon

## Yorglass TEYDEB ve ARDEB Başvuruları

TEYDEB başvurusu | ANTİMİKROBİYAL ÖZELLİKLİ NANO KAPLAMALI FIRIN CAMLARININ GELİŞTİRİLMESİ



1505 ÜNİ & SAN  
PROGRAMI  
TUBİTAK



Üniversite, araştırma altyapısı, kamu araştırma merkez ve enstitülerindeki bilgi birikimi ve teknolojinin, Türkiye'de yerleşik ve proje sonuçlarını Türkiye'de uygulamayı taahhüt eden kuruluşların ihtiyaçları doğrultusunda, ürüne ya da sürece dönüştürülerek sanayiye aktarılması yoluyla ticarileştirilmesine katkı sağlamayı amaçlayan 1505 TUBİTAK programına Yıldız Teknik Üniversitesi Yorglass iş birliği ile başvuru yapılmıştır. Cam malzemelerin çok kullanıldığı ve hijyen beklentisinin yüksek olduğu beyaz eşya sektörü antimikrobiyal özellikli camlar için her zaman önemli bir pazar olmuştur.

Bugüne kadar antimikrobiyal özellik kazandırılmış camların bir beyaz eşyaya adaptasyonu yapılmamıştır. Antimikrobiyal kaplamalı camlar alanında yapılan çalışmalar ise kaplamaların antimikrobiyal etkinliği, UV uyarım gereksinimi ve kaplamanın camın optik özelliklerine etkisi üzerine odaklanmıştır. Cama uygulanabilecek temperleme, boyama, vb. zorunlu ek işlemlerin kaplama etkinliğine etkisi incelenmemiş, uygulamaların özeldereksinimlerine göre kaplamalar geliştirilmemiştir. Bu projede, UV uyarım ihtiyacı olmaksızın yüksek antimikrobiyal aktivite gösteren Cu ve F katkılı TiO<sub>2</sub> esaslı kaplamaların geliştirilmesi, bu kaplamaların camın optik ve diğer fonksiyonel özelliklerini değiştirmeden fırın cam yüzeylerine adapte edilmesi amaçlanmaktadır.



## ARDEB başvurusu | MAT VE İPEKSI-MAT CAM ÜRÜNLERİN ÇEVREYE DUYARLI VE ENERJİ AÇISINDA VERİMLİ ŞEKİLDE ÜRETİMİNİN ARAŞTIRILMASI



Ülkemizde ihtiyaç duyulan, teknolojik dışa bağımlılığımızı azaltacak ve/veya ülkemizin rekabet gücünü artıracak ulusal/uluslararası yeni bir ürün/süreç/yöntem/model geliştirme amacına yönelik uygulamalı araştırma ve/veya deneysel geliştirme projelerinin desteklenmesini amaçlayan 1005 TUBİTAK programına Eskişehir Teknik Üniversitesi Yorglass iş birliği ile başvuru yapılmıştır.

Mat/ipeksi-mat yüzeylerin eldesi için, Yorglass firmasında hali hazırda kullanılan temperlenmiş camların asit şelalesinden geçirilerek elde edilen cam yüzeyindeki topografik değişikliklerin aynısını ya da daha iyisini sağlayabilecek, alternatif, inovatif, çevre dostu bir yöntem geliştirmektir. Geliştirilecek yöntemin temel hedefleri, asit kullanımını önleyerek çevre kirliliğini minimuma indirmenin yanı sıra temperleme fırınında eriyen tuzla cam yüzey topografisinde değişiklik yaparak, süreci kısaltıp, gerekli enerji miktarını ve süreyi düşürerek maliyeti de olumlu etkilemesidir.

## Yorglass Patent Başvurusu



## PATENT başvurusu Heat Sense (Termokromik ) Ürün Üretimi

Buluş, beyaz eşya sektöründe (Fırın, buzdolabı vb.) kullanılmak üzere, cam üretim prosesinin içerisinde; ısı ile renk değiştiren cam elde etmek için cam üzerine termokromik boya uygulanması yöntemiyle ilgilidir.



# Tasarım Tescilleri

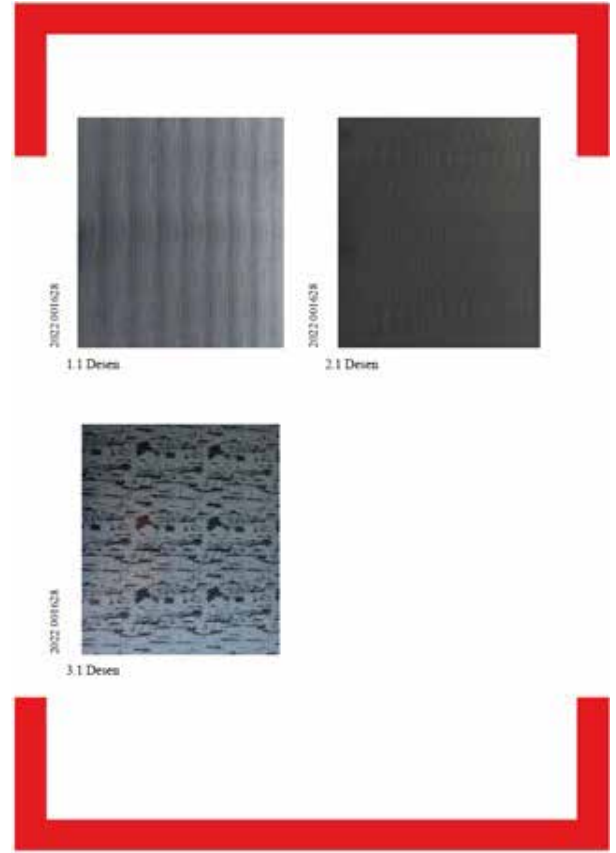
  
**TURK PATENT**  
TÜRK PATENT VE MARKA KURUMU

**TASARIM TESCİL BELGESİ**  
**No: 2022 001628**

Tasarım Sahibi  
**YORGLASS CAM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

Bu tasarım, 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu kapsamında 24/02/2022 tarihinden itibaren 5 yıl süreyle korunmak üzere tescil edilmiş ve bu belge 21/06/2022 tarihinde düzenlenmiştir.

  
**Cemil BAŞPINAR**  
Kurum Başkanı V.



  
**TURK PATENT**  
TÜRK PATENT VE MARKA KURUMU

**TASARIM TESCİL BELGESİ**  
**No: 2022 003458**

Tasarım Sahibi  
**YORGLASS CAM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

Bu tasarım, 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu kapsamında 30/03/2022 tarihinden itibaren 5 yıl süreyle korunmak üzere tescil edilmiş ve bu belge 03/06/2022 tarihinde düzenlenmiştir.

  
**Cemil BAŞPINAR**  
Kurum Başkanı V.



# Bevel-AEG Future Projesi



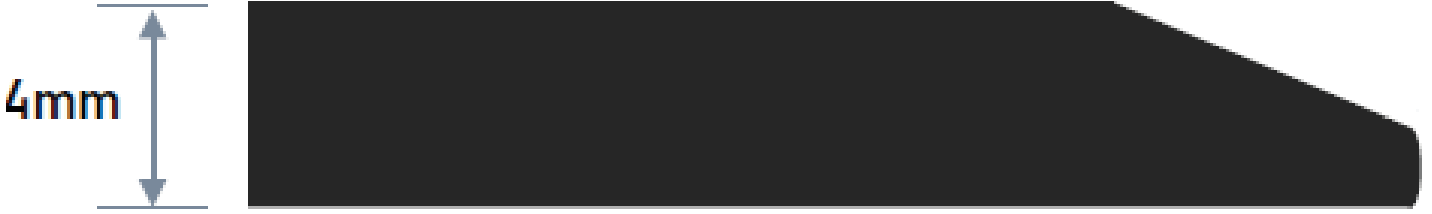
Beyaz eşya sektöründe mevcut ürünler içerisinde, 4mm kalınlıktaki Pano ve Ön Kapak camlarında Bizote kenarlı ürünlerin olmayışı bu çalışmanın ticari getirilerini de düşünerek şirkete katma değer sağlayacağı ön görülerek başlanan bir projedir. Bu amaçla, Electrolux müşterimizle çalışma kararı alınmış ve ilk adımlar atılmıştır.

Düz rodaj işleminin seride kullanılmaması aynı zamanda parlak rodaj uygulanması ile de birlikte düşünüldüğünde prosesin getirilerinin belirlenmesi açısından öğretici bir çalışma olmuştur.

Mevcut yapılabirlikler dahilinde farklı makineler ve üretim akışlarını uygulanmasına karar verilmiştir.

Bizote işleminin 4mm camlarda uygulanması beyaz eşya sektöründe yaygın olmayışı bu noktada yapılacak çalışmalar ile şirket için know-how gelişimi açısından da önemli bir yer kapsamaktadır.

Electrolux müşterimizin AEG future olarak isimlendirdiği bu proje 2023 yılında seri üretim talebi ile sonuçlanmıştır.



# Safesky - Kuş Dostu Cam Projesi



Kuşların göç yollarını temele alarak çıkış noktası yaratan bu camlar, üzerlerine yapılan desenler sayesinde kuşların cam binaları derinlik sanmasını engelliyor ve onları uyarıyor.

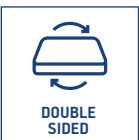
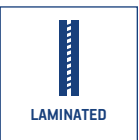
Yorglass olarak 2021 yılında projelendirdiğimiz Kuş Dostu Camlarımız Satina iş kolunda çalışmalarımıza başlayarak, mimari cam sektörüne çevreci bir yaklaşım getirmeyi hedefledik. 2022 yılında uluslararası testleri geçen camlarımız müşterilerimizin kullanımına sunuldu.



What birds see



What we see





# Cam Kaykay



Camın sonsuzluğunu ve sürdürülebilirliğini ortaya koymak için Cam Kaykay'ı hayata geçirdik. Şirketimizin ilk B2C ve ileri dönüşüm ürünü olan Cam Kaykay, dünyanın yaşadığı kaynak sıkıntısına ve enerji krizine farklı bir yaklaşım getiriyor. Çünkü bu ürün sürdürülebilir bir kaynak olan camın yaşam döngüsünün sonsuzluğunun yanı sıra hem geri dönüşüm hem de ileri dönüşüm teknikleriyle camın endüstriyel ekosistemdeki kritik önemine dikkat çekiyor.



En önemlisi de ileri dönüşüm (upcycling) kavramının endüstriyel üretimde fire olan malzemenin değerli ürünler için ham madde olabileceğini açıkça ortaya koyuyor." Xone Design Awards 2022'de ödül alan Cam Kaykay, camın işlevsel olarak yeniden dönüşümünü, sonsuzluğunu ve sürdürülebilirliğini gösteriyor.





# İçindeki Sesi Ming'le!

Kurum İçi Girişimcilik Programı ile 2021 yılında ile iç iletişimin daha çevik ve etkin yürütülmesini, şirket içi bilgilerin özellikle bilgisayar kullanıcısı olmayan çalışanlar için daha kolay erişilir hale gelmesini, çalışanlar arası etkileşimin ve iş birliğinin artmasını, çalışan bağlılığının artırılması amacı ile faaliyete geçen Ming; İçindeki Sesi Ming'le sloganı ile her kademededen çalışanımıza ulaşıyor.

## 2022 yılında Ming üzerinden;

Çalışanların sosyalleşirken ISG kapsamında sıklıkla farkındalık yaratacak hatırlatmalar için **7713 gönderi paylaşımı**

"İç ilan" Modülü ile çalışanların kariyer fırsatlarıyla birlikte önereceği referanslarıyla çalışan havuzuna katkı sağlayan **63 iç ilan**

Çalışanların öğle vakitlerini güzel değerlendirebileceği, sosyalleşmeyi destekleyen **234 genel kültür oyunu**

"Hap Bilgi" konsepti ile motivasyon ve genel kültür paylaşımları

"Geri bildirim" modülü sayesinde şirket çalışanları şirketi geliştirecek geri bildirimleri doğrudan İnsan Kaynaklarına ilemesi

Doğum günü modülü ile tüm şirket birbirinin doğum gününü kutlayarak birbirine markette kullanmak üzere puan **hediye etti.**

Sosyal dayanışma ortamının oluşmasını sağlamak amacı ile "ilan modülünde" **240 ürünü** paylaşmak yada satmak isteyen çalışan paylaşımı

Şirket içinde karar destek mekanizması oluşturmak üzere tüm çalışanların katıldığı **49 anket**

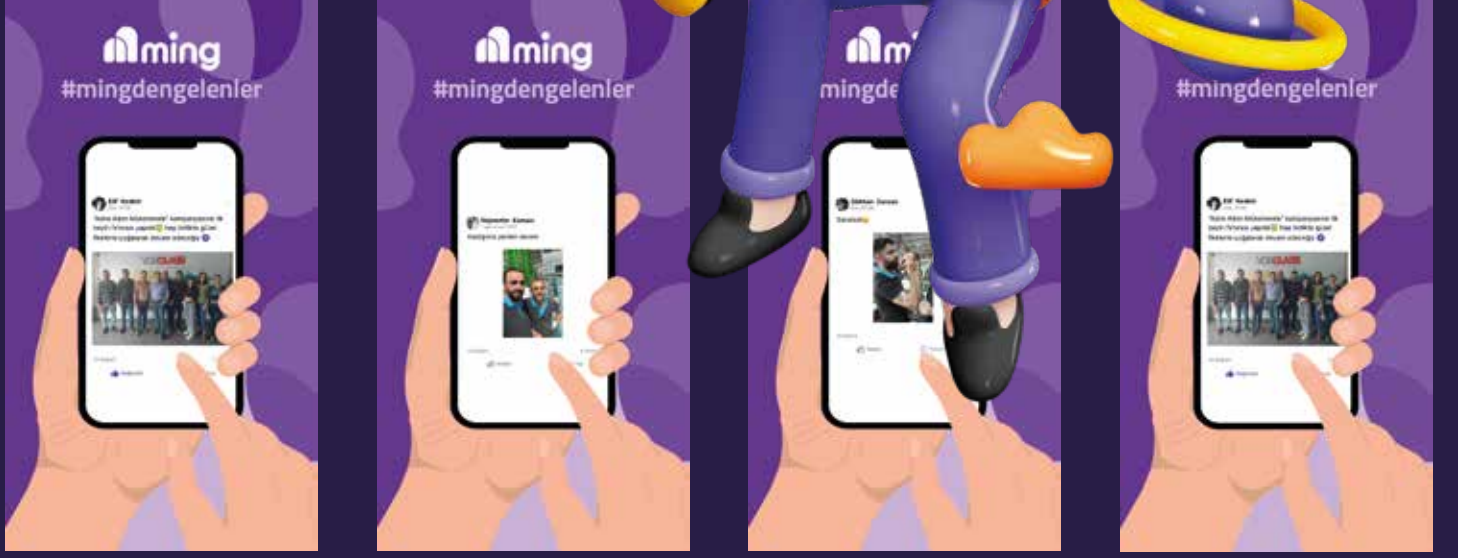
**OKR hedeflerindeki** gelişimlerini takip etmek aynı zamanda birbirlerinin hedeflerini görebek için şeffaf bir süreç yönetimi ile takip yapıldı.

Tüm uygulamaların içindeki etkinliklerinden puan kazanarak market modülünden çeşitli ürünler aldılar.

**1441 çalışanımıza 1 yılda verilecek olan basılı bordrolara dijital olarak ulaşım sağlayarak; 4 metre boyundaki bir çam ağacının kesilmesini önledi.**

**Kazanılan puanlar ile Sivil toplum kuruluşlarına 122 adet yardım bağışı yapıldı.**

# #mingdengelenler



**Tüm bu katılımlarla İnsan Kaynakları çalışanlar hakkında daha fazla bilgiye sahip olurken, firma çalışma süreçlerimizin daha verimli yürütülmesi sağlandı.**





# Gölge İcra

Gölge İcra 2022 yılında üst düzey yürütme/icra kuruluna ele alınan ajanda çerçevesinde kendilerine atanan görevler doğrultusunda şirketin kurumsal faaliyetlerinde değişim ve dönüşüm yaratma fırsatı yakaladılar.

Bu uygulama yeni iş fikirlerinin ortaya çıkarılmasında tavsiye niteliğinde çözümler ortaya koyuyor. Bu ekipten gelen bilgi ve önermeler yönetim kurulu tarafından değerlendirilip karara bağlanıyor.

Ekip en çok dijitalleşme ve teknoloji başlıkları olmak üzere insan kaynakları ile yeni konseptler geliştirme konusunda çalışıyor.

## Gölge İcra Faaliyetleri



### Anne ve Babalara Okulun İlk Günü Çalışma Esnekliği



### Yorglass Uzaktan Çalışma



### Yorglass Çalışanlar Anlatsın





# Müşteri Deneyimi ve Sürdürülebilir İş Modelleri

Yüz yüze veya online olarak gerçekleştirdiğimiz düzenli müşteri ziyaretlerinde, müşterilerimizin ihtiyaçlarını, önerilerini, görüşlerini, hedeflerini dinliyoruz. Bunların her birinin ürün geliştirme ve iyileştirme aksiyon planlarımızda önemli bir girdi olduğuna inanıyoruz.

## Yorglass Camcı Eğitimleri

Her yıl geleneksel olarak düzenlediğimiz camcı eğitimlerine 2022 yılında da devam ederek, müşterilerimizin ürettikleri ürünün bir parçası olan camı tüm özellikleri ve üretim prosesleri ile aktararak, yaşam döngüsü hakkında bilgiler verdik.

Yaptığımız çalışmalar ile iş birliklerimizi arttırmak, ürün yapılabirlikleri hakkında çalışmalar yürütmek içinde güzel fırsatlar yakaladığımız bir yıl oldu.

## Müşterilerimiz için sürdürülebilir yatırımlar yaptık.

Müşterilerimizin cam konusundaki tek çözüm noktası olabilmek amacı ile yatırımlarımıza devam ederek, Çamaşır Makinası Kapağı üretim tesisimiz 2022 yılında ilk deneme üretimlerini hayata geçirdi. One Stop Partner olmak misyonu ile hareket ederek, müşteri ihtiyaçlarını dinliyor ve geliştiriyoruz.

2022 yılında Manisa'da müşterilerimize daha yakın ve çevik hizmet sunabilmek amacı ile Beyaz Eşya camı işleme alanında yeni yatırımımızın temellerini attık.

## Tedarik Zinciri

Yorglass olarak tüm ürün ve hizmetlerin tedarikini şirketimize değer katma hedefiyle gerçekleştiririz.

Yaptığımız tüm tedarik işlemlerinde yüksek verimlilik ve etkinlik açılarından şirketimize katkı sağlayacak işleri tercih edebilmek adına teknik birimlerle koordineli biçimde çalışırız.

Tedarik zinciri boyunca tüm iş birimlerimizi süreci etkileyecek alanlarda verimlilik çalışmalarını yapmalarını isteriz.

Müşterinin kalite, fiyat, teslimat, iletişim, tasarım desteği ve diğer tüm konulardaki beklentilerini en yüksek seviyede ve en etkin maliyet yönetimiyle hizmet sunmayı hedefleriz. Tedarik zincirine konu olan malzeme, bilgi, teknoloji, iş gücü, iş güvenliği, süreç kaynaklarını etkin ve entegre bir biçimde yöneteceğimiz süreçler kurgularız. Tüm taraflar için katma değer yaratan, her türlü rekabet avantajı sağlayan modeller kurgularız.

Tüm bu hedeflerin hayata geçirilmesi ve uygulamaya alınması ile beraber 2022 yılı CDP değerlendirmemiz Tedarik Zinciri sürecimizi (SER: Supplier Engagement Rating) A olarak skorlamıştır.





Varlığını "Global güvenilir tedarikçi" olmak nedeni üzerine temellendiren Yorglass bu doğrultuda, tüm iş ortaklarının her zaman yanında olan bir çözüm ortağıdır.

Bu temelle, müşteri odaklı dinamik yaklaşımı ile müşterilerine en üst düzeyde hizmet sunarak, değer zincirindeki tüm paydaşları için – tedarikçiler, hissedarlar, çalışanlar, toplum, ulusal ve uluslararası kurumlar- güvenilir ve sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlar. Yorglass, 2021 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini imzaladı. Bu sözleşmenin imzacısı olarak tüm iş modellerinde, insan hakları, çalışma şartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında 10 temel ilkeye uymayı taahhüt etmektedir. Yorglass, bu taahhüdün de ışığında, belirlediği çalışma prensipleri ile yasalara ve mevzuatlara uyma, dürüstlük ve etik davranış taahhüdünün yansıtılmasına her zaman önem verir. Yorglass Sorumlu Satın Alma Politikası, birlikte yönettiğimiz süreçlerimizde tüm tedarikçilerimizin gözetmesi gereken etik ve yasal kuralları belirlemektedir. Yorglass bir tedarikçi ile çalışmaya başlamadan önce ya da çalışma sürecince, tedarikçisini bu politika gereklerini içeren bir denetleme ve değerlendirme hakkına sahiptir. Bu sürecin amacı; BM 10 ilke gereklilikleri, Yorglass değer ve çalışma kuralları ile Yorglass' ın içinde bulunduğu değer zincirinde bulunan paydaşlarının iş etiği kuralları ve kanuni yükümlülüklerin yaygınlaştırılması ve iş yapış standardı için referans oluşturmasıdır.

## 2022 yılı içerisinde beyan ettiğimiz Sorumlu Satın Alma politikamız aşağıdaki amaç ve kapsamları içermektedir.

### TEDARİKÇİLER İLE İLGİLİ ÇALIŞMA KURALLARI

1. TEDARİKÇİLER İLE İLGİLİ ÇALIŞMA KURALLARI
  - Yasalara mevzuata uyum
  - Ayrımcılığın ve tacizin önlenmesi
2. ÇEVRENİN KORUNMASI
3. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
4. FİKRİ VE SİNAİ MÜLKİYET HAKLARI
5. SÖZLEŞME POLİTİKASI VE ŞİRKETİ BAĞLAYICI HUKUKİ İŞLEMLER
6. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLİŞKİLER
7. YOLSUZLUKLA MÜCADELE VE UYGUNSUZ OLARAK NİTELENDİRİLEBİLECEK DURUMLA
8. KİŞİSEL BİLGİLERİN KORUNMASI
9. İŞTEN AYRILANLARIN YORGLASS VE ORTAKLARI İLE İŞ YAPMASI

Çimento, Cam,  
Seramik ve Toprak  
Ürünleri  
İhracatçılar Birliği 2021 yılı  
İhracat Şampiyonlarının  
“Düzcam Sektöründe  
2'incilik Ödülü”



## ELUX100 Series For Electrolux Nominated for "Innovation Award"

Kilit Müşterimiz Electrolux'un 100. Yılı için tasarladığımız ELUX100 Serisi ile 'Inovasyon Ödülü'ne aday gösterildik ve 3 finalist proje arasında yer almayı başardık. Dünya çapından 3200 tedarikçinin katıldığı ödül töreninde tek Türk ve tek cam işleme firması olarak hem ülkemizi hem cam sektörünü temsil ettik.



product  
design  
award



**NOMINATED  
FOR INNOVATION**





## MÜŞTERİ ODAKLILIK ÖDÜLÜ

En önemli değerlerimizden biri olan Müşteri Odaklılık prensiplerimiz ile yıllardır dinamik ve yakın hizmet anlayışımız ile mükemmel müşteri deneyimi yaratmayı hedefliyoruz. Müşterilerimiz için gerçek anlamda fark yaratan, hayatı kolaylaştıran çözümlerle bu yaklaşımın mümkün olacağına inanıyoruz. 1974 yılından bu yana Beyaz Eşya sektöründe dünya devlerine pişirici cihaz camları, buzdolabı raf camı üretimi üretiyoruz. Bu deneyimimizi her zaman teknoloji ve yetenek yatırımlarımız ile güçlendiriyoruz.

İş ortaklarımızın ihtiyaçlarına yönelik yatırımlar ile pazara değer katan yaklaşımımız ile, iş ortaklarımız için yarattığımız değer in ödüllendirilmesinden onur duyuyoruz.

Kilit Müşterimiz ve Türkiye'nin lider Beyaz Eşya üreticisi Arçelik'in Tedarikçi Gününde, Yorglass olarak sağladığımız çözümler ve sunduğumuz hizmet kalitesi ile

**"Connect and Grow"** ödülüne layık görüldük

Ödülü Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO'sumuz Semavi Yorgancılar aldı.

# Bosch Grubu'nun dünya çapındaki en iyi tedarikçilerinden biri seçildik!



**YORGLASS**

**Bu Başarı Hepimizin!**

**Deloitte**

**"Türkiye'nin En İyi Yönetilen Şirketleri"**

**ödülünü kazanmanın gururunu yaşıyoruz.**

  
 **TURKEY** **BEST**  
**MANAGED**  
**COMPANIES**



# Yorglass Barış Çocuk Orkestrasına İki Ödül Birden!



**U.R. Rotaract 2440.  
Bölge Temsilciliği 12.  
Meslek Hizmetleri Ödülleri**



**2021  
Altın Ege Ödülleri**

## 7 Ayda 7 Lokasyonda Hayata Geçen Dijital Dönüşüm Projemize İki Ödül Birden!



**CXO Media'dan 13. CIO Ödülleri  
IDC Türkiye CIO Ödülleri 2022 "Best IT Governance"  
kategorisinde ikincilik ödülü**





DESIGN  
AWARDS  
2022

XONE

Yuda'nın İlk Ürünü Olan Cam Kaykay ile  
Xone Design Award Ödülü Almıştır.



## YÖNETİM KURULU

SEMAVİ YORGANCILAR  
CEO

ZELİHA ERTUĞRUL  
CEO ASİSTANI

KURUMSAL YÖNETİM  
KOMİTESİ

RİSKİN ERKEN  
SAPTANMASI KOMİTESİ

DENETİM  
KOMİTESİ

SERKAN SÜZGEN

Beyaz Eşya Operasyon Direktörü

UĞUR BOZKURT

Tedarik Zinciri Direktörü

FABRIZIO MISSICH

Ticaret Direktörü

ERKAY ARDALI

Bolu İşletme Müdürü

BALÇA UZEL

Tedarik Operasyon Müdürü

YAZGIM ŞAHİN

Beyaz Eşya Satış Müdürü

MUSTAFA KOCABIYIK

Çerkezköy İşletme Müdürü

ANIL ÇELEBİ

Ticari Soğutucu Satış Müdürü

TAMER ONGAN

Eskişehir İşletme Müdürü

ÖZDİNÇ ÖZDEMİR

Ticaret ve Satına Satış Müdürü

HAKAN YORGANCILAR

Ticari Soğutucu İşletme Müdürü

SELİN YAŞAR

Ticaret ve Satına İşletme Müdürü

SİNAN ULUFER

ÇMK İşletme Müdürü

TUĞBA SÖYLEMİŞ

Strateji, Teşvik ve İç Denetim  
Müdürü

MERVE YORGANCILAR

Kurumsal İletişim Yöneticisi



# GRI Standartları İçerik Endeksi

GRI STANDARTI/DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMALAR	SAYFA NUMARASI	DAHİL EDİLMEYENLER
<b>Genel Açıklamalar</b>			
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	32, 33	-
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde kanun ve yönetmeliklere uygunluk cezası alınmamıştır.	-
	2-28 Üyelikler	33	-
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	32, 33, 32	-
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	61	-
<b>Öncelikli Konular</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirleme süreci	32, 33,	-
	3-2 Öncelikli konu listesi	32, 33, 59	-
<b>Ekonomik performans</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	32, 33, 59	-
GRI 201: Ekonomik performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	6, 81	-
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	3, 6, 9, 21, 70	-
<b>Dolaylı ekonomik etkiler</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	53, 54, 55, 56	-
GRI 203: Dolaylı ekonomik etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	53, 54, 55, 56	-
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	53, 54, 55, 56	-
<b>Satın alma uygulamaları</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	85	-
GRI 204: Satın alma uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	85	-
<b>Yolsuzlukla mücadele</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	70	-
GRI 205: Yolsuzlukla mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	70	-
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	70	-
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	70	-
<b>Rekabete Aykırı Davranış</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	70	-
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranış ilgili yasal işlemler	Raporlama döneminde rekabete aykırı davranış ve/veya faaliyet nedeniyle açılan dava olmamıştır.	-

GRI STANDARTI/DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMALAR	SAYFA NUMARASI	DAHİL EDİLMEYENLER
<b>Öncelikli Konular</b>			
<b>Tedarikçi çevre değerlendirilmesi</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	85	-
GRI 308: Tedarikçi çevre değerlendirilmesi 2016	308-1 Yeni tedarikçileri çevresel kriterler kullanılarak taranması	85, 86	-
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan aksiyonlar	85, 86	-
<b>İstihdam</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	69	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan işe alımları ve çalışan devri	69	-
<b>İş gücü/Yönetim ilişkileri</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	69	-
GRI 402: İş gücü/Yönetim ilişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişikliklerle ilgili asgari ihbar süreleri	Kritik operasyonel değişiklikler olması durumunda yasal ihbar sürelerine uyulmaktadır.	-
<b>İş Sağlığı ve Güvenliği</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	62, 63	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	62, 63	-
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirilmesi ve olay incelemesi	62, 63	-
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimi	62	-
	403-9 İş kazaları	60	-
<b>Eğitim ve öğretim</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	64, 66	-
GRI 404: Eğitim ve öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	69	-
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	64	-
<b>Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	52	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	51	-
<b>Ayrımcılık yapmama</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	52	-
GRI 406: Ayrımcılık yapmama 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.	-



# GRI Standartları İçerik Endeksi

GRI STANDARTI/DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMALAR	SAYFA NUMARASI	DAHİL EDİLMEYENLER
<b>Öncelikli Konular</b>			
<b>Enerji</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	43	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	43	-
	302-3 Enerji yoğunluğu	43	-
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	43	-
<b>Su ve Atık sular</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	44,46	-
GRI 303: Su ve Atık sular 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olarak su ile etkileşim	44,46	-
	303-2 Su değeri ile ilgili etkilerin yönetimi	44,46	-
	303-4 Atık su	46	-
	303-5 Su tüketimi	44	-
<b>Emisyonlar</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	49	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	49	-
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	49	-
	305-4 Sera gazı emisyonlarının yoğunluğu	49	-
<b>Atık</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	46,47,48	-
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	46,47,48	-
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	46,47,48	-

Kullanım Beyanı	: 1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.		
GRI 1 kullanımı	: GRI 1: Temel 2021		
GRI STANDARTI/DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMALAR	SAYFA NUMARASI	DAHİL EDİLMEYENLER
<b>Genel Açıklamalar</b>			
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	5,6,7	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	01	-
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat bilgisi	01	-
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	66,69,85	-
	2-5 Dış güvence	44,46,47,48,49	PWC Bağımsız Denetim Raporu
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	3,6,81	-
	2-7 Çalışanlar	60,62,64,65,69	-
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	9,10,11,13	-
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	9,10,11	-
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	9,10,11	-
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	9,10,11	-
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	9,10,11,12	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	29	-
	2-15 Çıkar çatışmaları	70	-
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	32,32,35,85	-
2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	9,10,11	-	
2-19 Ücretlendirme politikaları	65	-	
2-20 Ücret belirleme süreci	65	-	
2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	24,25,36,37,59	-	
2-23 Politika taahhütleri	36,37,59	-	
2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	9,10,11,12,62	-	
2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreci	35,45,46,47,48,64,72,73	-	

GRI STANDARTI/DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMALAR	SAYFA NUMARASI	DAHİL EDİLMEYENLER
<b>Öncelikli Konular</b>			
<b>Yerel Topluluklar</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	51,52,53,54,55	-
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirilmeleri ve geliştirme programları ile operasyonlar	51,52,53,54,55	-
<b>Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmesi</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	85-86	-
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	85-86	-
<b>Özellik Bilgilerinde Karşıtı Olmayan Öncelikli Konular</b>			
<b>Çevreye ve İnsan Sağlığına Uygun Ürün Geliştirme</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	75,76,77,78,79,80	-
<b>Müşteri Memnuniyeti</b>			
GRI 3: Öncelikli konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	85	-

# ADRESLERİMİZ

## Merkez

Manisa OSB IV. Kısım Keçiliköy OSB Mah. Metin Ersan Cad. No:13  
Yunusemre/ Kocaeli/ TÜRKİYE T: +90 850 622 02 26

## Beyaz Eşya İşletmesi / Bolu

Susuz Kınık OSB Mah. No:1/113, Kapı No:17 Bolu Organize Sanayi Bölgesi  
Bolu/ TÜRKİYE T: +90 374 243 87 26 F: +90 374 243 87 22

## Beyaz Eşya Eskişehir İşletmesi

75. Yıl Mahallesi Organize Sanayi Bölgesi 14. Cad. İç kapı No:5 30 Ada 16. Parsel  
Odunpazarı/ Eskişehir/ TÜRKİYE T: +90 222 236 00 60 F: +90 222 236 09 39

## Beyaz Eşya İşletmesi / Çerkezköy

Karağaç O.S.B. Mah. Eski Bağlar Cad. No:3/1 Kapaklı/TEKİRDAĞ T:+90 531 081 26 81

## Ticari Soğutucu İşletmesi / Manisa

Manisa OSB IV.Kısım Metin Ersan Caddesi No:13 45140 Yunusemre/ Manisa/ TÜRKİYE  
T: +90 850 622 02 26

## Satina İşletmesi / Manisa

Manisa OSB IV.Kısım Metin Ersan Caddesi No:13 45140 Yunusemre/ Manisa/ TÜRKİYE  
T: +90 850 622 02 26

## Ticaret İşletmesi / Manisa

Kemalpaşa OSB Mah. İzmir Ankara Yolu (Ansızca Mezraaltı) Dış Kapı No:313 İç kapı No:1  
Kemalpaşa/İzmir/TÜRKİYE  
T: +90 232 878 21 21

# OFİSLER

## İstanbul Ataşehir

Atatürk Mah. Ertuğrul Gazi Sok. Metropol İstanbul Sitesi A Blok No:2E Kat:0 D:16  
Ataşehir/ İstanbul/TÜRKİYE  
T: +90 216 575 88 90 F: +90 216 575 88 60

## İstanbul Elmadağ Süzer Residence

Askerocağı Cad. No:9 Kat:26 D:2606 Elmadağ/ İstanbul/ TÜRKİYE  
T: +90 212 245 29 10 F: +90 212 293 46 02

## İzmir Konak

Şehit Fethi Bey Cad. Münir Birsell İş Merkezi No:36 Kat:7 Daire:20 Konak/ İzmir/ TÜRKİYE  
T: +90 232 502 28 28

**YORGLASS**

**#trustedglobalsupplier**

# 2022 ENTEĞRE FAALİYET RAPORU

#trustedglobalsupplier